

# **I PROTAGONISTI**



Provincia autonoma di Trento 16 Comunità di valle + territorio Valle dell'Adige (attraverso i servizi sociali territoriali)

Il Terzo settore

Con il supporto scientifico della Fondazione Demarchi

# **IL CONTESTO**

Dal 2007 ad oggi fortemente cambiato

Crisi economica in atto

Precarietà diffusa Complessità del fenomeno migratorio

Diversa organizzazione delle famiglie

Aumento e differenziazione della domanda sociale

Evoluzione dell'offerta dei servizi non sempre al passo con i bisogni reali

# **OBIETTIVI**

Avere una società:



# **AZIONI**

1

Responsabilizzazione degli attori sociali

2

Costruzione di un sistema di qualità dei servizi



#### **UN PERCORSO CONDIVISO**

#### Secondo semestre 2015

### Fase ideativa del sistema di qualità

I protagonisti: Pat

#### Secondo semestre 2015

Perfezionamento dei contenuti e della metodologia partecipativa

I protagonisti: Pat, Fondazione Demarchi

#### **26 febbraio 2016**

Incontro per la presentazione dell'impianto del Sistema di qualità dei servizi ai responsabili dei servizi sociali territoriali

I protagonisti: Pat, Servizi sociali territoriali Incont dell'in qual

#### 29 febbraio 2016

Incontro per la presentazione dell'impianto del Sistema di qualità dei servizi al Terzo settore.

I protagonisti:
Pat (Ass. Zeni + politiche sociali), Terzo Settore,
Fondazione Demarchi

ema ai

izi

iali

#### Marzo - luglio 2016

# Definizione dei requisiti per l'accreditamento

I protagonisti:
Pat, Servizi sociali territoriali,
Terzo Settore

#### Marzo - maggio 2016

Costituzione e lavoro dei 4 tavoli (adulti, anziani, età evolutiva, condizione di disabilità).

Dal 7-10 marzo incontri con i candidati per ogni area.

I protagonisti:

Pat, Servizi sociali territoriali, rappresentati del Terzo Settore

#### Marzo - maggio 2016

Costituzione e lavoro di 1 Tavolo rappresentativo dei 4 Tavoli per raccogliere e sintetizzare le loro proposte sui requisiti generali.

I protagonisti: rappresentati dei 4 tavoli I numeri:
15 ore di lavoro
5 incontri
8 persone coinvolte

#### Marzo - giugno 2016

#### I lavori dei 4 tavoli per i requisiti generali e specifici

I protagonisti:
Pat, Servizi sociali
territoriali, Terzo
Settore

I numeri: 135 ore di lavoro 45 incontri 37 persone coinvolte

#### 24 maggio 2016

# Restituzione del lavoro sui requisiti generali ai 4 tavoli riuniti.

I protagonisti:
Pat, Servizi sociali territoriali,
Terzo Settore, Fondazione
Demarchi

#### 14 giugno 2016

Restituzione del lavoro sui requisiti generali ai servizi sociali territoriali

I protagonisti: Pat, Servizi sociali territoriali

#### Luglio - Settembre 2016

#### Elaborazione finale delle schede dei requisiti generali e specifici

I protagonisti: Pat e Fondazione Demarchi

#### 27 Settembre 2016

#### Fase finale di restituzione al Terzo settore dei requisiti

I protagonisti:
Pat (Ass. Zeni + politiche sociali), Terzo Settore,
Fondazione Demarchi

#### Ringraziamenti

GRUPPO ANZIANI
AGOSTINI DIEGO
BIANCHETTI FRANCESCA
FELLIN PAOLO
GIOVANAZZI ELENA
DELLAI ALESSANDRO
SARTORI FEDERICA
SILVESTRI MANUELA

GRUPPO ETA' EVOLUTIVA
FAILONI MARIANO
MARCHESI MICHELANGELO
PRANDINI ANGELO
ROMITO PAOLO
BERTOLDI LORENZA
DEAVI NICOLETTA
MOZELT MARCO

GRUPPO CONDIZIONE DI DISABILITA'
DAMIANIS PAOLO
DEFLORIAN MASSIMILIANO
NADALINI ORIETTA
SAMARELLI GIANLUCA
SIMEONI FILIPPO
COMPER CARLA
LUNELLI MARINA
ZAMBOTTI ANNALISA

GRUPPO ADULTI
BERTOLDI EMILIANO
GAMBERONI FRANCA
MENAPACE CRISTINA
ROSI MARCO
SILLI ANDREA
BENAZZOLI MORENO
ROSSI CHIARA
TOMASELLI CIPRIANA

**ANDREA GROSSELLI** (componente del Comitato programmazione sociale)