



Legge provinciale
n° 13 del 2007



Regolamento

Destinatari:



Focus: sistema di qualità dell'offerta pubblica dei servizi socio assistenziali

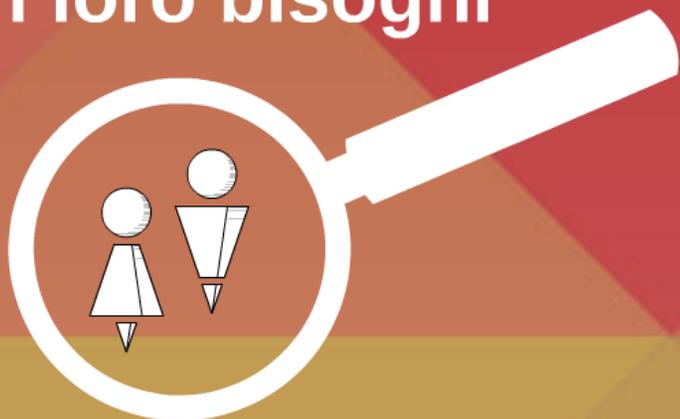


Idea: tavoli di lavoro dedicati per proporre i contenuti

I VALORI DEL SISTEMA DI QUALITA' DEI SERVIZI

#nuovaprospettiva

Non si guarda al
singolo servizio
ma alla **capacità**
dell'ente di
prendersi cura
delle persone con
i loro **bisogni**



Per aprire
all'**INNOVAZIONE** e
per promuovere la
COESIONE SOCIALE



In linea con
quanto previsto
dal **#pianosalute**

IL NUOVO SISTEMA DI QUALITA'



Sistema di qualità

L.P. 14/1991

Autorizzazione:

FOCUS sui singoli SERVIZI OFFERTI

Condizionata dalla RIGIDA CLASSIFICAZIONE delle TIPOLOGIE tradizionali dei SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI (ATTUALE CATALOGO DEI SERVIZI)

Rilasciata a tutti i soggetti interessati che sono dotati dei REQUISITI MINIMI:

- organizzativi
- strutturali

circa 950 autorizzazioni
(2/3 residenziali, 1/3 semiresidenziali)

Sistema di qualità

L.P. 13/2007

#accreditamento #prendiamocicura



ACCREDITAMENTO
é il titolo necessario
per ottenere
l'AFFIDAMENTO DEI
SERVIZI da parte
della Pubblica
Amministrazione

Viene rilasciato a tutti i soggetti
interessati che sono in
possesto dei REQUISITI
MINIMI E DI ULTERIORI
REQUISITI DI QUALITA':

- Organizzativi
- Strutturali
- Tecnologici

Autorizzazione e accreditamento spostano il FOCUS SULLA PERSONA e,
come tali, saranno concentrati sul BENESSERE DEL CITTADINO

Faranno riferimento ad un NUOVO CATALOGO DEI SERVIZI, in cui le tipologie
classiche si faranno meno stringenti e vi sarà spazio per la creazione di nuove
soluzioni



Aree e aggregazioni funzionali

L'ACCREDITAMENTO fa riferimento ad AREE e a fattori che, COMBINATI TRA LORO, concorrono a formare le varie AGGREGAZIONI FUNZIONALI

4 Aree di intervento:
età evolutiva, adulti,
anziani, condizioni di disabilità

Per ogni area:
3 luoghi di svolgimento:
residenziali, semiresidenziali, fuori struttura

3 intensità di protezione:
alta, media, bassa

Aggregazioni funzionali

Esempio: Area età evolutiva

	Residenziale	Semiresidenziale	Fuori struttura
Alta	✗	✗	✓
Media	✗	✗	✓
Bassa	✗	✓	✓

E' possibile semplificare?



Accreditamento

LE FASI

1

DOMANDA

2

ISTRUTTORIA SUI REQUISITI

- generali e trasversali su tutte le aree le aggregazioni funzionali
- specifici relativi a una o più aggregazioni funzionali

3

PROVVEDIMENTO AMMINISTRATIVO DI ACCREDITAMENTO

L'accREDITAMENTO accerta la capacità di un soggetto gestore di “PRENDERSI CURA” delle persone riconducibili ad una specifica AREA oppure ad una o più AGGREGAZIONI FUNZIONALI di quell'area

Esempio



**Soggetto terzo settore che opera nell'area
condizione di disabilità
che svolge:**

- interventi residenziali e semiresidenziali
- attività di sostegno domiciliare
- possibili altri interventi innovativi

ATTUALMENTE

50 autorizzazioni
al funzionamento

**NUOVO SISTEMA DI
QUALITA' DEI SERVIZI**

1 accreditamento riferito
all'area disabilità

Convenzione quadro



#anellodicongiunzione tra accreditamento e affidamento dei servizi

Segue al PROVVEDIMENTO DI ACCREDITAMENTO ed è stipulata tra il soggetto accreditato e l'ente accreditante (PAT)

Con la stipulazione della convenzione quadro, il soggetto accreditato SOTTOSCRIVE LA PROPRIA DISPONIBILITA' AD ESPLETARE DETERMINATE TIPOLOGIE DI SERVIZI riconducibili all'area/aggregazione funzionale per la quale è accreditato.

Lo schema di convenzione-quadro è approvato dalla Giunta Provinciale e per ogni tipologia di servizio indica il corrispettivo (anche per range) o i criteri per la sua determinazione. Costituisce un VINCOLO per gli enti che affidano il servizio ed una TUTELA per i soggetti accreditati, in vista di un possibile affidamento dei servizi.

La convenzione quadro attinge le informazioni sugli interventi dal NUOVO CATALOGO DEI SERVIZI.

Il catalogo dei servizi

#dinamicità

Il nuovo catalogo dei servizi è organizzato per FUNZIONI (es. funzione di socializzazione, di inserimento lavorativo, di soddisfacimento del bisogno abitativo...) riferite ad ogni area di accreditamento, che descrive a titolo esemplificativo e non esaustivo per ogni funzione i servizi ad essa riferiti, lasciando quindi spazio per svolgere la funzione secondo modalità innovative.



Affidamento dei servizi

Avviene tramite CONVENZIONE tra l'ENTE PUBBLICO, che ha la competenza del servizio, e il SOGGETTO ACCREDITATO, dopo che ha stipulato la convenzione quadro.

Ha la finalità di disciplinare nel dettaglio, con riferimento al SINGOLO AFFIDAMENTO DI SERVIZI, il rapporto contrattuale (obblighi reciproci, termini, modalità specifiche di svolgimento, luogo, corrispettivo, rimedi per l'inadempimento ecc.).



Valutazione

E' la FASE CONCLUSIVA del sistema di qualità dei servizi e produce il loro PROGRESSIVO MIGLIORAMENTO.

E' finalizzata (art. 24 l.p. 13/2007) ad una GESTIONE RAZIONALE e RESPONSABILE dei servizi.

PARAMETRI DI VALUTAZIONE:

- QUALITA' della prestazione
- CONGRUITA' dei risultati
- EFFICACIA dell'utilizzo delle risorse
- EFFICIENZA (rapporto costi-benefici)
- RICADUTA SUL CONTESTO LOCALE

EFFETTI:

Sul piano CONTRATTUALE fornisce elementi rilevanti per la REVOCA o il RINNOVO dell'affidamento

Effetti della valutazione



FONDAMENTALE: disciplinare gli effetti della valutazione sull'accreditamento



Accreditamento



Valutazione

