

Iniziative di trasformazione digitale (PNRR - PNC)

Cristiana Pretto

Unità di Missione Strategica semplificazione e digitalizzazione

06 luglio 2023



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

Competenze digitali di base

PNRR M1 C1 "Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA"

Investimento 1.7 Competenze digitali di base

Sub-Investimento 1.7.2 Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

FINANZIAMENTO

PNRR

BUDGET (€)

1 M

DURATA

2023-2025

Struttura di riferimento: **Unità di missione strategica semplificazione e digitalizzazione**

Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

Competenze digitali di base

Azioni previste entro il biennio 2024-25:

- Costruzione di un percorso di accompagnamento formativo e informativo per i cittadini (specie a rischio esclusione) per rafforzare le competenze digitali di base
- Attivazione di almeno **22 punti di facilitazione** sul territorio (PAT+Comuni aderenti) entro il 2024, di cui almeno 16 entro il 2023
- Attivazione dei punti capillare sul territorio (sportelli provinciali e comunali)
- Erogazione servizi di facilitazione a **17.000 cittadini**, di cui almeno 4.250 entro il 2023

Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

Competenze digitali di base

Avvio attività:

- Sottoscrizione accordo di collaborazione tra Provincia e Consorzio dei Comuni trentini
- Avvio primi 4 punti a luglio (Cavalese, Malè, Rovereto, Tione)
- A seguire attivazione degli altri punti presso sportelli PAT e Comuni/biblioteche
- In corso adesione da parte dei Comuni/biblioteche interessati
- Ingaggio dei facilitatori "itineranti" a supporto degli operatori di sportelli/biblioteche
- Definizione interventi formativi in collaborazione con Trentino School of Management
- Implementazione progressiva sul territorio ed eventuale rimodulazione della collocazione e/o del perimetro dei servizi in base alla richiesta

Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

Competenze digitali di base

Il servizio di facilitazione:

I cittadini potranno ricevere un aiuto per utilizzare gli strumenti e le piattaforme digitali della pubblica amministrazione, come l'App IO, la piattaforma pagoPA, l'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente e gli strumenti dedicati alla sanità digitale (Trec), ma anche un supporto pratico per utilizzare i servizi disponibili on line, sia della Provincia che di altri enti locali e anche nazionali (es. compilazione e invio dichiarazione dei redditi, abbonamento trasporto pubblico locale, servizi previdenziali o assistenziali).

Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

Competenze digitali di base

Tipologie del servizio di facilitazione:

- **facilitazione digitale (individuale e personalizzata)**: un operatore accompagnerà personalmente il cittadino nell'utilizzo delle tecnologie, ascoltando i dubbi, raccogliendo le esigenze specifiche e personalizzando il percorso in base alle singole necessità. Il servizio è offerto presso gli sportelli
- **webinar** (formazione di gruppo in videoconferenza): con cadenza settimanale il cittadino potrà partecipare a momenti di formazione in videoconferenza, per scoprire tutte le potenzialità del digitale, grazie alla collaborazione con TSM e la focalizzazione sui servizi on line del territorio
- **catalogo online** (corsi da fruire in autoapprendimento): sul sito web di Repubblica Digitale è disponibile un catalogo di risorse formative in continuo aggiornamento, da consultare in autonomia e in qualsiasi momento dai cittadini.

Rete di Servizi di Facilitazione Digitale

Competenze digitali di base

Modalità di accesso al servizio:

Il servizio è gratuito e aperto ad utenti di ogni età e di ogni livello di preparazione: basta prenotare un appuntamento attraverso il servizio dedicato sul portale istituzionale della Provincia, alla sezione "servizi" www.provincia.tn.it/Digitale-Facile

oppure

chiamare il **numero verde 800228040** che offrirà l'assistenza e le informazioni necessarie sia per la prenotazione (se richiesto) che per l'accesso allo sportello.

Progetto Bandiera

Digitalizzazione della pubblica amministrazione

programma cofinanziato **"Servizi digitali e cittadinanza digitale"** del PNC
per rafforzare gli investimenti **PNRR M1 C1**

Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini"

FINANZIAMENTO

BUDGET (€)

DURATA

PNRR

20 M

2023-2025

Struttura di riferimento: **Unità di missione strategica semplificazione e digitalizzazione**

1

AI data: Intelligenza Artificiale nel sistema della PA (AIxPA)

Budget: 5 M €



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



PROVINCIA
AUTONOMA
DI TRENTO

Azioni previste:

Realizzazione di una piattaforma tecnologica e applicativa basata su tecniche di AI per la PA e casi d'uso nei domini

- mobilità e territorio
- mondo produttivo, imprese, agricoltura

coordinamento tecnico-scientifico di FBK

collaborazioni con Trentino Digitale e altri soggetti di sistema

Avvio attività:

Analisi del contesto e coinvolgimento dei Dipartimenti per la definizione dei casi d'uso

2

Evoluzione secondo il paradigma cloud delle piattaforme applicative strategiche

Budget: 9,6 M €



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



PROVINCIA
AUTONOMA
DI TRENTO

Azioni previste:

rifacimento e trasformazione applicativa di cinque piattaforme applicative strategiche:

- gestione tecnica e istruttoria **progetti di ricerca**
- erogazione integrata e multicanale di **servizi alle imprese**
- gestione **politiche attive del lavoro**
- **e-procurement**
- gestione **politiche di sostegno al bisogno familiare**

Avvio attività:

- Finalizzazione riusi
- Analisi e raccolta requisiti funzionali con i Dipartimenti e definizione nuova architettura

3

Cittadini e imprese digitali

Budget: 3,4 M €



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



PROVINCIA
AUTONOMA
DI TRENTO

Azioni previste:

1. Evoluzione del portale istituzionale e del catalogo unico dei servizi provinciale
2. Sviluppo di 50 servizi digitali e area personale del cittadino
3. Analisi e valorizzazione dell'esperienza degli utenti dei servizi digitali
4. Servizi personalizzati per l'utente

Avvio attività:

- Analizzate evolutive per il portale istituzionale (modello ente sovra-comunale)
- Identificati i primi servizi 25 da digitalizzare (entro giugno 2024)

4

Nodo territoriale di competenza

Budget: 2 M €

Azioni previste:

- Riutilizzo software, community e analisi comparativa
- Metodologie di gestione dei progetti
- Supporto alle competenze digitali
- Master Data Management

Avvio attività:

- Ingaggio enti per la formalizzazione di un network territoriale per la trasformazione digitale
- Definizione attività da realizzare in collaborazione con AgID
- Progettazione interventi di formazione sulle metodologie per la trasformazione digitale, in collaborazione con Trentino School of Management
- Identificazione delle basi dati per la costruzione del sistema di Master Data

