



AGENZIA DEL LAVORO
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

INTERVENTI DI POLITICA DEL LAVORO PER LE PERSONE CON DISABILITA' ATTUATI DA AGENZIA DEL LAVORO

Stefania Terlizzi
Dirigente Generale di Agenzia del lavoro

Rovereto - Fondazione Metalsistem - 16 marzo 2023

www.agenzialavoro.tn.it





COLLOCAMENTO MIRATO

LEGGE 68/1999: Norme per il diritto al lavoro dei disabili

COLLOCAMENTO MIRATO

“Per **COLLOCAMENTO MIRATO** si intende quella serie di strumenti tecnici e di supporto che permettono di valutare adeguatamente le persone con disabilità nelle loro capacità lavorative e di **inserirle nel posto adatto**, attraverso analisi di posti di lavoro, forme di sostegno, azioni positive e soluzioni dei problemi connessi con gli ambienti, gli strumenti e le relazioni interpersonali sui luoghi quotidiani di lavoro e di relazione.”



LEGGE 68/99:

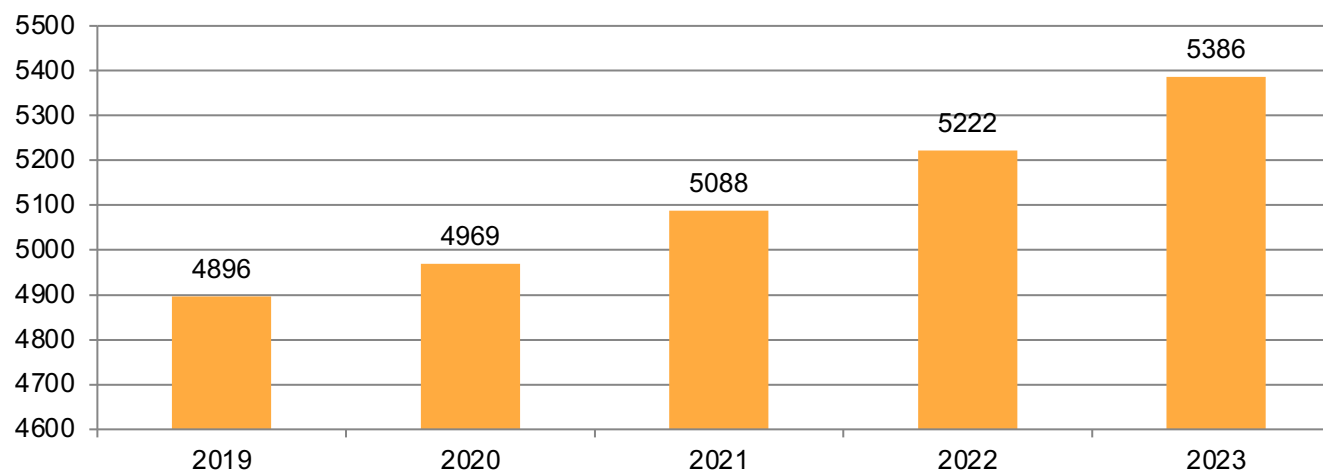
Soggetti obbligati
- datori di lavoro
privati e pubblici

Dipendenti	Fascia	Disabili	Orfani, coniugi superstiti
Da 15 a 35	C	1	--
Da 36 a 50	B	2	--
Da 51 in poi	A	7%	1%

LEGGE 68/99: Datori di lavoro in obbligo

	2019	2020	2021	2022	2023
Num. Aziende private	1622	1629	1721	1822	1935
Num. Enti pubblici	121	122	120	119	120
TOTALE	1743	1751	1841	1941	2055

Quota di riserva





LEGGE 68/99: Datori di lavoro pubblici

MODALITÀ DI ASSUNZIONE PER DISABILI

- Assunzione nominativa preceduta da tirocinio con scelta da parte dell'ente o con individuazione con graduatoria predisposta da Agenzia del lavoro – in entrambe si accede in seguito ad avviso pubblico
- Avviamento numerico tramite graduatoria
- Procedure selettive con quota di riserva



LEGGE 68/99: **Datori di lavoro** **privati**

MODALITÀ DI ASSUNZIONE PER DISABILI

- Assunzione nominativa (anche nell'ambito delle convenzioni di programma)
- Avviamento numerico in misura residuale
- Assunzione ex art. 14 d.lgs. 276/2003

Nel caso in cui l'attività lavorativa presenti elementi di faticosità, pericolosità o particolari condizioni è possibile adempiere agli obblighi di cui alla L. 68/99 pagando un contributo esonerativo



SERVIZI PER I DATORI DI LAVORO DA PARTE DI AGENZIA DEL LAVORO

- Consulenza sulla normativa , sugli obblighi di assunzione e sulle modalità per adempiere
- Ascolto, sensibilizzazione, promozione dell'inclusione
- Mediazione per l'individuazione delle mansioni idonee all'inserimento delle persone con disabilità
- Promozione di tirocini
- Preselezione delle persone con disabilità iscritte nell'elenco L. 68/99
- Supporto nella risoluzione di eventuali problematiche legate al rapporto di lavoro



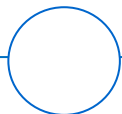
SOGGETTI BENEFICIARI ART. 1 DELLA L. 68/99

– Disabili

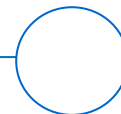
- Persone in età lavorativa affette da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali e portatori di handicap intellettuale, che comportino una riduzione della capacità lavorativa superiore al 45%
- Persone invalide del lavoro con grado di invalidità superiore al 33%
- Persone non vedenti o sorde
- Persone invalide di guerra, invalide civili di guerra o invalide per servizio con minorazioni ascritte dalla prima all'ottava categoria
- Persone beneficiarie dell'assegno di invalidità rilasciato dall'INPS (ex art. 1 della L. 222/1984)



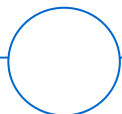
REQUISITI PER L'ISCRIZIONE NELL'ELENCO DI CUI ALLA LEGGE 68/99 RISERVATO AI DISABILI



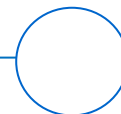
Persone in età lavorativa (età superiore a 16 anni e fino al limite di età per l'accesso alla pensione di vecchiaia)



Persone prive di occupazione o occupate in attività compatibili con il mantenimento dello stato di disoccupazione



Persone immediatamente disponibili a svolgere un'attività lavorativa conforme alle proprie capacità, a svolgere azioni di ricerca attiva del lavoro, percorsi di formazione e di tirocinio



Appartenenza a una delle categorie riservatarie di cui all'art. 1 della L. 68/99



PERCORSO SUCCESSIVO ALL'ISCRIZIONE NELL'ELENCO PROVINCIALE DI CUI ALLA L. 68/99 PER I DISABILI

Colloquio con l'operatore di riferimento

per la raccolta delle informazioni per la valutazione da parte della Commissione Sanitaria Integrata



Visita da parte della Commissione Sanitaria Integrata

presso l'Unità Operativa di Medicina Legale che formula la relazione conclusiva (profilo)



Accesso ai servizi per il tramite dell'operatore di riferimento

in base al tipo di profilo e alle opportunità di inserimento lavorativo presenti



ESITO VALUTAZIONE COMMISSIONE SANITARIA INTEGRATA

TIPOLOGIA DI PROFILO

- A. Collocamento mirato senza interventi di supporto
- B. Collocamento mirato con il supporto di un servizio di mediazione
- C. Collocamento mirato con il supporto di un servizio di mediazione e con l'utilizzo di strumenti tecnici
- D. Percorso formativo propedeutico al collocamento mirato
- E. Collocamento mirato per disabili psichici
- F. Non collocabile al lavoro
- G. Percorso per situazioni socio – sanitarie complesse



PRESA IN CARICO DELLA PERSONA CON DISABILITA'

- Informazione sulla normativa del collocamento mirato e sulle politiche del lavoro destinate alle persone con disabilità
- Ascolto e lettura del bisogno non espresso
- Supporto alla persona per aiutarla a riconoscere i propri punti di forza e debolezza, supporto motivazionale
- Supporto nell'individuazione degli strumenti più idonei per accrescere le competenze (corsi di formazione, tirocini)
- Definizione del progetto di inserimento lavorativo, secondo la profilazione della Commissione Sanitaria integrata
- Supporto nella redazione di un CV e nella pianificazione delle attività di ricerca del lavoro
- Segnalazione alle aziende e/o attivazione di progetti personalizzati
- Supporto nella risoluzione di eventuali problematiche legate al rapporto di lavoro
- Lavoro di rete con i servizi sociali e/o sanitari e con i soggetti accreditati per i Servizi al lavoro



ATTORI COINVOLTI NEL PROGETTO INDIVIDUALIZZATO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

PERSONA CON DISABILITA'

OPERATORE DI
RIFERIMENTO
PRESSO IL CENTRO
PER L'IMPIEGO

FAMIGLIA

COMMISSIONE
SANITARIA INTEGRATA

SOGGETTO
ACCREDITATO PER I
SERVIZI PER IL LAVORO

SERVIZIO SOCIALE
TERRITORIALE

SERVIZI SOCIO SANITARI

SERVIZI SANITARI



**L.P.20/2021
DISPOSIZIONI IN
MATERIA DI
INSERIMENTO
LAVORATIVO DELLE
PERSONE CON
DISTURBO DELLO
SPETTRO AUTISTICO**

DESTINATARI:
Persone con disturbi dello spettro
autistico riconosciute invalide con
residua capacità lavorativa



Persone iscritte
nell'elenco
provinciale di cui
alla L. 68/99



Persone
assunte ai sensi
della L. 68/99



**L.P. 20/2021
PERCORSO
SUCCESSIVO
ALL'ISCRIZIONE
NELL'ELENCO
PROVINCIALE DI CUI
ALLA L. 68/99**

Colloquio con l'operatore di riferimento per la raccolta delle informazioni (percorso scolastico, situazione personale, familiare e sociale, esperienze lavorative) per la valutazione da parte della Commissione Sanitaria Integrata



Visita da parte della Commissione Sanitaria Integrata presso l'Unità Operativa di Medicina Legale che provvede all'accertamento delle condizioni di disabilità e formula la relazione conclusiva (profilo)



Presa in carico da parte degli operatori dei soggetti accreditati per il lavoro che definiscono e attuano il progetto individualizzato per l'inserimento lavorativo, attraverso titoli d'acquisto di servizi



L.P. 20/2021 NUOVO MODELLO DI PRESA IN CARICO

AGENZIA DEL LAVORO

- ➔ Assegna alla persona i titoli d'acquisto per i servizi per il lavoro
- ➔ Mantiene un ruolo di regia nella fase di erogazione dei servizi
- ➔ Monitora in termini di efficacia e di efficienza i servizi erogati

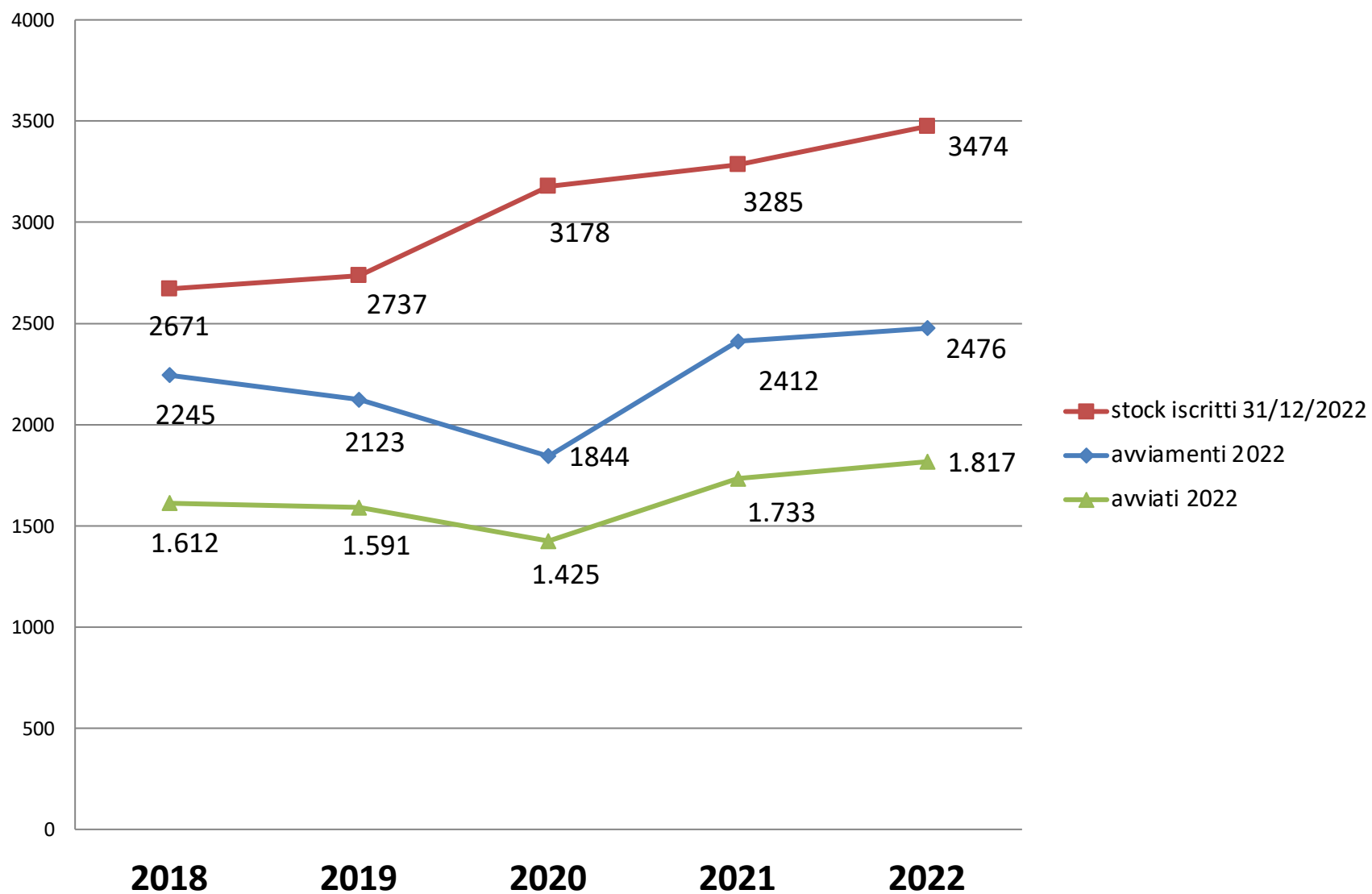
PERSONA CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO

- ➔ Sceglie il soggetto accreditato presso cui attivare i titoli d'acquisto per i servizi per il lavoro
- ➔ Condivide con il soggetto accreditato il progetto individuale di inserimento lavorativo

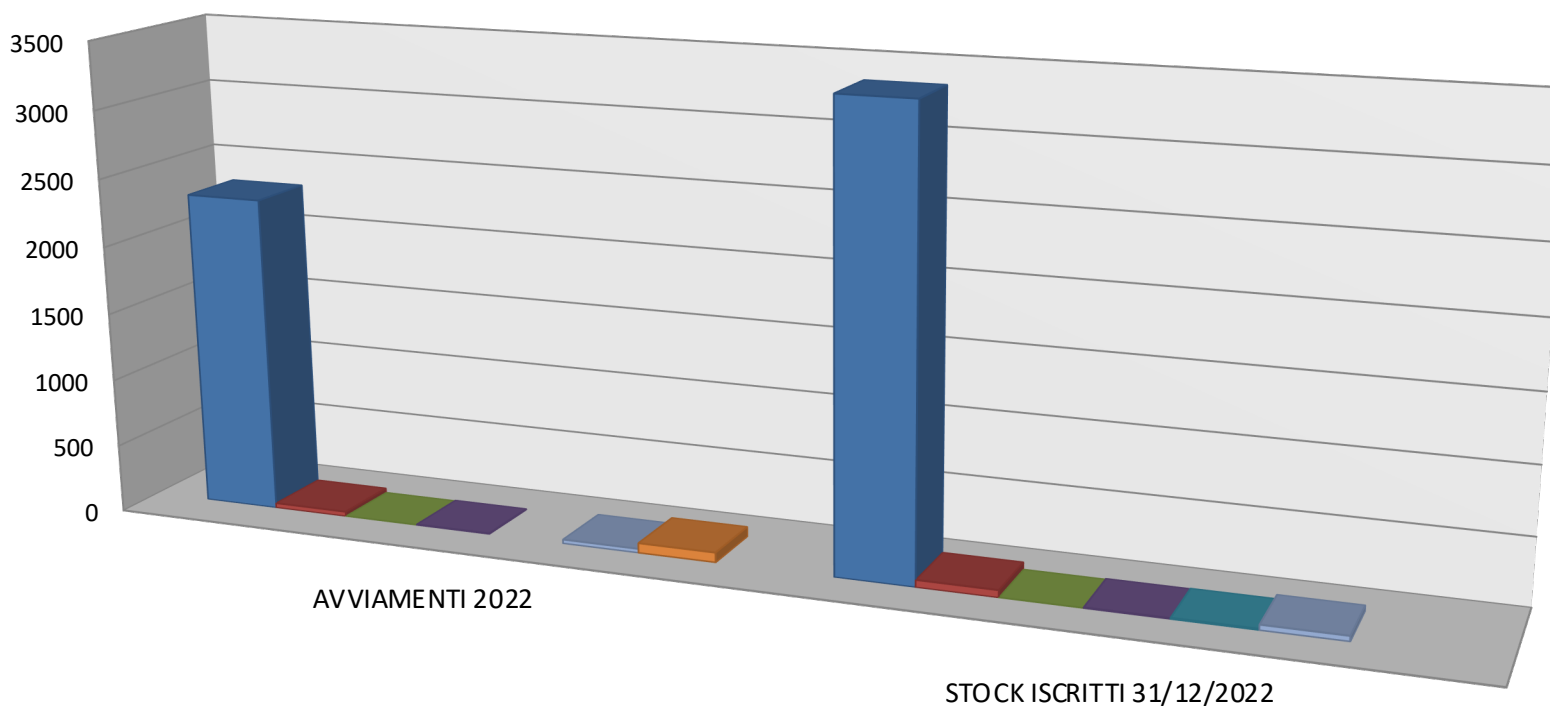
SOGGETTO ACCREDITATO PER I SERVIZI PER IL LAVORO

- ➔ Prende in carico la persona per il tramite dei titoli d'acquisto per i servizi per il lavoro
- ➔ Definisce e attua in accordo con Agenzia del lavoro e con la persona interessata il progetto individuale di inserimento lavorativo, anche con il coinvolgimento della famiglia
- ➔ Si relaziona durante l'attuazione del progetto con Agenzia del lavoro, i servizi sanitari, sociali e socio sanitari

Trends stock iscritti, avviamenti e avviati

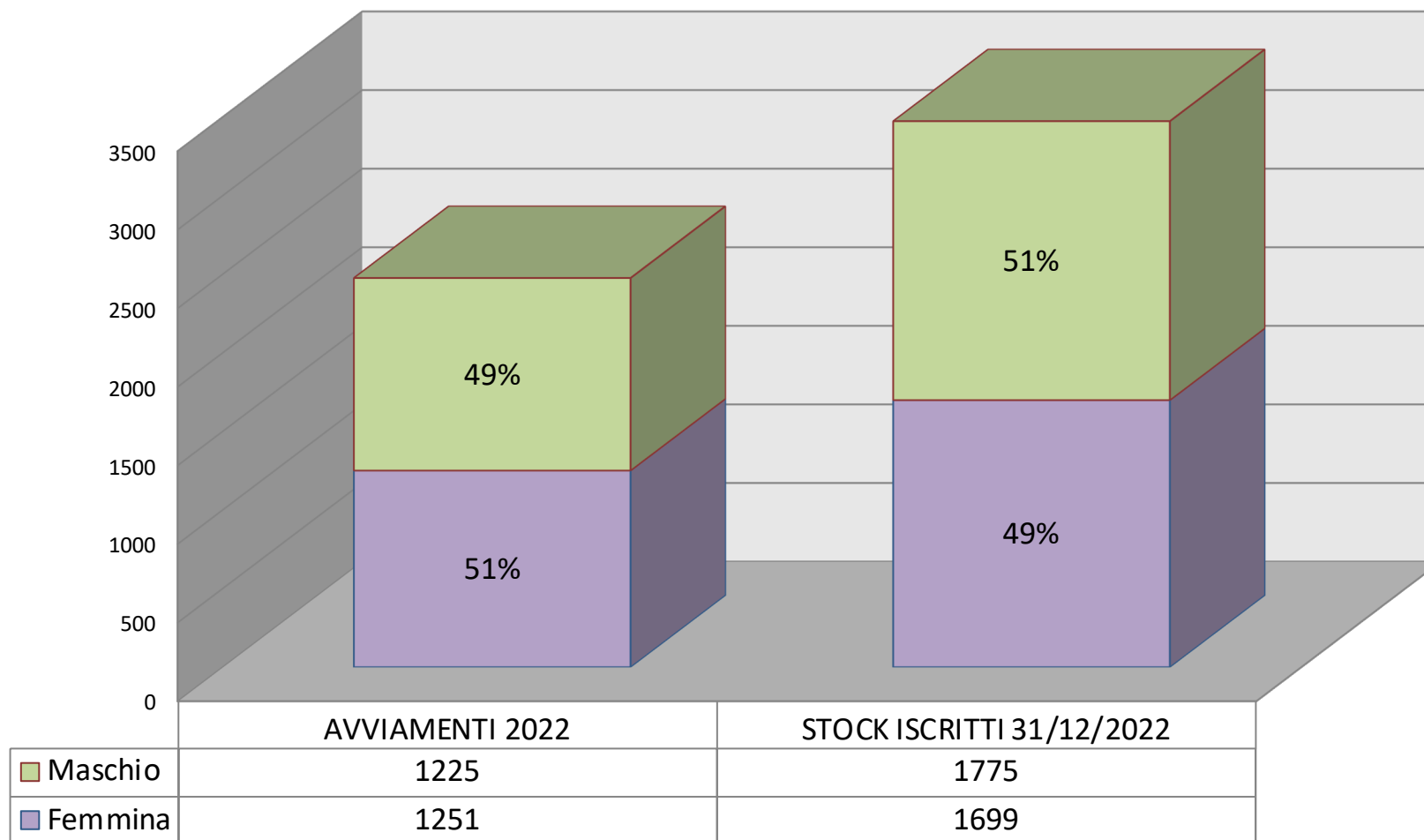


Avviamenti e stock iscritti per categoria

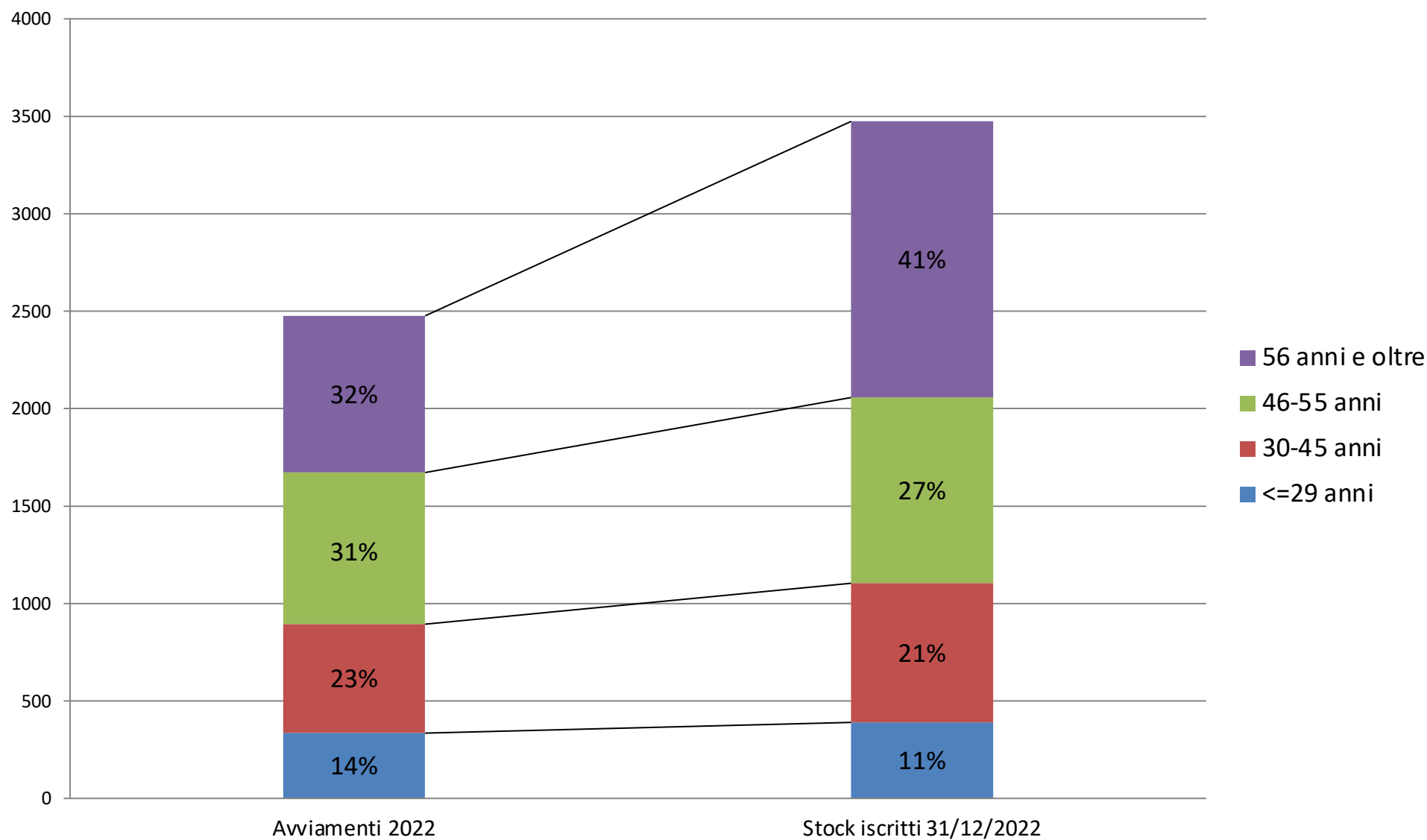


	AVVIAMENTI 2022	STOCK ISCRITTI 31/12/2022
■ INVALIDI CIVILI	2334	3365
■ INVALIDI DEL LAVORO	35	54
■ INVALIDI INPS L. 222/84	1	1
■ INVALIDI PER SERVIZIO	5	6
■ MINORATI VISTA		9
■ SORDOMUTI	29	39
■ NON ISCRITTO	72	

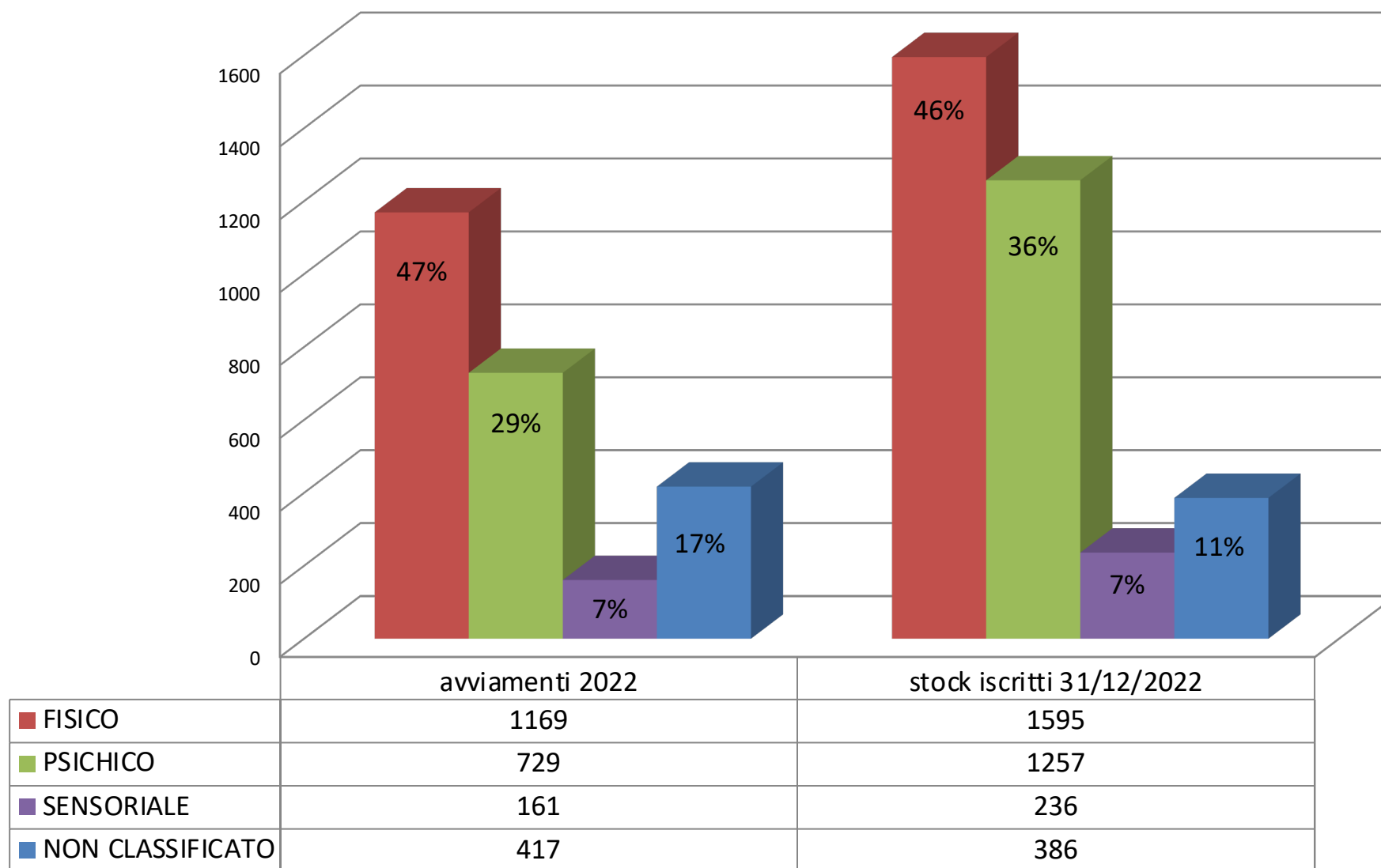
Avviamenti e stock iscritti per genere



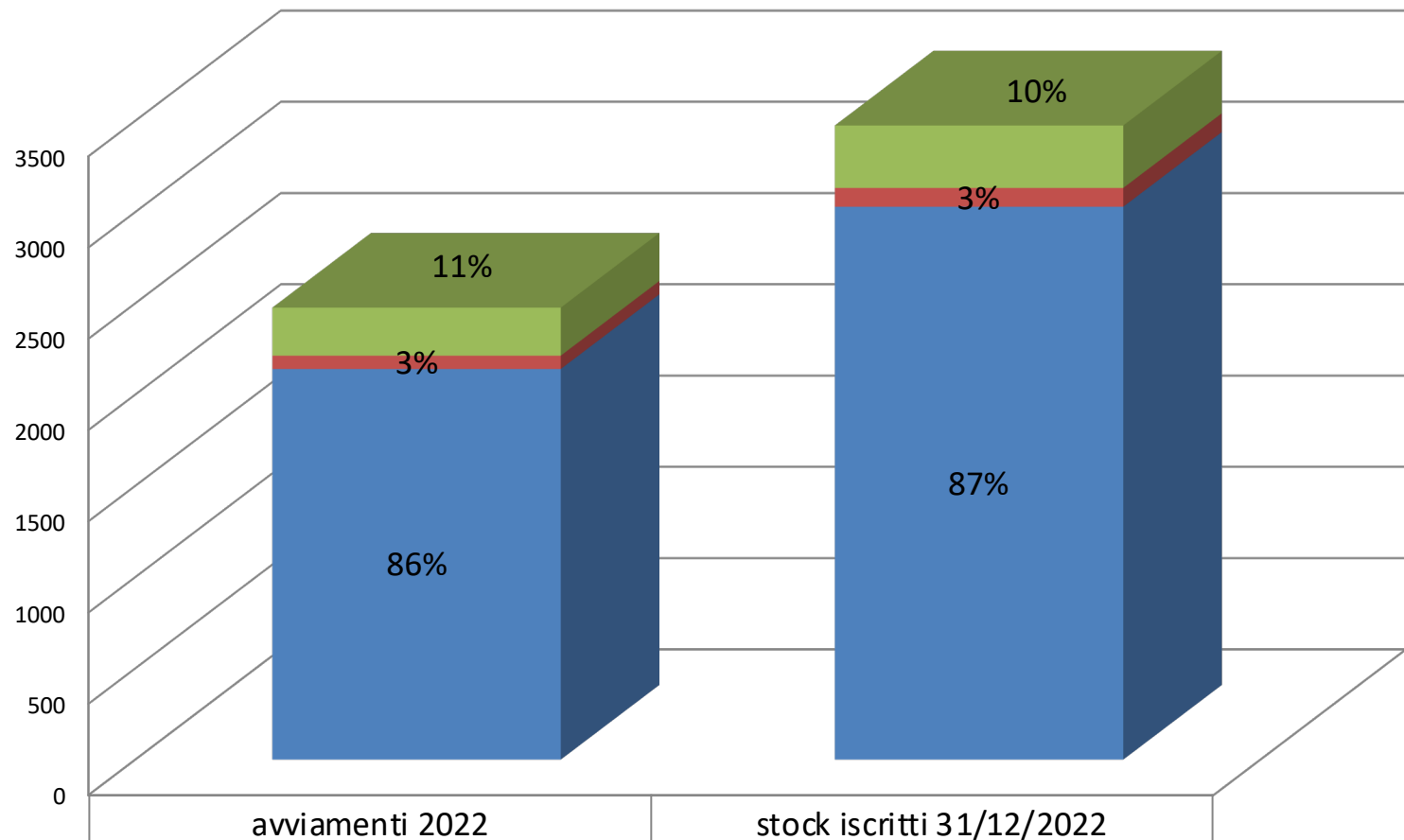
Avviamenti e stock iscritti per fasce d'età



Avviamenti e stock iscritti per tipo disabilità



Avviamenti e stock iscritti per cittadinanza



	avviamenti 2022	stock iscritti 31/12/2022
■ straniera extracomunitaria	263	342
■ straniera comunitaria	73	103
■ italiana	2140	3029

DOCUMENTO DEGLI INTERVENTI DI POLITICA DEL LAVORO

Interventi per le persone con disabilità

Intervento 1.3 Rafforzamento della rete tra soggetti pubblici e privati (Titoli d'acquisto – Voucher)

Intervento 1.4 Utilizzo di tirocini di formazione e orientamento per l'inserimento nel mercato del lavoro

Intervento 3.3.A Contributo per l'attività di tutoraggio

Intervento 3.3.B Contributo per l'adeguamento del luogo di lavoro a favore dell'occupazione delle persone con disabilità

Intervento 3.3.C Titoli di acquisto (voucher) per l'accesso a progetti individualizzati di inserimento lavorativo di persone con disabilità o in condizione di svantaggio

Intervento 3.3.D Progetti occupazionali in lavori socialmente utili per accrescere l'occupabilità e per il recupero sociale di persone deboli

Intervento 3.3.E Progetti occupazionali in lavori socialmente utili per accrescere l'occupabilità e per il recupero sociale di persone con disabilità nell'ambito di enti pubblici

Intervento 3.3.F Progetto OccupAzione: opportunità lavorative in lavori socialmente utili per persone con disabilità, nell'ambito di servizi ausiliari di tipo sociale

Intervento 3.4.1 Incentivi all'assunzione

Descrizione:

riconoscimento di un contributo per l'attività di tutoraggio che viene svolta per il tirocinante con lo scopo di raccogliere, alla fine del tirocinio, delle informazioni utili per elaborare un nuovo progetto di collocamento mirato

Destinatari:

persone con disabilità iscritte all'elenco L. 68/99 per le quali è opportuno valutare le capacità, attuali e potenziali

Beneficiari del contributo:

cooperative sociali di tipo B

Entità del contributo:

1.000 € per destinatario

Regime d'aiuto:

il contributo è concesso ai sensi dei regolamenti "de minimis"

Descrizione:

riconoscimento di un contributo per coprire parte delle spese sostenute per l'adeguamento del posto di lavoro per la persona con disabilità (anche telelavoro, smart-working e lavoro autonomo)

Destinatari:

persone con disabilità assunte o che verranno assunte ai sensi della L. 68/99. Persone con disabilità, di cui alla L. 68/99, che svolgono attività autonoma.

Beneficiari del contributo:

datori di lavoro o lavoratori autonomi con disabilità, con sede operativa in provincia di Trento

Entità del contributo:

80% dei costi sostenuti per adattamento del posto di lavoro con un massimo di 6.000 €. e un minimo di 300 €.

Requisiti:

il rapporto di lavoro deve essere a tempo indeterminato o determinato di almeno 12 mesi

Regime d'aiuto: il contributo è concesso ai sensi dei regolamenti "de minimis"

Descrizione: servizi di accoglienza, affiancamento e supporto in costanza di rapporto di lavoro erogati da parte dei soggetti attuatori attraverso Titoli d'acquisto.

Destinatari: persone con disabilità iscritte all'elenco L. 68/99 o in condizione di svantaggio in carico ai servizi sociali o sanitari o detenuti e ex detenuti

Soggetti attuatori: cooperative sociali di tipo B, imprese sociali e altri operatori economici accreditati ai sensi dell'art. 17 bis della L.P. 19/1983

Ruolo Agenzia del lavoro: assegnazione di Titoli d'acquisto (voucher) in seguito all'esame di un progetto di inserimento lavorativo e valutazione (ora preventiva) dell'idoneità dei soggetti attuatori

Caratteristica Tda: di durata da minimo 3 mesi a massimo 3 anni o 9 anni per disabili psichici; per assunzioni a tempo determinato e indeterminato

Lavoro di rete: il servizio segnalante condivide il progetto d'inserimento lavorativo con il soggetto attuatore e monitora i contatti con lo stesso

Persone coinvolte: circa 130 nuovi destinatari all'anno **di cui 26 persone con disabilità**

PROGETTI OCCUPAZIONALI IN LAVORI SOCIALMENTE UTILI (Interventi 3.3.D, 3.3.E e 3.3.F)

Intervento 3.3.D:

Assunzione a tempo determinato da parte di cooperative sociali di tipo B affidatarie di servizi da parte dei comuni, comunità di valle, APSP, aziende speciali, soggetti promotori dei progetti .
Agenzia del lavoro ha un ruolo di regia e finanziamento dei progetti.

Persone coinvolte: circa 2.000 all'anno di cui oltre 420 con disabilità

Intervento 3.3.E:

Assunzione a tempo determinato da parte di cooperative sociali di tipo B affidatarie di servizi da parte dei comuni, comunità di valle, APSP, aziende speciali.
Agenzia del lavoro ha un ruolo propositivo, di regia/monitoraggio e finanziamento dei progetti.

Persone con disabilità coinvolte: circa 40 all'anno

Intervento 3.3.F:

Assunzione a tempo determinato da parte di cooperative sociali di tipo B affidatarie di servizi alla persona da parte dei comuni, comunità di valle, APSP, aziende speciali.
Agenzia del lavoro ha un ruolo propositivo, di regia e finanziamento dei progetti.

Persone con disabilità coinvolte: circa 120 all'anno

Descrizione: concessione di contributi ai datori di lavoro che assumono lavoratori appartenenti alle categorie: "deboli, disabili e svantaggiati" previste dal Documento

Destinatari: soggetti deboli, svantaggiati, disabili indicati nelle rispettive tabelle previste dal Documento, in stato di disoccupazione al momento dell'assunzione

Tipologia di contratti: tempo indeterminato e in alcuni casi anche tempo determinato

Entità del contributo: da un minimo di 4.000 € al massimo di 12.000 € all'anno, per 1 e fino a 4 anni; importi che vengono riproporzionati in caso di part time

Regime d'aiuto:

il contributo è concesso ai sensi dei regolamenti "de minimis"

Descrizione: il tirocinio è uno strumento finalizzato a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante, allo scopo di favorirne l'arricchimento delle conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento o il reinserimento lavorativo.

Destinatari: persone con disabilità o in condizione di svantaggio.

Durata: massimo 24 mesi per le persone con disabilità, massimo 12 mesi per le persone in condizione di svantaggio

Costi: indennità di partecipazione (borsa di tirocinio), copertura assicurativa Responsabilità Civile e INAIL a carico di Agenzia del Lavoro (salvo accordi diversi)

Indennità di partecipazione per il tirocinante: massimo 70,00 Euro a settimana

Numero tirocinanti nel 2022: 105 tirocinanti con disabilità o svantaggio

TDA – TITOLI DI ACQUISTO per servizi per il lavoro

Descrizione: servizi per il lavoro, rivolti alle persone in cerca di un'occupazione, tramite erogazione, da parte degli orientatori dei Centri per l'impiego, di titoli di acquisto da spendere presso i soggetti accreditati alla Rete provinciale dei servizi per il lavoro

Tipologia di TDA:

Orientamento specialistico

Coaching

Sostegno psicologico (varie durate)

Tutorato personalizzato (varie durate)

Tirocinio (autismo)

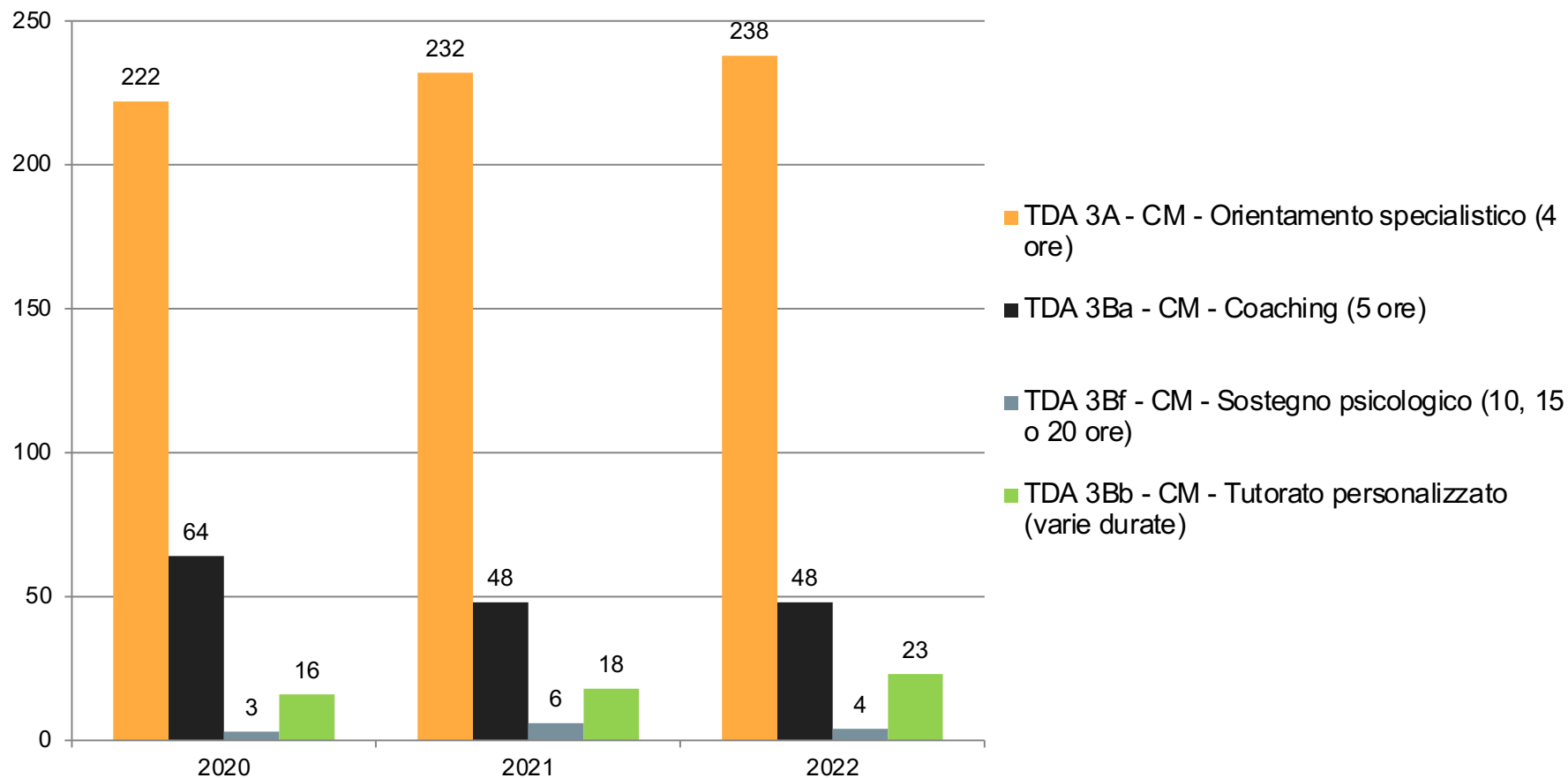
Inserimento lavorativo (autismo)

Destinatari: persone con disabilità o in condizione di svantaggio

Durata: varia a seconda del tipo di TDA

Costi: gratuito per l'utente

TDA – TITOLI DI ACQUISTO per servizi per il lavoro



Descrizione: tramite questo strumento i datori di lavoro privati, anziché assumere direttamente la persona con disabilità, possono coprire la quota di riserva dei disabili prevista dalla L. 68/99 attraverso l'affidamento di una commessa di lavoro a una cooperativa sociale di tipo B, la quale, per svolgere tale lavoro, assumerà uno o più lavoratori disabili individuati da Agenzia del Lavoro

Destinatari:

- datori di lavoro in obbligo (imprese committenti)
- cooperative sociali di tipo b) o imprese sociali
- persone con disabilità con determinate caratteristiche, in possesso del profilo lavorativo

Durata: massimo 5 anni, prorogabile di ulteriori 5 anni a seconda degli esiti occupazionali

Normativa di riferimento:

- Legge 68/1999
- Art. 14 del D.Lgs. 276/2003
- Delibera G.P. 1204 del 13/07/2018: approvazione della convenzione quadro prevista dall'Art. 14 D.Lgs. 276/2003 e dell'allegato A – Convenzione ex art. 14

AGENZIA DEL LAVORO:

- Fornisce consulenza su questo e su altri strumenti previsti dalla L. 68/99
- Verifica la fattibilità della commessa di lavoro
- Approva con Provvedimento del Dirigente lo schema di convenzione
- Segnala tramite il Cento per l'Impiego la persona con disabilità da assumere
- Monitora il rispetto dei tempi e degli accordi
- Riconosce il lavoratore con disabilità nella quota di riserva dell'impresa committente

DATORE DI LAVORO IN OBBLIGO:

- Verifica con Agenzia del Lavoro la propria situazione e l'utilizzo dello strumento della convenzione ex art. 14
- Si accorda sulla commessa di lavoro con la cooperativa sociale
- Invia proposta di stipula convenzione ex art. 14 a Agenzia, con allegata bozza del contratto di affidamento e valori della formula
- Sottoscrive la convenzione ex art. 14
- Firma il contratto di affidamento definitivo con la cooperativa sociale

COOPERATIVA SOCIALE O IMPRESA SOCIALE:

- Si accorda sulla commessa di lavoro con l'impresa committente
- Si confronta con Agenzia del lavoro per analisi commessa e individuazione lavoratore
- Sottoscrive la convenzione ex art. 14
- Firma il contratto di affidamento definitivo con l'impresa committente
- Assume la persona con disabilità e contestualmente presenta il progetto individualizzato di inserimento, concordato con l'operatore di Agenzia
- Chiede il riconoscimento, nella quota di riserva dell'impresa committente, del lavoratore con disabilità

LAVORATORI

I lavoratori sono individuati da Agenzia del lavoro secondo il seguente ordine di priorità

- persone con disabilità psichica;
- persone con disabilità fisica e/o sensoriale pari o superiore al 67%;
- persone sorde o non vedenti;
- persone con disabilità ultra cinquantenni;
- persone con disabilità iscritte da più di 24 mesi nell'elenco di cui all'art. 8 della L. 68/99;
- persone con disabilità ritenute di difficile inserimento su valutazione dell'Agenzia del Lavoro.

Copertura dei posti

La **formula** di calcolo:

$$(VC-CP)/CL=NU$$

VC = Valore annuo Commessa al netto dell'IVA.

CP = Costo di Produzione annuo.

CL = **Costo annuo del lavoratore disabile** nel caso di singola assunzione;

Media del Costo annuo dei lavoratori disabili in caso di assunzione multipla.

NU = **Numero delle Unità** della quota di riserva occupate in convenzione.

Determinazione numero posti

Per la determinazione del numero massimo di posti in quota di riserva deducibili in convenzione ex art. 14, si applicano i seguenti limiti:

- non più di 1 quota di riserva se l'azienda occupa fino a 50 dipendenti computabili;
- non più del 50% della quota di riserva se l'azienda occupa più di 50 dipendenti computabili.

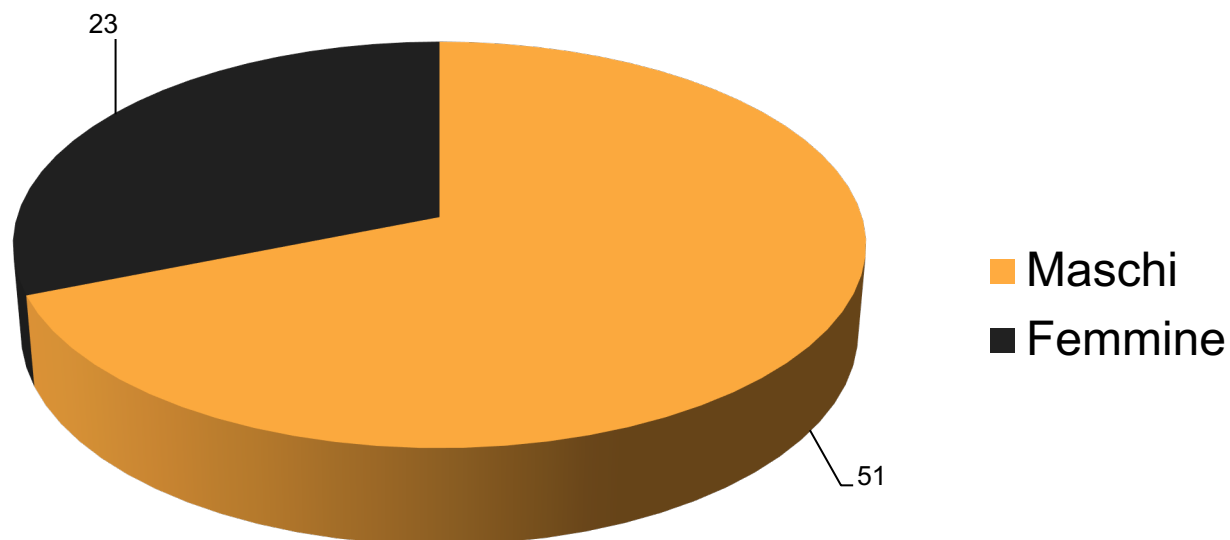
DATI (aggiornati a marzo 2023)

- convenzioni stipulate dal 2014: 72, con 104 posti di lavoro
- convenzioni attive ad oggi: 56, con 81 posti di lavoro
- Datori di lavoro in obbligo L. 68 che hanno utilizzato questo strumento: 44
- Cooperative sociali: 14
- Posti di lavoro attuali: 81 (74 lavoratori con disabilità attualmente assunti, 7 da sostituire)

Attività – convenzioni attualmente attive	numero convenzioni	numero posti previsti in convenzione
allestimento e sistemazione scaffali	1	1
assemblaggio	3	4
front-office; centralino; portierato	6	10
manutenzione verde	1	1
servizio di pulizia	45	65
TOTALI	56	81

CPI competente – convenzioni attualmente attive	numero convenzioni	numero posti previsti in convenzione
CPI Borgo Valsugana	1	3
CPI Cles	2	2
CPI Mezzolombardo	1	1
CPI Pergine Valsugana	3	3
CPI Riva del Garda	7	16
CPI Rovereto	3	4
CPI Tione di Trento	7	7
CPI Trento	31	39
CPI Trento, Rovereto, Pergine	1	6
TOTALI	56	81

GENERE (74 ASSUNTI SU 81 POSTI DISPONIBILI)



Femmine: 23 (31%)

Maschi: 51 (69%)

TIPOLOGIA LAVORATORI
(74 PERSONE SU 81 POSTI DISPONIBILI)

INV. PSICHICA	INV. FISICA > 67%	SORDO - NON VEDENTE	ETA' > 50 ANNI	DISOCCUPATI > 24 MESI	ALTRE CATEGORIE CON DIFFICOLTA' DI INSERIMENTO	TOTALE
45	9	5	6	4	5	74
61%	12%	7%	8%	5%	7%	100%

**TIPOLOGIA INVALIDITA'
(74 PERSONE SU 81 POSTI DISPONIBILI)**

PSICHICA	FISICA	SENSORIALE	TOTALE
46	23	5	74
62%	31%	7%	100%

ETA' (74 PERSONE SU 81 POSTI DISPONIBILI)

ETA' FINO A 24	ETA' DA 25 A 49	ETA' 50 ANNI E OLTRE	TOTALE
2	45	27	74 lavoratori
3%	61%	36%	100%

CONTATTI



Ufficio Inserimento Lavorativo Soggetti Svantaggiati - Servizio Attività per il lavoro, cittadini e imprese

Agenzia del Lavoro – Via Guardini 75, Trento

Sito:

www.agenzialavoro.tn.it

Email:

disabilisegreteria.adl@provincia.tn.it

PEC:

disva.adl@pec.provincia.tn.it

Tel: 0461-496107



AGENZIA DEL LAVORO
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

GRAZIE PER L'ATTENZIONE