

1400000

MARCOVECCHIO FRANCESCO
VIA ANCILLA ORA MARIGHETTO 60
38123 TRENTO TN

Trento, 1 luglio 2015

Comunicazione importante sul suo contratto di servizi via internet, cellulare e telefono n. 02440658

Gentile Cliente,

dal 20 luglio 2015 la Banca di Trento e Bolzano entrerà a far parte di Intesa Sanpaolo.

Le modalità di servizio non cambieranno. Questa operazione comporta tuttavia alcuni adeguamenti. Per questo motivo riceverà una comunicazione per ogni contratto attivo alla data di questa lettera.

Ci auguriamo che gli adeguamenti non siano di troppo disturbo per lei.

Con questa comunicazione le diamo alcune **informazioni importanti sul contratto di servizi via internet, cellulare e telefono.**

Al riguardo, la informiamo che a partire **dalle 17:00 del 17.07.2015:**

- il suo nuovo indirizzo per i Servizi via internet sarà **www.intesasanpaolo.com**, attivo dal 20 luglio 2015 e il nuovo riferimento telefonico sarà **800.303.306** (per le chiamate dall'estero: +39.011.8019.230)
- il sito **www.btbonline.it** verrà chiuso e **non potrà quindi utilizzare i servizi via internet da questo sito**
- il suo Codice Titolare attuale verrà sostituito con il **Nuovo Codice Titolare 04721102**, mentre il codice PIN non sarà modificato e potrà continuare ad utilizzarlo unitamente alla chiave O-Key già in suo possesso
- **dal 20 luglio 2015 i servizi internet, cellulare e telefono verranno riattivati sul solo sito Intesa Sanpaolo**

Inoltre non sarà più possibile impartire disposizioni di ordini a revoca o prenotazioni di ordini di pagamento con scadenza successiva al 17.07.2015.

Le ricordiamo che la sua filiale e il Servizio clienti al Numero Verde 800.303.306 (per le chiamate dall'estero: +39.011.8019.230) sono a disposizione per ogni informazione o necessità.

La ringraziamo per la sua comprensione e cogliamo l'occasione per darle il benvenuto in Intesa Sanpaolo.

Cordiali saluti.

**IL DIRETTORE GENERALE
DER GENERALDIREKTOR
Franco Dall'Armellina**

