

Per *Health Literacy* (HL) si intende “il grado in cui le persone hanno la capacità di ottenere, processare e comprendere le informazioni sanitarie di base ed i servizi necessari, per prendere decisioni appropriate in campo sanitario” (IOM 2004)

CAPIRE FA BENE ALLA SALUTE





- **La complessità del sistema sanitario è un problema critico per chiunque debba accedervi e può contribuire a determinare scarsa qualità complessiva delle strategie di cura.**



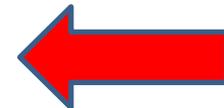
- **Un basso livello di *health literacy* è associato a più alti tassi di ospedalizzazione e di accesso al Pronto Soccorso, ad un minore utilizzo di misure di prevenzione, persino ad un maggior rischio di riduzione dell'aspettativa di vita.**



- **Affrontare la questione della *health literacy* richiede un approccio collaborativo, coordinato e sistematico**



- **Partire da una struttura molto caratterizzata come la biblioteca pubblica per migliorare la *health literacy* della comunità.**



Consentire l'accesso pubblico facilitato a informazioni comprensibili e di alta qualità (digitali e cartacee)

Formare operatori capaci nell'assistere gli utenti nell'acquisizione informazioni sanitarie di qualità

Migliorare il livello di *health literacy* della popolazione

Coinvolgere utenti nella progettazione e realizzazione di iniziative di miglioramento della *health literacy*

Migliorare il livello di *health literacy* dei pazienti

Migliorare il livello di *health literacy* "ambientale" (il sistema sanitario e i cittadini)

Contribuire alla ricerca sulla *health literacy*



**O
B
I
E
T
T
I
V
I**



STRUMENTI

Eventi/corsi su temi emergenti

Elenco libri "bollino blu"

Training su *basic computer health information literacy*

Manuale di navigazione per siti validati

Modifica/scrittura voci Wikipedia in italiano

Promozione dell'HL attraverso uso dei social network

Corsi di training sulle principali fonti di informazione su temi sanitari

Fornitura informazioni validate su specifica patologia

Produzione di materiale informativo

Lettura e interpretazione dati sanitari locali

***LA PRIMA AZIONE:
TROVARE AMICI DEL PROGETTO!***



Seminario entro marzo 2019

“Non c’è modo migliore di informarsi e aggiornarsi se non nel partecipare, di fatto, alla produzione delle conoscenze.”