Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento
Piazza Dante 15, 38122 Trento
Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615
uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 274 del 10/02/2017

Presentata questa mattina la nuova interfaccia dell'Istituto trentino per l'edilizia abitativa

Il nuovo Portale Utenti è online: ora è possibile navigare nel proprio mondo Itea

Più comunicazione, più chiarezza e più trasparenza verso il cittadino/utente. Sono questi gli obiettivi che hanno spinto Itea Spa a dare il via all'ideazione del nuovo Portale Utenti, una semplice interfaccia, che oggi consente di migliorare il servizio offerto e accorciare le distanze con la propria utenza. Il nuovo Portale Utenti Itea Spa è accessibile dal portale provinciale dei servizi: www.servizionline.provincia.tn.it. "Si concretizza in questo modo - sottolinea l'assessore all'urbanistica Carlo Daldoss - uno degli obiettivi che l'assessorato all'edilizia abitativa aveva assegnato all'Itea, nell'intento di migliorare il rapporto con l'utenza. Siamo soddisfatti del risultato e insisteremo su questa strada".

È online il nuovo Portale Utenti di Itea Spa, che consente ad ogni cittadino/utente di entrare nel proprio mondo Itea. Con la nuova interfaccia, facile da navigare, l'utente può consultare da pc, smartphone o tablet, i dettagli del proprio contratto di locazione, controllare il proprio saldo, le proprie spese e persino seguire lo stato di avanzamento degli interventi di manutenzione richiesti al Call Center Itea, sia per il proprio alloggio che per le parti comuni dell'edificio in cui risiede.

I contenuti e le funzionalità del nuovo Portale Utenti di Itea Spa sono stati presentati questa mattina, in conferenza stampa di Giunta, dall'assessore provinciale all'edilizia abitativa, Carlo Daldoss, e dal presidente Itea Spa, Salvatore Ghirardini.

Per Daldoss "il fare, e il fare bene, costituisce oggi sono solo una parte dei doveri dell'ente pubblico. Comunicare il maniera chiara, trasparente, amichevole con il cittadino è altrettanto fondamentale, perché solo così diritti, doveri e servizi possono essere resi pienamente accessibili, e godibili. Tantopiù in un settore così importante quale è quello del diritto alla casa. Naturalmente non siamo all'anno zero; ma con questa nuova interfaccia facciamo un significativo passo in avanti. E altri potremo farne in futuro, configurando, per così dire, un'Itea 2.0, capace di dialogare in rete a tutto campo con l'utenza".

"Il Portale Utenti nasce dalla volontà di garantire maggiore apertura della Società nei confronti dell'utenza e di fornire un canale alternativo al sistema tradizionale di comunicazione finora adottato – spiega il presidente Salvatore Ghirardini nell'illustrare i contenuti e le funzionalità navigando all'interno della nuova interfaccia di Itea Spa – Collegandosi al Portale, con un semplice click, l'utente non solo potrà accedere ai dati che riguardano la propria posizione contrattuale ma potrà verificare ciò che Itea fa in termini di interventi di manutenzione, se la sua richiesta d'intervento è stata recepita e presa in carico dalla Società".

L'utente potrà accedere al Portale Utenti Itea collegandosi al portale dei servizi provinciali www.servizionline.provincia.tn.it e, come per gli altri servizi che la pubblica amministrazione trentina mette a disposizione dei cittadini, utilizzando la propria Tessera sanitaria/Carta provinciale dei servizi (CPS) attiva.

"L'attivazione di questo nuovo strumento costituisce per noi un punto di partenza e non di arrivo – precisa il presidente Ghirardini - il Portale, infatti, verrà implementato con nuove funzionalità e non si esclude che

un domani possa diventare uno strumento interattivo. Oggi il nostro primo obiettivo è di promuovere e diffondere il più possibile l’utilizzo di questo semplice strumento tra i nostri utenti e lo faremo contando anche sulla collaborazione delle Comunità di valle, dei Caf e degli operatori che operano presso gli sportelli territoriali”.

()