Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento
Piazza Dante 15, 38122 Trento
Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615
uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 3502 del 19/11/2026

Presentato il Piano di formazione 2027 di TSM - Trentino School of Management

Valore per le persone, qualità per la PA al servizio della Comunità

Oltre 150 percorsi formativi, su temi strategici per la pubblica amministrazione del Trentino, per garantire al personale del sistema pubblico provinciale un percorso di crescita professionale continuo e costantemente aggiornato ai profondi mutamenti in atto. Il Piano di formazione di TSM - Trentino School of Management per il 2027, realizzato seguendo le linee guida del Dipartimento Organizzazione, Personale e Innovazione della Provincia autonoma di Trento, è stato presentato ai referenti della formazione dei soci di TSM, degli enti e delle società del sistema provinciale e convenzionati con TSM. All'incontro hanno partecipato i rappresentanti di oltre 20 realtà, tra cui ASUIT, Fondazione Mach, Centro Servizi Culturali S.Chiara, UPIPA, Trentino Riscossioni, Trentino Trasporti e dei comuni di Trento, Rovereto, Riva del Garda e Volano.

"Il Piano di formazione 2027 - ha detto il presidente di TSM, **Francesco Barone** - non è concepito come un semplice "catalogo" di singole opportunità formative, ma rappresenta un percorso di sviluppo della persona nell'Amministrazione, nella consapevolezza che la PA tanto più è efficiente quanto alle singole persone che la compongono è data la possibilità di dischiudere il proprio potenziale. La storica riforma dello Statuto speciale di autonomia conferisce a questa prospettiva un significato ancora più profondo. Il recente rafforzamento delle prerogative autonomistiche rappresenta, infatti, non soltanto un traguardo istituzionale di straordinario rilievo, ma anche una rinnovata assunzione di responsabilità, che impone di accompagnare all'ampiezza delle competenze la qualità del loro esercizio, per offrire migliori servizi a cittadini, imprese e Terzo settore. Da ultimo, formare significa anche generare fiducia: un senso di affidamento nelle proprie capacità, nelle organizzazioni di cui si fa parte e nelle istituzioni che rappresentano la comunità. Dietro ogni servizio pubblico efficiente, ogni innovazione riuscita, ci sono sempre persone che hanno saputo mettere sé stesse al servizio della comunità".

"I paradigmi sui quali eravamo abituati a costruire i piani di formazione e di sviluppo delle amministrazioni - ha evidenziato **Luca Comper**, dirigente generale del Dipartimento Organizzazione, Personale e Innovazione della Provincia autonoma di Trento - non sono più validi e quindi diventa sempre più importante lavorare in presa diretta con una società che cambia rapidamente. Dobbiamo, quindi, adattarci a questo cambiamento e dobbiamo farlo velocemente, rivedendo ruoli e processi organizzativi e, soprattutto, lavorando sull'integrazione delle competenze. Integrazione quanto mai necessaria per affrontare la complessità. Il Piano interviene a 360°, su diverse aree strategiche, confermando l'impegno dell'Amministrazione provinciale sulla formazione, che nel corso degli anni è stato sempre confermato e rafforzato".

Sono 7 le aree che compongo l'offerta formativa del Piano, immaginate, anche graficamente, come una casa. Le fondamenta sono rappresentate dall'Area valori e principi della PA, dall'Area salute e sicurezza e dall'Area benessere organizzativo e soft skill, precondizioni imprescindibili per l'imparzialità e il buon andamento dell'amministrazione. Seguono i tre pilastri relativi all'Area giuridico - amministrativa, all'Area innovazione e all'Area sostenibilità, temi fondamentali per offrire alle istanze dei cittadini risposte celeri ed

efficaci, ma anche innovative. Al vertice, a coprire tutta la struttura, la formazione dell'Area manageriale, fondamentale per offrire alla dirigenza strumenti e competenze necessarie a guidare una PA che dovrà essere sempre più competitiva. L'obiettivo è sviluppare un sistema orientato alle esigenze di cittadini e imprese attraverso una PA innovativa, etica e inclusiva, capace di governare la transizione ecologica, digitale e l'Intelligenza artificiale, rafforzando le performance dell'Ente mediante la valorizzazione del capitale umano, del benessere lavorativo e delle competenze emergenti. Nel perseguimento di tali finalità la formazione costituisce una leva strategica per la creazione di valore per le persone e qualità per la PA al servizio della Comunità. L'intento è quello di costruire un'Amministrazione sempre più innovativa, digitale e veloce, capace di semplificare la relazione con le cittadine, i cittadini e le imprese.

Per quanto riguarda la didattica, TSM è impegnata, costantemente, verso standard qualitativi di altissimo livello per assicurare un'offerta formativa il più possibile mirata, utilizzando metodologie e contenuti focalizzati sulle persone che partecipano alla formazione.

Nell'anno in corso, al 15 novembre, sono state 63mila le iscrizioni ai corsi proposti da TSM, con 11.400 ore di formazione erogate e con un indice di gradimento espresso pari a 4,23 su una scala da 1 a 5.

(fm)