

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 2738 del 24/09/2026

Dall'1 al 4 ottobre uno spazio informativo nel pavillon di Piazza Duomo

Il servizio Punto Digitale Facile torna al Festival dello Sport di Trento

Anche quest'anno un Punto Digitale Facile sarà presente al Festival dello Sport di Trento. Dall'1 al 4 ottobre, nel pavillon di Piazza Duomo, dalle ore 9.00 alle 16.00 sarà allestito uno spazio informativo dedicato alla facilitazione digitale, per far conoscere ai cittadini la rete dei 26 Punti Digitale Facile attivi sul territorio provinciale e le opportunità di supporto che offrono nell'utilizzo dei servizi digitali. Per accedere al servizio non è necessaria la prenotazione.

Presso lo spazio informativo i cittadini presenti a Trento nei giorni della manifestazione potranno ricevere supporto personalizzato nell'utilizzo di computer, smartphone e tablet, nell'attivazione e nell'uso dell'identità digitale e nell'accesso ai servizi online della pubblica amministrazione. I facilitatori potranno inoltre fornire indicazioni e assistenza su temi come la sicurezza informatica, il riconoscimento delle truffe online e l'utilizzo dei principali servizi digitali.

A differenza delle precedenti edizioni, e con il raggiungimento del target previsto dal PNRR, la presenza del Punto Digitale Facile alla manifestazione punta soprattutto a promuovere e far conoscere ulteriormente il servizio. Al 30 giugno 2026, infatti, i [26 Punti Digitale Facile](#) attivi sul territorio provinciale avevano già realizzato complessivamente 23.483 facilitazioni, quasi il 38% in più rispetto al target di 17 mila previsto dal PNRR entro la fine del 2025, erogando complessivamente 28.072 servizi. Da luglio ad agosto sono state effettuate ulteriori 1930 facilitazioni, con i Punti collocati in località turistiche che hanno registrato anche l'accesso di numerosi cittadini non residenti in Trentino.

La partecipazione al Festival dello Sport di Trento si inserisce quindi nel percorso di consolidamento del progetto Punto Digitale Facile: una rete ormai strutturata sul territorio che, accanto alla qualità del servizio offerto, punta a rafforzare la conoscenza delle opportunità disponibili e a raggiungere anche quei cittadini che ancora non hanno avuto occasione di usufruirne.

Accanto agli sportelli fisici, il progetto propone anche attività formative, realizzate in collaborazione con TSM – Trentino School of Management, per aiutare i cittadini ad acquisire maggiore autonomia nell'utilizzo delle tecnologie e nell'accesso ai servizi digitali.

Il progetto Punto Digitale Facile è stato finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), nell'ambito della Misura 1.7.2 "Rete dei servizi di facilitazione digitale" della Missione 1, Componente 1 fino a giugno.

Da luglio a dicembre, al fine di radicare il servizio all'interno dell'organizzazione della Provincia, il Dipartimento per la trasformazione digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri ha concesso alle Regioni e Province autonome virtuose ulteriori risorse attraverso il Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione.

La Provincia autonoma di Trento sta utilizzando questi fondi per potenziare e consolidare l'intera rete degli sportelli periferici di informazione e assistenza al pubblico, che ora offre il servizio di facilitazione digitale in modo stabile e permanente.

(sr)