**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**
Piazza Dante 15, 38122 Trento
Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615
uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 2284 del 04/08/2026**

**Per comunicare con Itea scrivere a itea@itea.tn.it o chiamare il numero d'emergenza 342/0122370**

# Problemi tecnici sulle linee telefoniche della sede centrale di Itea Spa

**Si avvisa la cittadinanza che, a causa di un guasto tecnico sulla rete del gestore telefonico, che perdura ormai da qualche giorno, le linee telefoniche e il centralino degli uffici di Itea Spa risultano fuori servizio.**
**Il disservizio è stato tempestivamente e più volte segnalato da Itea Spa, ma senza alcun esito. La Società, che ha aderito alla Convenzione Consip per i servizi di telefonia fissa (art. 1 comma 7 del D.Lg. 95/2012, convertito con L. 135/2012), ha dunque provveduto a inviare una diffida al fornitore intimandolo di ripristinare definitivamente il corretto funzionamento del servizio di fornitura delle linee telefoniche.**

Nell'augurarci che il ripristino avvenga nel più breve tempo possibile, invitiamo i nostri utenti a contattarci e a **comunicare con Itea tramite mail all'indirizzo: itea@itea.tn.it** o a chiamare il **numero di emergenza 342/0122370**, attivato a seguito del protrarsi del disservizio.

La sospensione della linea telefonica interessa unicamente gli uffici della sede centrale di Itea Spa. Pertanto, restano comunque attivi e quindi a disposizione dell'utenza:

- la **posta elettronica:** è possibile scrivere all'indirizzo mail itea@itea.tn.it e all'indirizzo di posta elettronica certificata: iteaspa@pec.itper comunicare con Itea Spa;

- i **numeri verdi:** del **Call Center Manutenzione** (**800 541 340**) - dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00 - per segnalare guasti o richiedere interventi di manutenzione, del **Call Center Ascensore** (**800 428 760 – 800 429 760**) – h 24 - per segnalare guasti o malfunzionamenti riguardanti gli impianti di elevazione e del **Call Center Servizio Calore** (800 917 368) - h 24 - per problemi agli impianti di riscaldamento centralizzato;

- gli **Sportelli di zona dei Fiduciari** sul territorio: **Trento nord** tel. 342 6785673, **Trento Sud** tel. 340 2527057, **Vallagarina** (Rovereto) tel. 342 8555448, **Alto Garda** (Riva del Garda) tel. 342 8733176 e dell'**Operato amministrativo** tel. 340 7809241. Orari e numeri utili>>

Ricordiamo inoltre che informazioni utili sui servizi di Itea Spa sono disponibili anche sul sito Itea www.itea.tn.it nella sezione Guida ai servizi/Sportello Utenza

Ci scusiamo con l'utenza per il disagio indipendente dalla nostra volontà.

Seguirà un aggiornamento non appena il servizio telefonico tornerà regolare.

(mdr)