Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento
Piazza Dante 15, 38122 Trento
Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615
uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 1911 del 26/06/2026

Lunedì 29 giugno alle 15 e alle 17 visite guidate nella sede di via G. Pedrotti a Trento

La Centrale operativa 116117 apre le porte ai cittadini

Cosa succede quando componi il numero unico europeo 116117? Chi risponde e come viene gestita la chiamata? Lunedì 29 giugno, in occasione dei primi cinque anni di attività, la Centrale operativa integrata 116117 apre le porte ai cittadini offrendo l'opportunità di vedere cosa succede «dietro le quinte» del sistema di gestione delle chiamate sanitarie non urgenti del nostro territorio. Le visite guidate nella sede di via Giovanni Pedrotti 18 a Trento saranno organizzate su due turni, alle 15 e alle 17. È necessaria la prenotazione on line.

Il **116117** (raggiungibile all'800 016017 per chi chiama dal Primiero) è il **numero unico europeo**, gratuito e attivo 24 ore su 24, sette giorni su sette, per l'accesso alle **cure mediche non urgenti** e ad altri servizi territoriali a bassa priorità di cura. Attraverso il 116117 è possibile contattare la **Continuità assistenziale** (ex Guardia medica), ricevere informazioni sui servizi sanitari (come le modalità di accesso alla Guardia medica turistica) e prenotare i **trasporti sanitari programmati** in ambulanza.

Le visite guidate alla Centrale operativa integrata saranno l'occasione per scoprire come vengono gestite le richieste di assistenza, conoscere il lavoro degli operatori e vedere da vicino le tecnologie che supportano questo servizio. A rispondere ai cittadini è un **personale tecnico non-sanitario altamente formato**. Supportati da tecnologie avanzate e algoritmi decisionali, gli operatori valutano la pertinenza della richiesta: la inoltrano al medico di continuità assistenziale oppure, se emergono elementi di potenziale gravità, trasferiscono immediatamente la chiamata alla centrale di Trentino Emergenza 118.

La partecipazione all'evento è gratuita, ma per motivi logistici e di sicurezza, l'accesso alla struttura sarà consentito esclusivamente a chi si sarà pre-iscritto. **È necessario iscriversi a questo link entro lunedì 29 giugno alle 12**: saranno richiesti i dati anagrafici e gli estremi di un documento d'identità valido.

Per ulteriori informazioni o necessità organizzative, scrivere all'e-mail: **segreteria.te118@asuit.tn.it**.

(vt)