



Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 1311 del 14/05/2026

Al 30 aprile i cittadini facilitati nei 26 punti attivi erano 22.341

Digitale Facile al Festival dell'Economia di Trento

Dopo il buon riscontro ottenuto nelle ultime edizioni, i servizi di facilitazione digitale del progetto Punto Digitale Facile tornano al Festival dell'Economia di Trento.

Durante le giornate della manifestazione, dal 20 al 24 maggio, un Punto Digitale Facile sarà infatti a disposizione dei cittadini, dalle 9 alle 17, all'interno del pavillion di Piazza Duomo, per offrire supporto e consulenza sull'utilizzo delle principali applicazioni e sulle modalità di accesso ai servizi digitali della pubblica amministrazione. Per usufruirne del servizio non è necessaria alcuna prenotazione.

Tra le novità di quest'anno rientra la collaborazione con Trentino Riscossioni Spa, grazie alla quale i cittadini potranno ricevere assistenza anche nell'utilizzo della piattaforma delle notifiche digitali SEND.

L'attività del primo trimestre 2026

A partire dal 2026 è stato avviato un processo di razionalizzazione della rete di facilitazione digitale sul territorio provinciale, con l'obiettivo di rafforzare la presenza del servizio nei comuni e nelle aree più decentrate, ottimizzando al contempo l'organizzazione delle attività e l'impiego dei facilitatori.

Il percorso ha portato all'apertura di tre nuovi punti di facilitazione sul territorio (Besenello, Volano, Avio) e all'organizzazione di iniziative mirate di accompagnamento digitale rivolte ai cittadini. Tra queste, il Digital Day promosso il 12 marzo a Volano, dedicato ai servizi digitali comunali, e quello del 20 aprile a Civezzano, dove due facilitatori hanno supportato per un'intera giornata i cittadini nell'attivazione della Carta d'identità elettronica, anche in vista della scadenza della versione cartacea prevista per luglio.

È stata inoltre avviata la collaborazione con Trentino Riscossioni per la creazione di una nuova facilitazione dedicata alla piattaforma SEND, che consente l'invio e la ricezione di atti a valore legale (es. sanzioni amministrative) in modo digitale.

Al 30 aprile, i cittadini facilitati nei [26 punti](#) attivi sul territorio provinciale erano complessivamente 22.341.

Il progetto Punto Digitale Facile è finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Misura 1.7.2 “Rete dei servizi di facilitazione digitale” – ed ha l'obiettivo di ridurre il divario digitale e supportare i cittadini nell'accesso e nell'utilizzo dei servizi pubblici online.

(sr)