

COMUNICATO n. 714 del 20/03/2026

Tutela dei consumatori, approvato l'avviso per il finanziamento delle attività

La Provincia sostiene la tutela dei consumatori. In particolare intende finanziare ancora il supporto ai consumatori trentini erogato mediante il CRTCU, Centro per la Ricerca e la Tutela dei Consumatori e degli Utenti, di Trento. Con un provvedimento proposto dall'assessore al commercio Roberto Failoni, la Giunta provinciale ha approvato l'”Avviso per la concessione di un finanziamento, a titolo di rimborso spese, per la realizzazione di progetti a sostegno delle attività di tutela dei consumatori e degli utenti in provincia di Trento”.

“Con questo provvedimento – sottolinea l'assessore Failoni – si vuole investire ancora nella tutela dei consumatori. Viene incrementato infatti l'impegno finanziario della Provincia per il mantenimento di uno sportello sul territorio. Si passa infatti da 318.500 euro a 375.000 all'anno. Un'ulteriore novità è rappresentata dalla possibilità di approvare progetti integrativi per consentire una gestione più flessibile delle attività. Si ribadisce dunque l'importanza di un' azione di consulenza e accompagnamento in un ambito, quello del mercato, sempre più vasto e articolato. Con l'impegno, per il soggetto che sarà individuato, a collaborare con le altre realtà operanti in provincia per la tutela dei consumatori”.

Con il provvedimento si approva dunque un avviso per la selezione di un'associazione di tutela consumatori ed utenti che beneficerà di un finanziamento provinciale, a titolo di rimborso spese, di 375.000 euro all'anno, per lo svolgimento dell'attività gratuita di tutela dei consumatori a favore della cittadinanza presso lo sportello del CRTCU. Le associazioni interessate dovranno presentare una domanda corredata da un progetto di durata quadriennale, rinnovabile una sola volta. Con l'associazione selezionata sarà stipulata, al termine della procedura, una convenzione della durata iniziale di due anni ed estendibile fino al un massimo di 8 anni. La Provincia si riserva inoltre di approvare ulteriori progetti di tutela dei consumatori, con il medesimo soggetto vincitore, per un massimo di 250.000 euro all'anno senza necessità di approvare ulteriori avvisi. La documentazione relativa alla procedura sarà pubblicata a breve sul sito istituzionale www.provincia.tn.it.

Lo sportello dei consumatori e degli utenti presso il CRTCU è diventato un punto di riferimento su tutto il territorio provinciale per la cittadinanza e i singoli consumatori. E' aperto per cinque giorni alla settimana e per quattro ore al giorno ed è frequentato giornalmente per ogni tipo di informazione e, su appuntamento, per consulenze più approfondite. Dal 2009, inoltre, i servizi resi dallo Sportello sono integrati dall'iniziativa denominata “La tutela dei consumatori arriva in paese”, che, mediante la realizzazione di un ufficio mobile (un camper), permette di offrire servizi di consulenza e assistenza ai consumatori residenti nelle zone periferiche della Provincia di Trento.