Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento
Piazza Dante 15, 38122 Trento
Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615
uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 3661 del 04/12/2025

Lo stop necessario per aggiornare la piattaforma

Prenotazioni online: TreC+ non accessibile dalle 13 di sabato 6 dicembre alle 12 di martedì 9

Ultimi passaggi per l'aggiornamento del software di prenotazione delle prestazioni sanitarie. Per consentire lo step finale, il servizio di prenotazione online TreC+ non sarà accessibile dalle ore 13 di sabato 6 dicembre alle ore 12 di martedì 9 dicembre. Rimarranno attivi tutti gli altri servizi di TreC+ (visualizzazione referti, ricette, cambio medico etc.). Il call center telefonico (0461 379400) e gli sportelli CUP garantiranno il normale orario di servizio. Come anticipato, tutto questo rientra in un più ampio e articolato percorso di trasformazione e potenziamento dei servizi digitali nell'ottica di offrire sempre più prestazioni prenotabili online in modo semplice e sicuro.

Ricordiamo che dal 1° dicembre il sistema CUP online non è più operativo e per prenotare online visite specialistiche ed esami diagnostici occorre utilizzare **TreC+**, accessibile sia dal portale trec.trentinosalute.net sia tramite App. Dal 1° dicembre è possibile prenotare online anche le **prestazioni sanitarie con priorità** (B, D, P – ex RAO) e quelle della **diagnostica per immagini**, fino ad oggi prenotabili solo al CUP telefonico.

Si accede a TreC+ con lo **SPID o la CIE (Carta d'identità elettronica**). Per un periodo transitorio – fino al **31 marzo 2026** – sarà comunque possibile prenotare online le prestazioni su TreC+ anche con la sola **Tessera sanitaria**, così da agevolare il passaggio al nuovo sistema.

Oltre ai canali digitali, i cittadini possono sempre utilizzare il **CUP telefonico** per prenotare le prestazioni del Servizio sanitario provinciale, comprese quelle con priorità U (urgente). Il call center telefonico è contattabile al numero 0461 379400 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18 e il sabato dalle 8 alle 13). Non è invece più attivo il numero 848 816 816. In caso di prenotazione telefonica è bene avere a portata di mano il **codice fiscale e il codice NRE** della ricetta elettronica rilasciata dal medico (da 1° aprile 2026 sarà obbligatorio fornirlo).

(vt)