

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 3417 del 17/11/2025

Il portale CUP online viene dismesso, resta attivo il CUP telefonico

Dal 1° dicembre prenotazioni online solo su TreC+

Nuovo passo avanti della sanità digitale trentina, all'insegna del potenziamento dei servizi e di una sicurezza sempre maggiore. Dal 1° dicembre il sistema CUP online viene dismesso: per prenotare online visite ed esami l'unico punto di accesso digitale sarà TreC+, accessibile sia dal portale trec.trentinosalute.net sia tramite App. Questo cambiamento fa parte di un più ampio e articolato percorso di trasformazione e potenziamento dei servizi sanitari, nell'ottica di offrire sempre più prestazioni prenotabili online in modo semplice e sicuro. Sarà infatti possibile prenotare online anche le prestazioni sanitarie con priorità (B, D, P – ex RAO), fino ad oggi prenotabili solo al CUP telefonico. Al di là dei canali digitali, i cittadini potranno sempre utilizzare il CUP telefonico (0461 379400) per prenotare le prestazioni del Servizio sanitario provinciale, comprese quelle con priorità U (urgente).

TreC+ diventa quindi l'unico punto di accesso digitale per prenotare, consultare e gestire in modo semplice e sicuro visite, esami, televisite e molti altri servizi sanitari, garantendo al tempo stesso la massima tutela della privacy e la sicurezza dei dati personali. Si accede a TreC+ con lo **SPID o la CIE** (Carta d'identità digitale): è bene quindi attivarsi fin da subito per essere pronti al momento del passaggio e all'attivazione delle nuove funzionalità di TreC+. La novità più attesa riguarda quindi la possibilità, finora non disponibile, di prenotare su TreC+ anche le **prestazioni con priorità e quelle della diagnostica per immagini**, ampliando così l'offerta dei servizi accessibili online. Per un periodo transitorio – fino al 31 marzo 2026 – sarà comunque possibile prenotare online le prestazioni anche con la sola **Tessera sanitaria**, così da agevolare il passaggio al nuovo sistema.

Resta attivo, come sempre, anche il **CUP telefonico**, contattabile al numero 0461 379400 (il numero 848 816 816 è in via di dismissione). In questo caso è bene avere a portata di mano **il codice fiscale e il codice NRE** della ricetta elettronica rilasciata dal medico (dal 1° aprile 2026 sarà obbligatorio fornirlo).

Per supportare questo importante cambiamento sulle modalità di prenotazione delle prestazioni del Servizio sanitario provinciale e garantire una comunicazione capillare ed efficace, l'Azienda provinciale per i servizi sanitari sta promuovendo una campagna informativa attraverso il web, i social e la diffusione di materiali informativi nelle strutture sanitarie, negli studi dei medici e le farmacie del territorio.

(vt)