

## Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 1713 del 20/06/2025

**Migliorata l'usabilità e l'accessibilità del sito istituzionale [www.provincia.tn.it](http://www.provincia.tn.it), che si arricchisce e rinnova con nuovi contenuti e semplifica la ricerca delle informazioni e l'interazione con gli utenti**

# Portale istituzionale della Provincia, online la nuova versione

**Da oggi, venerdì 20 giugno 2025, è online la nuova versione del Portale istituzionale della Provincia, realizzata grazie al progetto Bandiera PNC - A.1.3 - ambito "Cittadini e imprese digitali (CID)" - CUP C49G22001020001, finanziato con il Piano Nazionale Complementare al PNRR, con il contributo del Dipartimento per la Trasformazione Digitale.**

La nuova versione, che assicura comunque continuità rispetto all'interfaccia grafica e quindi non impatta sull'esperienza di navigazione ma anzi la migliora, è sviluppata con un approccio orientato:

- alla **semplificazione e al miglioramento dell'usabilità per l'utente**, attraverso la riorganizzazione e revisione dei contenuti, che hanno tenuto anche conto degli esiti delle campagne di test effettuate, con il coinvolgimento di oltre 150 persone per raccogliere suggerimenti e criticità;
- al **miglioramento dell'accessibilità digitale**, per permettere anche agli utenti con disabilità di navigare nel portale senza incorrere in problematiche e necessità di supporto; l'azione è stata condotta anche attraverso i test con utenti con disabilità visiva e in collaborazione con l'Unione Ciechi di Trento
- all'evoluzione del portale come **punto unico di accesso alle informazioni**, integrando nuovi contenuti come le aree "**Lavora con noi**" e "**Dati e statistiche**"
- alla migrazione nel portale di siti tematici basati su tecnologie obsolete e non sicure

Il portale evolve lo standard del sito web comunale definito a livello nazionale, mantenendo una uniformità di fondo per facilitare l'esperienza utente, con l'obiettivo di adattarlo alla complessità di un ente come la Provincia autonoma e proporlo, tra l'altro, come **modello di sito web utilizzabile anche dalle altre Regioni**

Al presidio e costante aggiornamento dei contenuti contribuisce quotidianamente una **redazione distribuita di oltre 200 persone** che coinvolge quasi tutti gli uffici provinciali e che negli ultimi quattro anni ha contribuito attivamente a popolare le varie sezioni del portale. Le visite sul portale hanno superato i **3 milioni nel 2024** e sono già oltre 1,7 milioni nel primo semestre 2025.

Ecco le principali novità del portale (disponibili anche in un video dedicato):

- **traduzione dei principali contenuti in 5 lingue:** inglese, tedesco, spagnolo, francese e portoghese brasiliano;
- ulteriore evoluzione della **sezione Servizi**, nella quale è possibile ricercare tutte le informazioni sulle procedure per ottenere contributi, autorizzazioni, iscrizioni o accedere ad altri servizi erogati dagli uffici provinciali, con oltre 1.000 schede-servizio già presenti nel **Catalogo**;
- nuova sezione dedicata all'**Autonomia**, realizzata in collaborazione con la Fondazione Museo Storico del Trentino e sotto il coordinamento della Direzione generale, che evidenzia le principali fasi storiche e le peculiarità dello Statuto speciale, gli eventi tematici e le pubblicazioni sul tema oltre a linkare ad altri siti connessi (es. Consiglio provinciale);
- nuova **sezione Lavora con Noi**, che permette di accedere a tutte le procedure concorsuali aperte e in atto e sostituisce l'attuale sito "concorsi"; la ricerca e la consultazione delle informazioni è migliorata anche grazie ai filtri di ricerca e all'aggregazione dei documenti nella pagina di ogni concorso;
- nuova **sezione Dati e statistiche**, completamente rivista, dalla quale si può accedere a tutti i dati pubblicati su portali web di consultazione e ai cataloghi di dati aperti, a partire dai dati statistici elaborati dall'Istituto di statistica della Provincia autonoma di Trento
- riorganizzazione della **sezione "Amministrazione aperta"** dalla quale sono raggiungibili tutti gli strumenti con cui la Provincia esercita le funzioni di trasparenza, pubblicità e partecipazione

Dalla pagina "**Scrivi alla redazione**" è sempre possibile segnalare problemi di accessibilità digitale e suggerire miglioramenti alla struttura o alla navigazione del portale.

L'evoluzione del portale istituzionale rientra tra le **azioni strategiche della Provincia in tema di digitalizzazione e semplificazione** del rapporto con gli utenti, secondo la strategia pluriennale "[Verso il Trentino Distretto Digitale 2026](#)". Il progetto Bandiera e le connesse progettualità in atto hanno l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi digitali offerti a cittadini e imprese, realizzando strumenti che partano dalle loro esigenze e siano progettati secondo il diritto all'uso delle tecnologie, di accesso a servizi on-line semplici, integrati e inclusivi per favorire il pieno esercizio della cittadinanza digitale su tutto il territorio.

A [questo link](#) è possibile scaricare l'intervista

L'intervista a **Cristiana Pretto, dirigente generale di unità di missione strategica Digitalizzazione e reti**  
<https://www.youtube.com/watch?v=ojPjfbxJXpY>

[https://www.youtube.com/watch?v=Pa5w\\_ZTEkz0](https://www.youtube.com/watch?v=Pa5w_ZTEkz0)

(sr)