

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 793 del 04/04/2025

Finanziato su fondi PNC, con il progetto Bandiera si lavora ad un tassello importante per la riorganizzazione e l'efficientamento dei sistemi dell'ente

Data Governance: le politiche dei dati al servizio dell'efficientamento dei sistemi informativi e dei servizi pubblici

Prosegue l'impegno dell'Amministrazione provinciale sul fronte dell'innovazione e della trasformazione digitale. Nell'ambito delle azioni attuative del Progetto Bandiera, finanziato dal Piano Nazionale Complementare al PNRR (PNC-A.1.3 CUPC49G22001020001), l'Unità di missione strategica digitalizzazione e reti della Provincia ha organizzato due momenti di informazione, formazione e condivisione dedicati ai temi della data governance e del paradigma del master data management.

La Provincia autonoma di Trento compie un ulteriore passo avanti verso l'innovazione digitale grazie al progetto Bandiera, finalizzato - tra l'altro - alla riorganizzazione dei sistemi informativi dell'ente in ottica di Master Data Management. Con Master Data Management si indicano un insieme di metodologie, processi e strumenti tecnologici utilizzati per gestire i dati fondamentali di un'organizzazione in modo unificato, coerente e affidabili. Questo nuovo approccio punta a razionalizzare i sistemi informativi eliminando ridondanze e migliorando la qualità dei dati, per costruire una "dorsale dati" che rappresenti una base solida su cui sviluppare i sistemi dei diversi domini di competenza dell'ente, favorendo anche la sperimentazione di soluzioni innovative, inclusa l'Intelligenza Artificiale (IA).

Le attività prevedono la progettazione di un sistema di master data unico e trasversale all'ente, costruito secondo i principi di tutela della privacy e della sicurezza dei dati, a partire dalle informazioni anagrafiche utilizzate per fornire servizi a cittadini, imprese e soggetti economici. Inoltre saranno oggetto di analisi e intervento le informazioni relative agli ambiti territoriali, in termini di enti territoriali amministrativi e unità statistiche, e alle strutture organizzative, i cui dati sono utilizzati da diversi sistemi dell'ente.

Uno degli elementi chiave di questa iniziativa è la *governance* del dato, che è stata affrontata in modo strutturato in **due workshop**, organizzati **venerdì 21 e venerdì 28 marzo**. L'evento, rivolto al personale dell'amministrazione referente per gli ambiti di lavoro individuati (**istruzione** con particolare riferimento ai dati di utenti ed operatori del mondo della scuola, **territorio** in riferimento ai dati di aziende e cittadini che

interagiscono con la pubblica amministrazione per servizi o istanze in materia di energia e risorse idriche, istituto di **statistica** provinciale in riferimento ad ambiti territoriali e classificazioni, oltre all'organizzazione dell'ente stesso), ha l'obiettivo di costruire un vocabolario condiviso tra tecnici e non addetti ai lavori, creando le basi per un cambio di paradigma che metta al centro il dato, la sua qualità e tracciabilità, anche per implementare l'interoperabilità tra i sistemi informativi ovvero lo scambio di informazioni già in possesso dell'ente, sempre nel rispetto della privacy e della sicurezza. L'obiettivo è la promozione di una maggiore consapevolezza sull'importanza della gestione e della qualità dei dati come fattore abilitante per il miglioramento dei servizi pubblici e delle politiche territoriali. La nuova architettura - in evoluzione - consentirà, infatti, di costruire una vista integrata, affidabile e trasversale dei dati dell'ente, anche grazie all'interoperabilità tra sistemi, per supportare decisioni informate e strategiche per l'amministrazione e in ultima istanza per migliorare i servizi destinati ai cittadini e alle imprese.

Con questa iniziativa, la Provincia autonoma di Trento conferma il proprio impegno nell'innovazione digitale e nella gestione strutturata e affidabile dei dati pubblici, ponendo le basi per un ecosistema informativo più efficiente, integrato e orientato al futuro e rispettoso dei diritti dei cittadini.

(us)