



Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 2605 del 30/09/2024

Finanziato su fondi PNC e coordinato dall'Umst digitalizzazione e reti, il progetto è stato portato come esempio di utilizzo dell'intelligenza artificiale per la PA

Transizione digitale nella pubblica amministrazione trentina: il progetto Bandiera a Forum Civica 2024

Focus sul progetto Bandiera, iniziativa che punta a migliorare la qualità dei servizi offerti dalla Provincia autonoma di Trento, anche utilizzando le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale, nella seconda edizione del Forum Civica 2024, quest'anno intitolato "Homo faber: uno sguardo al futuro della Pubblica Amministrazione tra etica e innovazione", tenutosi al monastero di Camaldoli (Arezzo) dal 25 al 27 settembre.

Venerdì scorso, infatti, la dirigente generale dell'Umst digitalizzazione e reti PAT Cristiana Pretto nel corso di una tavola rotonda dal titolo "Uomo e Tecnologia nella Pubblica Amministrazione di domani", alla quale ha partecipato assieme ad altri esperti, ha portato all'attenzione il progetto finanziato nell'ambito del Piano Nazionale Complementare al PNRR (PNC-A.1.3 CUPC49G22001020001) e in particolare l'ambito dedicato all'intelligenza artificiale. L'intervento, che ha riscosso l'interesse dei partecipanti, ha fornito un quadro complessivo del progetto soffermandosi sulle sue ricadute concrete nei settori coinvolti e nei casi d'uso finora selezionati (mobilità in particolare turistica, tutela del territorio, effetti dei fenomeni atmosferici).

Nel corso del confronto, inoltre, è stata evidenziata l'importanza di un approccio etico all'utilizzo dell'intelligenza artificiale, che mantenga una visione antropocentrica oltre alla consapevolezza che l'intelligenza artificiale è sicuramente uno strumento ricco di enormi potenzialità, anche per la pubblica amministrazione (per ottimizzare processi, migliorare servizi, sfruttare capacità predittive e di simulazione a supporto delle decisioni), ma non è paragonabile né può sostituirsi all'intelligenza dell'essere umano. L'intelligenza artificiale, è emerso dalla riflessione, può avere una significativa funzione complementare e di supporto all'agire pubblico per tutte le attività ripetitive e routinarie che possono essere demandate ai sistemi di AI, permettendo così di concentrare le capacità dei pubblici funzionari soprattutto su attività ad alto

valore aggiunto, nell'ottica del miglioramento dei servizi e di una reale incidenza nella qualità di vita dei cittadini e delle imprese.

Altre informazioni sul progetto Bandiera a questo link:

<https://www.ufficiostampa.provincia.tn.it/Comunicati/Transizione-digitale-partono-le-attivita-del-Progetto-Ba>

(sil.me)