

## **Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 1629 del 18/06/2024**

**In fase di allestimento altri quattro nuovi sportelli a Trento, Cles e Pergine. Dall'avvio dell'iniziativa formati oltre 2000 cittadini**

# **Digitale facile, attivo un nuovo punto a Trento nord**

**Aiutare i cittadini a familiarizzare con gli strumenti offerti dal digitale, farne comprendere rischi e opportunità facilitandone lo sviluppo delle competenze digitali, soprattutto per quanto riguarda l'accesso e la fruizione dei servizi pubblici online, che solo per l'Amministrazione provinciale sono ben 847.**

**Prosegue con questi obiettivi il progetto "Digitale Facile", partito lo scorso luglio con i primi quattro sportelli di Cavalese, Malè, Rovereto e Tione di Trento e che ieri con l'apertura del punto Digitale Facile di via Gilli 4 a Trento ha raggiunto i 14 punti attivi sull'intero territorio provinciale, all'interno dei quali in meno di un anno oltre 2000 cittadini hanno trovato supporto, assistenza e formazione.**

Nelle prossime settimane sono previste le aperture di quattro ulteriori sportelli sul territorio, due a Trento, uno a Pergine e uno a Cles.

Presso i punti Digitale Facile presenti sul territorio, il cittadino avrà a sua disposizione dei facilitatori che offriranno supporto personalizzato per l'utilizzo di personal computer, smartphone, identità digitale e accesso ai servizi online, ma anche momenti di formazione di base e seminari su diversi temi quali ad esempio l'utilizzo dei servizi digitali Inps, le iscrizioni scolastiche online, sicurezza informatica e saper riconoscere le truffe online.

È possibile accedere al servizio chiamando il numero verde 800228040 (digitare il tasto 1 dopo aver scelto la lingua), che offrirà l'assistenza e le informazioni necessarie sia per la prenotazione (se richiesto) sia per l'accesso allo sportello, oppure dal sito dedicato sul portale istituzionale della Provincia all'indirizzo [www.provincia.tn.it/Digitale-Facile](http://www.provincia.tn.it/Digitale-Facile).

Inoltre, grazie alla collaborazione con TSM - Trentino School of Management, è possibile accedere all'offerta formativa online grazie alla quale comprendere come accedere digitalmente ai servizi pubblici trentini. Si va da quelli offerti da Trentino Famiglia all'utilizzo di PagoPA, dall'intelligenza artificiale alla app TreC, fino all'identità digitale e al catalogo dei servizi della Provincia autonoma di Trento.

Tutti i dettagli sono disponibili a questo link:

<https://www.tsm.tn.it/attivita/punto-digitale-facile-corsi-online>

Il servizio - finanziato con quasi 1 milione di euro dalla Misura 1.7.2 Missione 1 Componente 1 del PNRR - è totalmente gratuito ed aperto a persone di ogni età e livello di competenza digitale, ed è curato dal Servizio sicurezza e gestioni comuni del Dipartimento organizzazione, personale e innovazione della Provincia autonoma di Trento.

### **I punti Digitale Facili attivi:**

1. Rovereto: c/o Complesso Intercity, Viale Trento n. 37/E, 2° piano  
Telefono: 0464-493118
2. Malé: Zona Commerciale n. 1  
Telefono: 0463-909743 / 0461-492017
3. Cavalese: Via Unterberger n. 5  
Telefono: 0462-231502
4. Tione di Trento: c/o Palazzina "Il Centro", Via Circonvallazione n. 65  
Telefono: 0465-343310
5. Trento: c/o Punto Informativo della PAT, Piazza Dante n. 15  
Telefono: 0461-494625 - Numero verde: 800-903606
6. Fiera di Primiero: Via Fiume n. 8  
Telefono: 0439-763308
7. Borgo Valsugana: Via Tommaso Temanza n. 4  
Telefono: 0461-755820 / 0461-491991 / 0461-491992
8. Pergine Valsugana: Viale Dante n. 3  
Telefono: 0461-501810
9. Riva del Garda: Viale Canella n. 11  
Telefono: 0464-555710
10. Pozza di Fassa: Prè de Gejia n. 2  
Telefono: 0462-763505
11. Ala: Piazza San Giovanni n. 1  
Telefono: 0464-678790
12. Arco: Piazza III Novembre n. 3 e Via Segantini n. 13  
Telefono: 0464-583511
13. Comano Terme: Via Giovanni Prati n. 1  
Telefono: 0465-701434
14. Trento Nord: Via Giuseppe Gilli n. 4  
Telefono: 0461-491217

### **Punti in fase di allestimento**

15. Cles: c/o Palazzina Elena, Via Fabio Filzi, 15
16. Pergine Valsugana: c/o il Centro per l'impiego, Viale Venezia 2/F
17. Trento Nord: c/o il Centro per l'impiego, via Maccani n.80

18. Trento Centro: c/o Casa Moggioli, Via Grazioli n. 25

(sr)