

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 3619 del 22/11/2022

Evento organizzato da EUROPE DIRECT Trentino e il Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano, in collaborazione con EUROPE DIRECT Alto Adige- Südtirol

Acquisti online, come ti tuteli? Webinar informativo il 23 novembre

Il consumatore europeo può oggi liberamente muoversi su tutto il mercato dell'Unione europea, in 27 Paesi ove è libero di acquistare prodotti e servizi. L'UE vuole garantire a ciascuno di essi condizioni e regole omogenee su tutto il mercato europeo, tenendo conto anche della possibilità, sempre in crescita, di acquisti transfrontalieri via internet. L'UE vuole assicurare al consumatore una larga protezione sotto molteplici punti di vista. Da qui l'interesse dei consumatori a conoscere e a tenersi informati sui loro diritti europei, garantiti dall'azione dell'UE.

EUROPE DIRECT Trentino e il Centro Europeo Consumatori Italia - Ufficio di Bolzano, in collaborazione con EUROPE DIRECT Alto Adige- Südtirol, organizzano per il 23 novembre 2022 alle ore 17.30, un webinar informativo sugli acquisti online dal titolo "Acquisti online, come ti tuteli?".

A cosa devo prestare attenzione quando acquisto online? Come e quando esercitare il diritto di recesso anche nel caso di acquisti online? Il prodotto acquistato presenta difetti, com'è tutelato il consumatore? Le vacanze acquistate in agenzia e online quali insidie possono avere? Sono alcuni dei quesiti che troveranno risposta al webinar informativo in programma domani, mercoledì 23 novembre alle ore 17.30.

Per partecipare è necessario iscriversi al seguente link: <https://forms.gle/GK9sofXrFbQmwtsd6>

(gz)