

**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 148 del 21/01/2021**

**Un questionario per capire i bisogni di cittadini e imprese**

## **Pubblica amministrazione: diteci quali sono le vostre esigenze**

**Accedere agli uffici di persona o tramite la rete, in quali giorni della settimana, in quali orari, con o senza appuntamento? Sono alcune delle domande contenute in un breve questionario rivolto alle cittadine e ai cittadini e da oggi online sui vari canali della piattaforma multimediale della Provincia autonoma di Trento. L'obiettivo è quello comprendere al meglio i bisogni dell'utenza al fine di offrire un servizio sempre più efficiente, con modalità più vicine alle necessità di quanti si interfacciano con la pubblica amministrazione.**

Il questionario è anonimo e si personalizza automaticamente in base alle risposte degli utenti ed il tempo di compilazione è di circa un minuto.

Resterà online per circa due mesi e i dati raccolti verranno poi analizzati al fine di individuare soluzioni organizzative che consentano alla Provincia e ai suoi Enti strumentali di dare risposte maggiormente in linea con le esigenze della cittadinanza e delle imprese.

**Compila qui il questionario**

<https://forms.gle/fVeUsUTG2r66MM9Y6>

(fm)