

**Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento**

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

**COMUNICATO n. 1827 del 14/08/2020**

**I cittadini che hanno attivato SPID o la propria tessera sanitaria per accedere a TreC possono scaricarla gratuitamente dall'App store e Google play**

## **Nuove funzionalità per gestire la propria salute con la App TreC\_FSE**

**Da alcuni giorni è più facile prenotare le visite specialistiche, visualizzare le prenotazioni sul calendario personale del cellulare, prenotare gli esami del sangue, vedere i Fascicoli sanitari dei propri figli o genitori, e non solo. Tutto questo grazie alla App TreC\_FSE, sviluppata da TrentinoSalute4.0, il laboratorio congiunto tra Azienda provinciale per i servizi sanitari e Fondazione Bruno Kessler, in accordo con il Dipartimento provinciale salute e politiche sociali.**

**La App, in linea con la versione web della piattaforma TreC, consente agli utenti di "interagire" con il servizio sanitario provinciale per ogni richiesta sul proprio stato di salute; scaricarla è facile: i cittadini che hanno già installato TreC\_FSE sul proprio cellulare o tablet devono solo entrare nello store (Apple o Google) e installare l'aggiornamento; gli altri dovranno seguire le istruzioni riportate sul portale provinciale dei servizi online al cittadino.**

### **Alcuni dati**

Attualmente superano i 110mila (circa il 20% degli aventi diritto) i cittadini trentini iscritti a TreC. I dati - disponibili sul sito [trec.trentinosalute.net](http://trec.trentinosalute.net) - raccontano di oltre 3600 pagamenti effettuati e oltre 10mila cambi di medico di base. 47.782 le prenotazioni CUP, nell'anno in corso, effettuate online.

### **Un po' di storia**

La versione "beta" dell'App era stata lanciata in via sperimentale in occasione di "Trento smart city week" nell'aprile 2018 e dopo alcuni mesi di test e interventi migliorativi è stata resa disponibile sull'App store e Google play per i cittadini che hanno attivato la propria tessera sanitaria per accedere a TreC.

Ora l'App è stata arricchita di ulteriori funzioni, in linea con la versione web della piattaforma TreC.

L'utente può quindi ora "interagire" con il servizio sanitario provinciale per ogni richiesta: prenotare le visite specialistiche, visualizzare le prenotazioni sul calendario personale del cellulare, prenotare gli esami del sangue, vedere i Fascicoli sanitari dei propri figli o genitori, e non solo.

### **Come aggiornare o attivare la App TreC\_FSE**

1. Per gli utenti che già hanno installato TreC\_FSE sul proprio cellulare o tablet basterà entrare nello store (Apple o Google) e installare l'aggiornamento;
2. per gli utenti che ancora non hanno installato la App, ma sono già in possesso delle credenziali SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o che hanno attivato la tessera sanitaria, possono scaricare e attivare l'app in autonomia accedendo alla piattaforma TreC ([trec.trentinosalute.net](http://trec.trentinosalute.net));
3. i cittadini che non hanno ancora attivato né la tessera sanitaria, né SPID dovranno seguire le istruzioni riportate sul portale provinciale dei servizi online al cittadino ([www.servizionline.provincia.tn.it](http://www.servizionline.provincia.tn.it)):
  - per attivare la Tessera e ottenere il foglio di attivazione della app TreC\_FSE seguendo la procedura ivi riportata;

- per richiedere l'identità SPID e accedere direttamente alla piattaforma TreC <https://trec.trentinosalute.net>. Da qui è necessario cliccare sul pulsante “Attiva app TreC\_FSE” e seguire la procedura indicata sullo schermo.

(ml, at, rc)

(at)