

Ufficio Stampa della Provincia autonoma di Trento

Piazza Dante 15, 38122 Trento

Tel. 0461 494614 - Fax 0461 494615

uff.stampa@provincia.tn.it

COMUNICATO n. 391 del 15/02/2013

La nuova app esordisce con la rassegna iridata e apre nuovi orizzonti per il turismo trentino

VIVIFIEMME: I MONDIALI DI SCI NORDICO 2013 SONO A PORTATA DI SMARTPHONE

"ViviFiemme" è la app che ti farà vivere i mondiali di Fiemme in tempo reale e con la libertà dei cellulari di nuova generazione. Il panorama delle iniziative innovative in vista dei mondiali di sci nordico si arricchisce di una nuova proposta. ViviFiemme permette di accedere ad un serie di importanti servizi per arricchire l'esperienza dei turisti o degli stessi cittadini trentini spettatori dei Mondiali di Sci Nordico. Le informazioni che riguardano ristoranti e luoghi di interesse saranno integrate con dati su parcheggi e mezzi pubblici, arricchiti in tempo reale con informazioni relative alla disponibilità di posti. L'applicazione viene aggiornata con dati dedicati ad eventi e news legate ai Mondiali, fornendo molte informazioni su di una serie di itinerari utili per vivere al meglio l'evento. Infine, l'app fornisce una serie di servizi che permetteranno la costruzione di comunità virtuali per persone accomunate dagli stessi interessi, creando dei percorsi di coinvolgimento e di interazione (engagement) per sfruttare al meglio le logiche della comunicazione del WEB 2.0 e dei social media. Il progetto ha visto Informatica Trentina nel ruolo di società capofila in collaborazione con Trento Rise.-

ViviFiemme è nata sullo stimolo della Provincia autonoma di Trento con il coinvolgimento di Trentino Marketing e dell'Azienda per il Turismo. Informatica Trentina e Trento Rise, in stretta collaborazione con Trentino Network e alcune imprese locali e grandi imprese nazionali, hanno realizzato l'innovativa app destinata ad arricchire l'esperienza dei turisti possessori di uno smartphone Apple o Android che vogliono vivere al 100% i prossimi mondiali di sci nordico. Il risultato rappresenta una prima risposta alla necessità di riqualificare la domanda pubblica sostenuta dalla Provincia, ed il turismo è diventato uno degli ambiti su cui il sistema trentino nel suo complesso si è impegnato in un'iniziativa di grande respiro, per aumentare il passaparola tecnologico che interessa il nostro territorio e promuoverlo in modo innovativo in ambito turistico.

La prima risposta a queste esigenze è stata la realizzazione di una nuova piattaforma per gestire e arricchire l'offerta turistica della nostra provincia, pensata per essere sostenibile e riutilizzabile dall'interno comparto turistico trentino dopo questa prima esperienza a Fiemme 2013. Per centrare l'obiettivo, è stato fondamentale il coinvolgimento di tutti gli attori del sistema trentino, il ricorso a forme innovative di gestione e realizzazione del progetto (come il pre commercial procurement) e la sensibilizzazione degli attori sul territorio, con un ruolo attivo e di primo piano. Ad esempio, i ragazzi dell'istituto di istruzione La Rosa Bianca, che nei mesi scorsi hanno mappato il territorio segnalando oltre mille luoghi di interesse. Tre gli ambiti in cui si possono declinare i risultati raggiunti. Innanzitutto, l'estensione della rete WiFi a tutti i comuni coinvolti dall'evento, per favorire l'utilizzo del servizio anche ai turisti stranieri a costi contenuti, grazie al lavoro di Trentino Network. La rete è stata integrata con il servizio Free Luna, in modo tale da consentire un'unica registrazione degli interessati alla navigazione e contestualmente a tutte le app disponibili. Questo per facilitare gli accessi e promuovere i servizi disponibili.

Per quanto riguarda le app, queste diventano uno strumento per veicolare i contenuti, che gli stessi turisti possono arricchire (con foto, video e post o messaggi), diventando veri e propri canali di social networking, e servizi di interesse pubblico. Attraverso il Mobility-Route planner sarà ad esempio possibile ottenere una

lista dei percorsi possibili inserendo il punto di partenza, la destinazione e la tipologia di mezzi di trasporto da utilizzare (auto, bus, a piedi, impianti di risalita). Inoltre, gli interessati possono consultare i dati relativi ai mezzi di trasporto pubblico e shuttle bus speciali in occasione dell'evento, supportati da informazioni in tempo reale sul riempimento dei mezzi. In tempo reale si hanno anche le informazioni relative alla viabilità locale e alla disponibilità dei parcheggi agli stadi del Fondo di Lago di Tesero e del Salto a Predazzo. Per rendere possibile questo, gli autisti dei mezzi pubblici di Trentino Trasporti e gli addetti ai parcheggi sono stati dotati di appositi dispositivi per condividere queste informazioni.

Infine, con il coinvolgimento degli esercenti del posto, è stato possibile anche sviluppare un sistema di eCoupon per l'acquisto di beni e servizi: una volta effettuata la transizione finanziaria, un QR code arriva sulla app e consente quindi alla persona di usufruire in maniera veloce del servizio acquistato (ad esempio, saltando la fila per un pranzo).

Tra i vari servizi integrati, di notevole interesse il sociale contest: un concorso "a punti" che permette di vincere interessanti premi. I punti vengono aggiudicati partecipando a un quiz online oppure partecipando alle varie iniziative in programma, ma soprattutto verranno aggiudicati a quegli utenti che maggiormente vivranno l'evento in modalità "sostenibile", utilizzando i mezzi pubblici oppure parcheggiando negli spazi più consoni. Tutti i servizi saranno integrati con la comunicazione "social" dell'evento e sarà possibile per gli utenti condividere sui propri social network (Facebook, Twitter, ecc) le varie iniziative. La tecnologia quindi viene incontro agli utenti, fornendo servizi innovativi sia a loro che agli organizzatori, offrendo un ulteriore strumento di intrattenimento e di stimolo ad una corretta fruizione del territorio da parte dei visitatori.

LISTA ATTORI COINVOLTI

Direzione generale Provincia Autonoma di Trento

<http://www.innovazione.provincia.tn.it/>

Informatica Trentina SpA

<http://www.infotn.it/>

Dipartimento del Turismo Provincia Autonoma di Trento

<http://www.turismo.provincia.tn.it/>

Trentino Marketing SpA

<http://www.visittrentino.it/>

Trento RISE

<http://www.trentorise.eu/>

Trentino Fiemme 2013

<http://www.fiemme2013.com/>

APT Val di Fiemme

<http://www.visitfiemme.it/>

Trentino Network

<http://www.trentinonetwork.it/>

Trentino Trasporti Esercizio SpA

<http://www.ttesercizio.it/>

Meteotrentino

<http://www.meteotrentino.it/>

Deloitte

<http://www.deloitte.com/>

Engineering Ingegneria Informatica SpA

<http://www.eng.it/>

GH Srl.

<http://ghnet.it/>

SAYservice

<http://www.say-service.com/>

Juniper-XS

<http://www.juniper-xs.it/>

Real Web Srl.

<http://www.real-web.it/>

Futur3 srl

<http://www.futur3.it/>

Istituto di Istruzione La Rosa Bianca

<http://www.scuolefiemme.tn.it/>

(pff) -

()