



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili



TRENTINO

# **POLITICHE FAMILY FRIENDLY PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO**

## **Stato attuazione standard Family audit**

**Trento, 22 settembre 2017**



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

# Politiche di well-being in Europa e Italia

- Il Parlamento Europeo considera la conciliazione vita lavoro un diritto.

***“Creating labour market conditions favourable for work-life balance”***

(Committee on Employment and Social Affairs, Committee on Women’s Rights and Gender Equality - settembre 2016)

- In Italia il tema della conciliazione viene trattato all’art. 9 della Legge n. 8/00 e sua ultima modifica contenuta all’articolo 38 della Legge n. 69/09.



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

# Politiche di well-being in Trentino

- La Provincia autonoma di Trento tramite l'Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili sostiene il benessere familiare e lo sviluppo sociale ed economico del territorio come ribadito nella **Legge provinciale n. 1/2011**.
- Nello specifico il tema della conciliazione vita lavoro si trova al:
  - ✓ **Capo III** – Misure per coordinare i tempi del territorio e favorire la conciliazione tra i tempi familiari e i tempi di lavoro
    - ✓ **Articolo 11** – Conciliazione tra famiglia e lavoro nelle organizzazioni pubbliche e private



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

## Che cos'è il Family Audit

- **Strumento di management** che consente alle organizzazioni di qualsiasi dimensione, natura giuridica e ambito di attività di adottare politiche di gestione delle risorse umane orientate:
  - ✓ al **benessere** dei dipendenti
  - ✓ alla **crescita** aziendale
  - ✓ alla **conciliazione** vita lavoro
- **Certificazione** che supporta la realizzazione di un adeguato bilanciamento tra gli interessi ed i bisogni dell'organizzazione e dei lavoratori.



## Vantaggi per i lavoratori

- Incremento del **benessere organizzativo**
- Diminuzione dello **stress psico-fisico** e prevenzione del **burn out**
- Ottimale **conciliazione** vita-lavoro
- **Riduzione** della **disparità** di genere
- Migliore fruizione di servizi di **welfare aziendale**
- **Minore disparità** tra persone che hanno **diversi carichi di cura**
- **Miglioramento** delle **relazioni familiari**

## Vantaggi per l'azienda

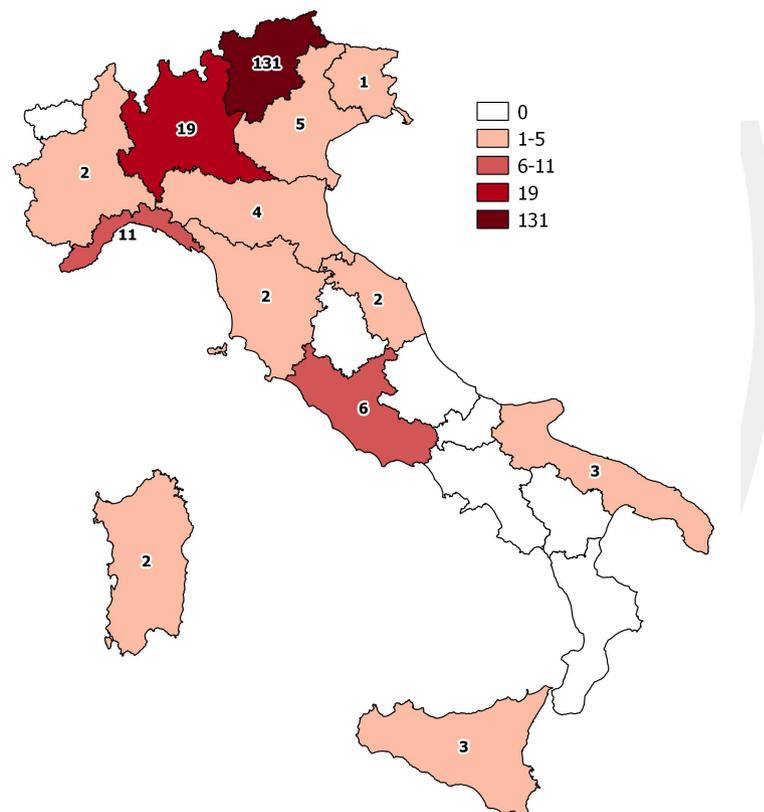
- **Incremento della produttività**, meno assenteismo, **diminuzione** del **turnover**
- Vantaggio Fiscale (**defiscalizzazione**)
- **Vantaggi competitivi** in gare e appalti sul territorio trentino
- **Crescita** professionale del **management**
- **Maggior attrattività** di talenti
- Rafforzamento della **responsabilità sociale d'impresa**
- **Visibilità** dell'azienda **in Italia e all'estero**



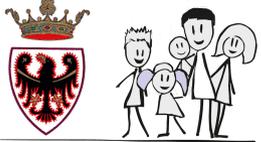
Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

# Panoramica delle organizzazioni certificate

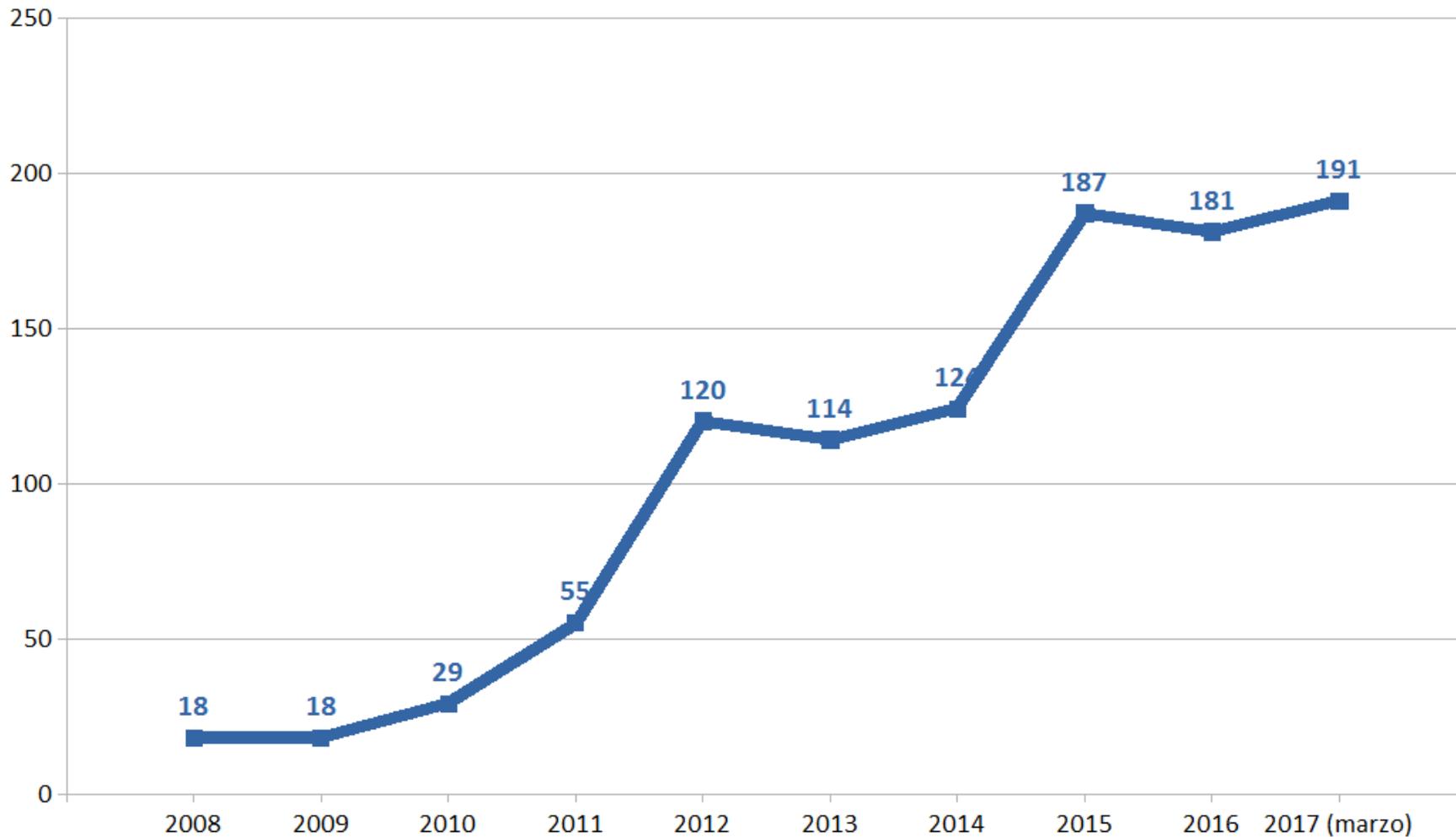


Fonte: sistema informativo APF –  
dati aggiornati a marzo 2017



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia la natalità  
e le politiche

# Organizzazioni coinvolte



Fonte: sistema informativo APF – dati aggiornati a marzo 2017

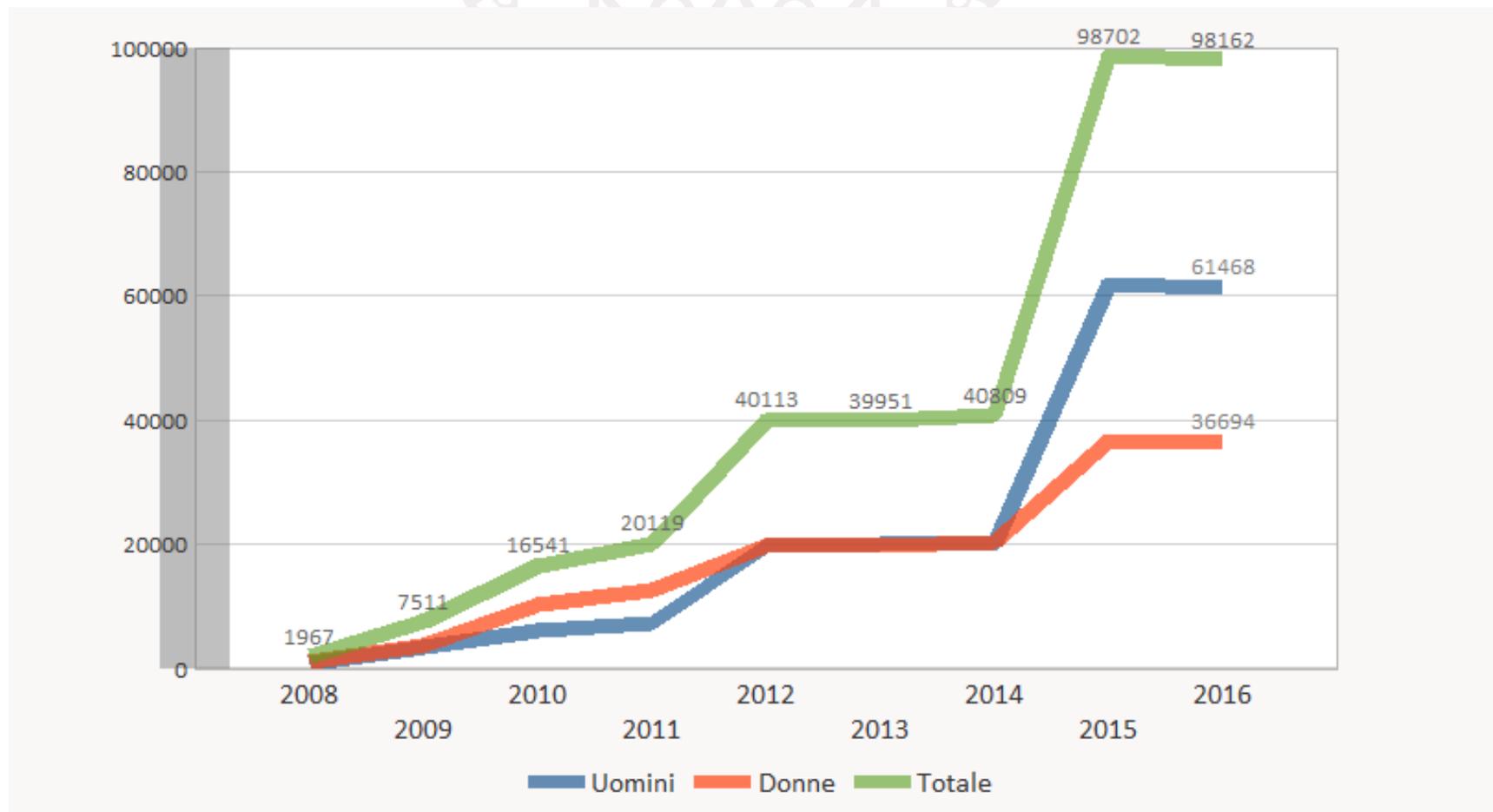




Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

# Lavoratori coinvolti



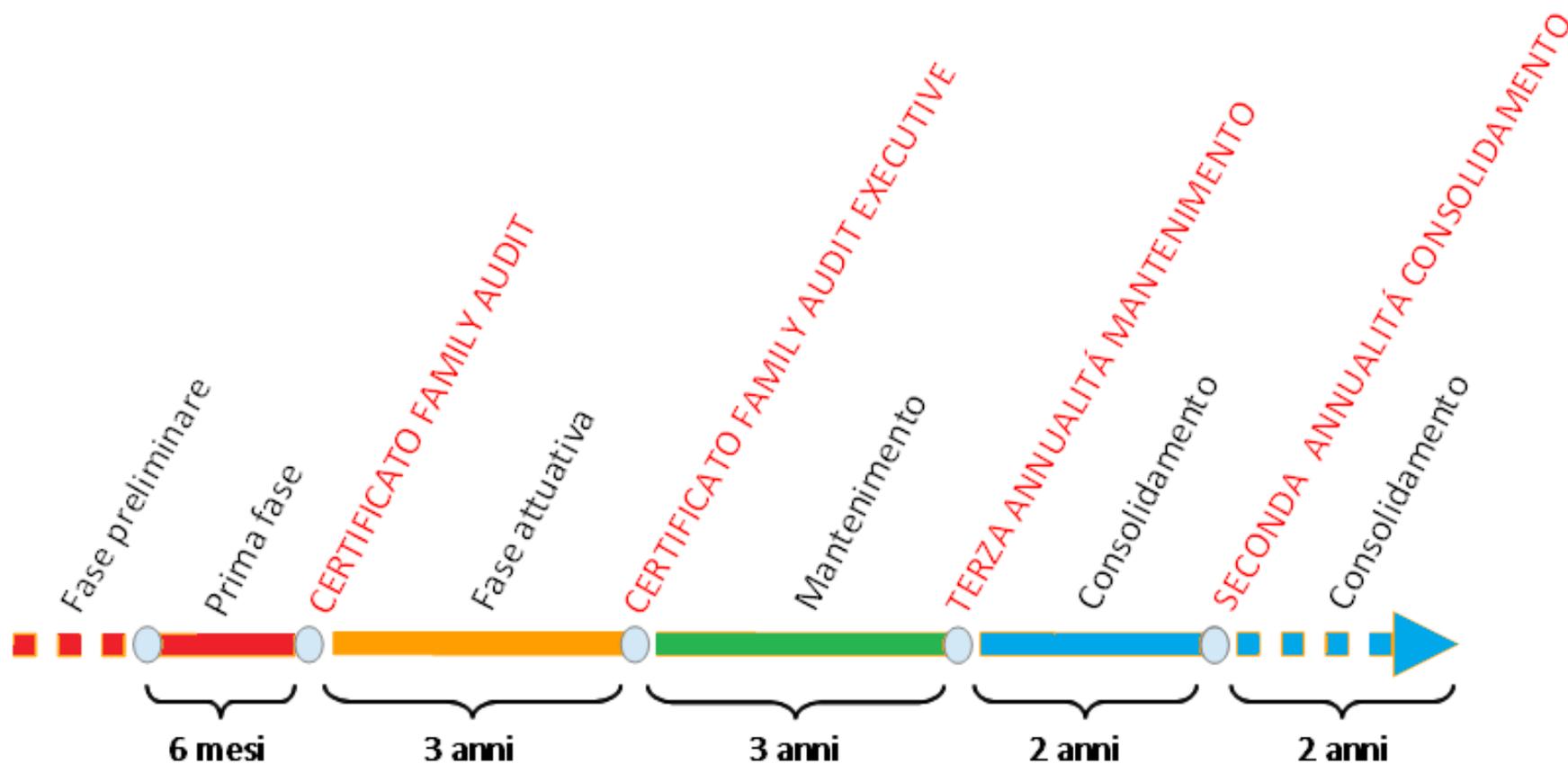
Fonte: sistema informativo APF – dati aggiornati a marzo 2017



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

# Il processo di certificazione





# Come funziona il processo di certificazione

## CERTIFICAZIONE

- Dopo l'ottenimento iniziale del certificato Family Audit l'organizzazione innesca un ciclo virtuoso di miglioramento teso al rilascio, dopo tre anni, del certificato Family Audit Executive.

## MANTENIMENTO

- L'organizzazione certificata Family Audit Executive può attivare in ogni momento una nuova e ulteriore fase del processo di certificazione a durata triennale, identificata con il termine mantenimento.

## CONSOLIDAMENTO

- L'organizzazione concluso il processo di mantenimento può scegliere se proseguire il percorso con un ulteriore processo di consolidamento, che si svilupperà tramite cicli biennali.





Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

## Consulenti e Valutatori

L'intero percorso è monitorato da due professionisti accreditati, esterni all'organizzazione e iscritti al **Registro dei Consulenti e Valutatori del Family Audit** della Provincia autonoma di Trento:

- un **consulente** che supporta l'organizzazione nella prima fase, nel lavoro di analisi partecipata interno all'organizzazione e nella stesura del piano aziendale;
- un **valutatore** che verifica la conformità del piano aziendale con lo standard Family Audit e monitora il suo stato di attuazione nel tempo.



## Valutare per migliorare

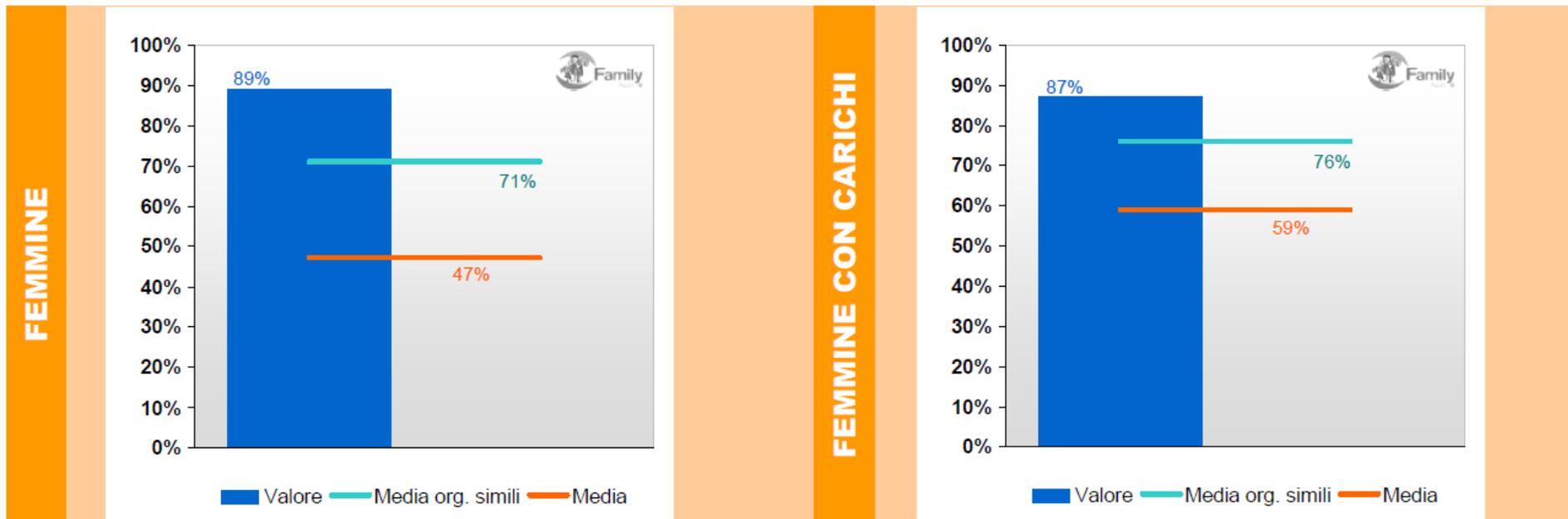
- L'intero percorso è valorizzato e supportato da strumenti di analisi e valutazione.

Attraverso la **Benchmark analysis** le politiche di conciliazione realizzate da un'organizzazione possono essere comparate con quelle di realtà analoghe o operanti nello stesso settore.

- Metodologia grazie alla quale è possibile individuare una traiettoria di miglioramento personalizzata e verificare il posizionamento di ciascuna organizzazione.



# Benchmark analysis



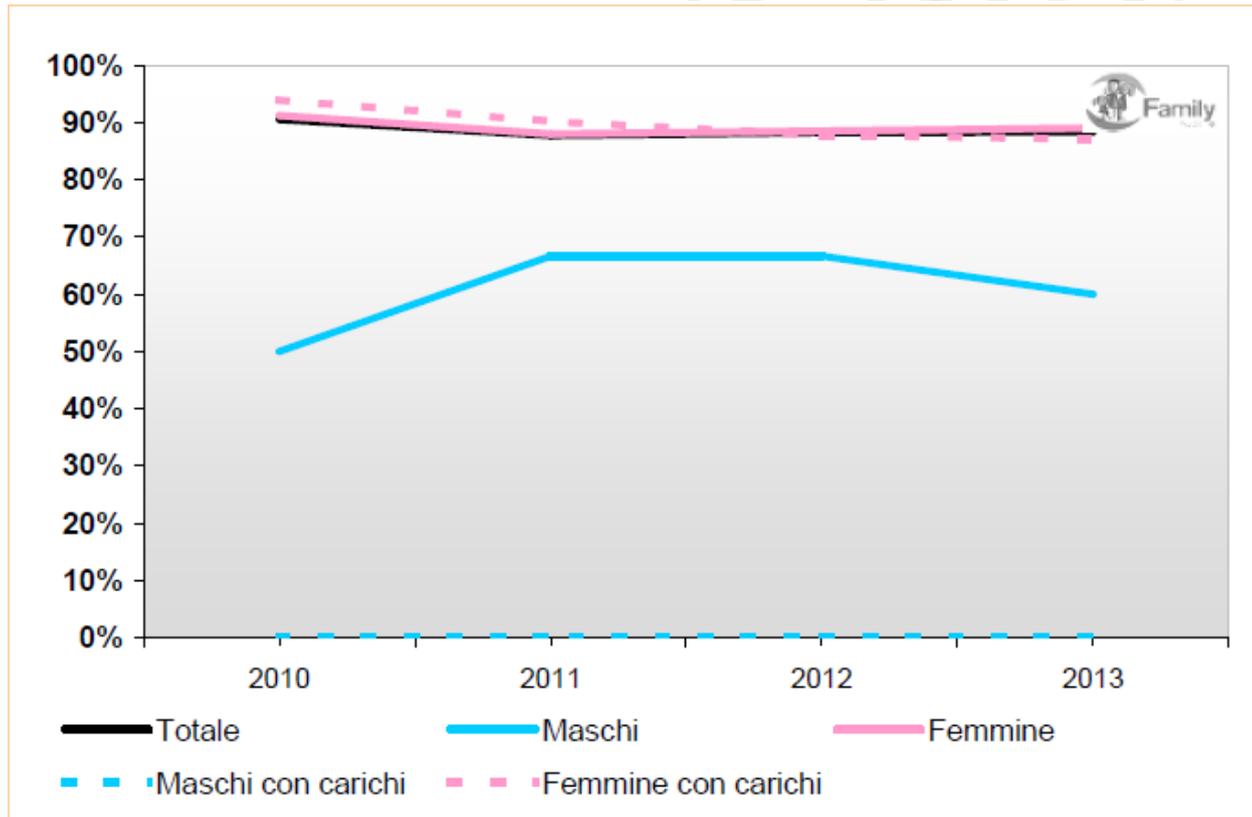
## Occupati a tempo parziale

Possibilità di confrontare il valore dell'indicatore per sottoinsiemi di dipendenti.  
(per genere e presenza di carichi di cura)





# Benchmark analysis



**Occupati a tempo parziale**  
Possibilità di verificare  
l'andamento nel tempo  
dell'indicatore per il complesso  
dell'organizzazione e per  
sottoinsiemi di dipendenti (per  
genere e presenza di carichi di  
cura).



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO

# Brochure

Sono disponibili presso l'Agencia per la famiglia – Ufficio Family Audit  
le brochure di presentazione dello standard Family Audit





## Riconoscimenti nazionali e internazionali

- 2012: la Presidenza del Consiglio dei Ministri riconosce il Family Audit come strumento per la diffusione a livello nazionale della cultura della conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa.
- 2014: EIGE- Istituto europeo per le pari opportunità di Vilnius (LT) riconosce il Family Audit tra le migliori nove “*good practice*” europee in tema di conciliazione.



## Riconoscimenti nazionali e internazionali

- 2015: lo standard è stato presentato presso la sede centrale dell'**Organizzazione delle Nazioni Unite (ONU)** a New York.
- 2016: viene sottoscritta un'**Intesa** tra lo Stato, le **Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano**, ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo n. 281/1997, per la promozione e la diffusione su scala nazionale dello standard "Family Audit".



Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO



# Contatti

Ufficio Family Audit	tel. 0461.493236
Via don G. Grazioli, 1 38122 Trento TN	<a href="mailto:familyaudit@provincia.tn.it">familyaudit@provincia.tn.it</a>
	<a href="http://www.familyaudit.it">www.familyaudit.it</a>
Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili	<a href="mailto:agenziafamiglia@provincia.tn.it">agenziafamiglia@provincia.tn.it</a>





Provincia autonoma di Trento  
Agenzia per la famiglia, la natalità  
e le politiche giovanili

TRENTINO



**Tutti i diritti sono riservati.**

È vietata qualsiasi utilizzazione, totale o parziale,  
dei contenuti inseriti in questa presentazione,  
ivi inclusa la memorizzazione, riproduzione, rielaborazione,  
diffusione o distribuzione dei contenuti stessi  
mediante qualunque piattaforma tecnologica, supporto  
o rete telematica, senza previa autorizzazione.

