

Allegato A)

**ACCORDO VOLONTARIO DI OBIETTIVO PER LA REALIZZAZIONE
DEL DISTRETTO FAMIGLIA “SKI-FAMILY IN TRENTINO” - SESTA
EDIZIONE - PER LA STAGIONE 2015-2016.**

Premesso che:

Il 2 marzo 2011 è stata approvata la legge provinciale n. 1/2011 “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità” con cui la Provincia Autonoma di Trento intende attivare importanti azioni a sostegno delle famiglie trentine ed ospiti, qualificando il Trentino come territorio “amico della famiglia”.

Il Trentino si vuole qualificare come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, operando in una logica di Distretto Famiglia, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e *mission* perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare. La famiglia, consapevole della dimensione che occupa nella società, diventa protagonista del contesto sociale in cui vive, in quanto può esercitare le proprie fondamentali funzioni, creando in forma diretta benessere familiare e in forma indiretta coesione e capitale sociale.

Le politiche orientate al sostegno del benessere familiare richiedono necessariamente un approccio interdisciplinare da parte delle autorità pubbliche preposte all'attuazione delle stesse, poiché interagiscono trasversalmente su tutte le competenze della Giunta e consentono di realizzare i distretti per la famiglia.

In questo contesto il “Distretto Famiglia” risulta strategico poiché catalizza, in forma assolutamente inedita, l'attenzione di tutti gli operatori sul territorio. Il Distretto diventa dunque una dimensione che aggrega attori e risorse che condividono il fine comune di accrescere sul territorio il benessere familiare e che consente, tramite il rafforzamento delle relazioni, di generare altre risorse sia economiche che sociali.

Il Distretto Famiglia inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale politiche differenti e conseguentemente attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare il benessere familiare. Il Distretto Famiglia consente: a) alle famiglie di esercitare con consapevolezza le proprie funzioni fondamentali e di creare benessere familiare, coesione e capitale sociale; b) alle organizzazioni pubbliche e private di offrire servizi, anche di carattere turistico, e interventi qualitativamente aderenti alle esigenze e alle aspettative delle famiglie, residenti e ospiti, ed accrescere l'attrattività territoriale contribuendo allo sviluppo locale; c) di qualificare il territorio come laboratorio strategico all'interno del quale si sperimentano e si integrano le politiche pubbliche, si confrontano e si rilanciano le culture amministrative, si innovano i modelli organizzativi, in una dimensione di incontro e confronto nell'ambito del contesto nazionale ed europeo.

Il “Distretto Famiglia” diventa dunque quello spazio all'interno del quale operatori economici, istituzioni e famiglie forgiavano nuove relazioni di fiducia reciproca e di cooperazione, ovvero aspettative positive che costituiscono le condizioni strategiche per sviluppare l'economia di un territorio. In questo contesto si colloca il Distretto famiglia “Ski Family in Trentino” pensato per le famiglie con figli residenti e non le cui potenzialità attrattive risultano evidenti. Il presente accordo di obiettivo, inteso quale strumento di coordinamento organizzativo ai sensi della LP 1/2011, evidenzia in modo particolare come

l'approccio sinergico e sussidiario accresce l'efficacia dell'azione pubblica ed innova i servizi incrementando il capitale territoriale e generando valore per gli attori del territorio.

Preso dunque atto che:

- le stazioni sciistiche aderenti all'Accordo rappresentano le palestre per lo sci in Trentino, destinazioni fondamentali per avvicinare le famiglie ed i bambini alla pratica dello sci e sono particolarmente attrezzate ed organizzate con servizi dedicati;
- il Distretto Famiglia "Ski Family in Trentino" è stato particolarmente apprezzato dal Forum delle Associazioni Familiari del Trentino e dall'Associazione Nazionale delle famiglie numerose poiché nella formula adottata viene riconosciuta la piena valorizzazione dei figli da parte sia delle Autorità pubbliche che delle organizzazioni private con il loro valore sociale;
- le proposte messe in atto non sono sovrapposte o sostituite ad altre strategie commerciali dedicate al target turistico;
- la formula adottata ha previsto l'emissione alla famiglia (composta da un genitore + tutti i figli al seguito) di skipass giornalieri o frazioni di giornata utilizzabili solo per la sciata in gruppo (e non separatamente), del costo complessivo corrispondente allo skipass di un adulto;
- le strategie adottate congiuntamente rappresentano il Distretto Famiglia "Ski Family in Trentino" promosso principalmente attraverso il sito web www.skifamilyintrentino.it ottenendo buoni risultati ed intercettando il target ipotizzato.

Sulla base di queste premesse i seguenti operatori:

- Provincia Autonoma di Trento - Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili
- Forum delle Associazioni Familiari del Trentino
- Associazione Nazionale Famiglie Numerose
- Funivie Pinzolo s.p.a.
- Turismo Lavarone s.p.a.
- Nuova Panarotta s.p.a.
- Funivie Lagorai s.p.a.
- Altipiani Val di Non s.p.a.
- Trento Funivie s.p.a.
- Funivie Pejo s.p.a.
- Trentino Marketing s.p.a.
- Associazione "Bed & Breakfast di Qualità in Trentino"

ritengono di condividere le seguenti decisioni ed i relativi impegni, che prevedono:

1. di proseguire nell'esperienza "Ski Family in Trentino" avviata nella stagione 2009/2010, consolidando la proposta, già perfezionata nelle stagioni 2010/2011, 2011/2012, 2012/2013, 2013/2014, 2014/2015 con l'estensione a tutte le famiglie, anche non residenti in Trentino, adottando la formula definita nella Scheda tecnica n. 1 "Pacchetto Ski Family in Trentino" allegata al presente Accordo volontario di obiettivo.
2. di confermare l'interesse della Provincia Autonoma di Trento - Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili alla crescita del progetto per le coerenti ricadute sul piano delle politiche familiari e di sviluppo economico e si impegnarsi alla più ampia divulgazione dell'iniziativa attraverso i propri strumenti di comunicazione;
3. di coinvolgere nella realizzazione del progetto, in considerazione del target principale della politica che consiste il favorire la pratica dello sci da discesa per le famiglie con figli, il Forum delle Associazioni Familiari del Trentino e l'Associazione Nazionale Famiglie Numerose;
4. di dare atto della strategicità del prodotto e della valenza per l'economia locale e per le stazioni aderenti, in particolare con l'apertura della proposta anche alle famiglie non residenti che genera una positiva nuova frequentazione di proposte poco conosciute;
5. di rimarcare l'interesse della Provincia al progetto, anche per le competenze del settore ricettivo e turistico in relazione all'innovativa proposta verso il particolare segmento di domanda turistica e di impegnare Trentino Sviluppo s.p.a., nel ruolo istituzionale di promozione del territorio, ad utilizzare i propri strumenti di comunicazione per garantire la massima conoscenza della proposta;
6. di dare atto che l'impostazione in essere ha richiesto una piena autonomia strumentale (sistema Web e hardware) da parte delle società impiantistiche aderenti, piattaforma che ha garantito un'efficiente gestione complessiva del progetto secondo la nuova formula (info generali, registrazione, emissione voucher, gestione voucher registrati, gestione commenti, ecc);
7. di dare atto che, analogamente alle stagioni precedenti, le società impiantistiche aderenti all'Accordo sosterranno economicamente il prodotto per la stagione invernale 2015/2016 secondo le modalità che saranno congiuntamente concordate;
8. di dare atto che le società impiantistiche, al fine di creare un sistema di servizi invernali per le famiglie, coinvolgeranno le organizzazioni locali che offrono i servizi "Menù Ski Family" offerto dalle organizzazioni del settore ricettivo, "Noleggio Ski Family" offerto dai noleggiatori di attrezzatura sciistica invernale, "Pernotto Ski Family" offerto dalle organizzazioni che aderiscono al circuito B&B di Qualità in Trentino, come descritti nella scheda di progetto allegata al presente Accordo, nonché ad offrire servizi quali spazi adeguati per l'allattamento dei neonati, per il cambio dei bambini, accessori per il riscaldamento delle "pappe" e spazi gioco e/o di animazione.
9. di affidare per la stagione 2015/2016 a Trento Funivie s.p.a. il ruolo di coordinamento generale del progetto, posto che le decisioni andranno assunte dalla collegialità dei soggetti aderenti all'Accordo e di prendere atto che il titolare della privacy è Trentino Sviluppo Spa;

10. di concordare che le attività realizzate in attuazione del presente Accordo saranno oggetto di valutazione collegiale al termine della stagione per determinare le strategie future dell'iniziativa;
11. di attribuire alle società impiantistiche nonché agli altri operatori economici coinvolti nella realizzazione del Distretto Famiglia "Sky Family in Trentino" 2015-2016 - sesta edizione - per le motivazioni argomentate nelle premesse del presente Accordo, il marchio di qualità familiare "Family in Trentino" che potrà essere utilizzato dalle stesse per la promozione del Distretto medesimo;
12. di promuovere, da parte di ciascun firmatario del presente Accordo, per gli ambiti di propria competenza, la comunicazione del Distretto Famiglia "Ski Family in Trentino";
13. di estendere il pacchetto di servizi "Ski Family in Trentino" alle organizzazioni non Trentine richiedenti che hanno conseguito la certificazione "Family Audit" nella formula descritta nella Scheda Tecnica "Pacchetto Ski Family in Trentino per le Organizzazioni non Trentine certificate Family Audit" secondo i dettagli della Scheda tecnica n. 2 allegata al presente Accordo volontario di obiettivo.

Letto, accettato e sottoscritto in data

LE ORGANIZZAZIONI

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
 AGENZIA PER LA FAMIGLIA

FORUM DELLE ASSOCIAZIONI
 FAMILIARI DEL TRENTO

ASSOCIAZIONE NAZIONALE FAMIGLIE
 NUMEROSE

NUOVA PANAROTTA Spa

FUNIVIE DI PINZOLO Spa

FUNIVIE LAGORAI Spa

ALTIPIANI DI NON Spa

TRENTO FUNIVIE Spa

TURISMO LAVARONE Spa

TRENTINO MARKETING Spa

FUNIVIE PEJO S.P.A

ASSOCIAZIONE “BED & BREAKFAST
DI QUALITÀ IN TRENTINO”

SCHEDA TECNICA N.1
“PACCHETTO SKI FAMILY IN TRENTINO”
Stagione 2015/2016

Skipass “Ski Family in Trentino”. Per il genitore con più figli al seguito (nella formula giornaliero o frazione di giornata). Il genitore paga il ticket intero, tutti i figli fino a 18 anni fruiscono della gratuità. Nella seguente tabella sono descritte la modalità d’uso dello skipass “Ski Family in Trentino”.

Condizioni d’uso	Esclusivamente in “gruppo famiglia” per tutti i figli del nucleo familiare. Al tornello tutta la famiglia deve presentarsi unita (modalità “trenino”).
Prezzo	Il prezzo del corrispondente skipass adulto.
Figli	Tutti i figli fino a 18 anni fruiscono di gratuità.
Voucher	Il voucher deve essere stampato dalla famiglia che si è regolarmente registrata sul sito www.skifamilyintrentino.it . Il voucher dà diritto ad utilizzare i servizi del “Pacchetto Ski Family in Trentino”.
Acquisto	L’acquisto dello skipass avviene alla cassa previa presentazione di voucher prestampato.
Disponibilità voucher	La famiglia regolarmente registrata sul sito potrà fruire di 3 voucher da utilizzare in 3 stazioni diverse. Quando la famiglia ha utilizzato i primi tre voucher sarà disponibile un secondo pacchetto di voucher, sempre fruibile uno per stazione.
Registrazione voucher alla cassa	I voucher realmente utilizzati saranno registrati nel sistema informatico con lettore di codice a barre. A seguito di tale operazione, la famiglia non potrà stampare o utilizzare ulteriori voucher per la medesima stazione, fino a nuovo aggiornamento della disponibilità dei voucher.
Aggiornamento voucher	La famiglia potrà fruire di un nuovo pacchetto di voucher solo ed esclusivamente dopo aver fruito dell’offerta sciistica di almeno tre stazioni aderenti al progetto “Ski Family in Trentino”
Diploma “Famiglia amica dello Ski Family”	La famiglia che visiterà almeno 5 stazioni sciistiche riceverà il diploma di “Famiglia amica dello Ski Family” ed un Family Gadget.
Stazione partner	Alla famiglia che visiterà almeno 5 stazioni differenti potrà fruire della formula Ski Family in Trentino nelle stazioni partner.

Menù Ski Family. I ristoranti aderenti propongono, alle famiglie che esibiscono il voucher, il Menù ski family al prezzo di 8,00 euro a persona. Il menù comprende: primo, contorno o dolce, acqua del Trentino (brocca di rubinetto o a discrezione bottiglietta 0,5 litri).

Noleggio Ski Family. Alle famiglie che esibiscono il voucher i noleggiatori aderenti propongono un noleggio ski Family al prezzo di 10,00 euro. Il noleggio comprende: sci, scarponi, casco e bastoncini (fino ad esaurimento della disponibilità dei noleggi aderenti).

Pernottamento Ski Family. Alle famiglie che esibiscono il voucher i “B&B di Qualità in Trentino” aderenti propongono un pernottamento ski family. Prezzo intero per i genitori sostenendo il costo della sola colazione pari a 5,00 euro per ciascuno dei figli.

Servizi Family Friendly. Presso le sette stazioni sciistiche aderenti al Distretto Famiglia “Ski Family in Trentino” la famiglia potrà trovare degli spazi adeguati per: a) l’allattamento dei neonati; b) il cambio dei bambini piccoli; c) il riscaldamento delle “pappe”; d) spazio gioco per i bambini più piccoli.

SCHEDA TECNICA N. 2
“PACCHETTO SKI FAMILY IN TRENTINO” A FAVORE DELLE
ORGANIZZAZIONI NON TRENTINE GIÀ CERTIFICATE “FAMILY AUDIT”
Stagione 2015/2016

Skipass “Ski Family in Trentino”. Per il genitore con più figli al seguito (nella formula giornaliero o frazione di giornata) dipendenti di organizzazioni non Trentine che hanno conseguito la certificazione “Family audit”. Nella seguente tabella sono descritte la modalità d’uso dello skipass “Ski Family in Trentino”.

Certificazione Family Audit	Il pacchetto è offerto esclusivamente alle famiglie di dipendenti di organizzazioni già certificate Family Audit (certificato base o certificato finale). L’organizzazione non deve avere sede in Trentino e deve aver presentato formale richiesta all’Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili. L’Agenzia per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili ha accolto la richiesta ed inserito il nome dell’organizzazione certificata nel sistema informativo di “Ski Family in Trentino”.
Condizioni d’uso	Esclusivamente in “gruppo famiglia” per tutti i figli del nucleo familiare. Al tornello tutta la famiglia deve presentarsi unita in modalità “trentino”.
Prezzo	Il prezzo del corrispondente skipass adulto.
Figli	Tutti i figli fino a 18 anni fruiscono di gratuità per il primo giorno.
Voucher	Il voucher deve essere stampato dalla famiglia che si è regolarmente registrata sul sito www.skifamilyintrentino.it . Il voucher dà diritto ad utilizzare i servizi del “Pacchetto Ski Family in Trentino”.
Giorni	La famiglia può sciare fino a tre giorni nella medesima stazione sciistica.
Acquisto	L’acquisto dello skipass avviene alla cassa previa presentazione di voucher prestampato. Il voucher sarà presentato alla cassa degli impianti, per ottenere le seguenti condizioni: primo e/o secondo giorno la persona adulta paga lo skipass al prezzo di listino e tutti i figli (fino a 18 anni) hanno il 50% di sconto. Secondo e/o terzo giorno: la persona adulta paga lo skipass al prezzo di listino e tutti i figli (fino a 18 anni) sciano gratis (formula Ski-Family).
Limitazioni	La promozione non è valida nel periodo 22 dicembre 2015 – 6 gennaio 2016.
Modalità d’uso	La famiglia si registra sul sito Ski family e scarica il voucher. Il primo o i primi due giorni il voucher viene annullato alle casse solamente con un timbro e restituito al cliente, mentre l’ultimo giorno viene annullato come di consueto con il codice. Il cliente tornerà tutti i giorni alla cassa per ottenere il giornaliero.

Menù Ski Family. I ristoranti aderenti propongono, alle famiglie che esibiscono il voucher, il Menù ski family al prezzo di 8,00 euro a persona. Il menù comprende: primo, contorno o dolce, acqua del Trentino (brocca di rubinetto o a discrezione bottiglietta 0,5 litri).

Noleggìo Ski Family. Alle famiglie che esibiscono il voucher i noleggiatori aderenti propongono un noleggio ski Family al prezzo di 10,00 euro. Il noleggio comprende: sci, scarponi, casco e bastoncini (fino ad esaurimento della disponibilità dei noleggi aderenti)-

Pernottamento Ski Family. Alle famiglie che esibiscono il voucher i “B&B di Qualità in Trentino” aderenti propongono un pernottamento ski family. Prezzo intero per i genitori sostenendo il costo della sola colazione pari a 5,00 euro per ciascuno dei figli.

Servizi Family Friendly. Presso le sette stazioni sciistiche aderenti al Distretto Famiglia “Ski Family in Trentino” la famiglia potrà trovare degli spazi adeguati per: a) l’allattamento dei neonati; b) il cambio dei bambini piccoli; c) il riscaldamento delle “pappe”; d) spazio gioco per i bambini più piccoli.