Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

Ministero della Salute

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

DIPARTIMENTO PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE

FASCICOLO SANITARIO Elettronico

FSE - TreC Mamma: una piattaforma digitale a supporto dei primi mille giorni

Vanda Chiodega, PO gestionale e coordinatrice ostetrica consultori (APSS)
Stefania Poggianella, Project Manager (FBK)

25 ottobre 2025

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

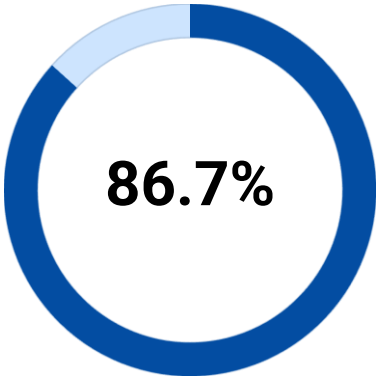
TRENTINOSALUTE 4.0

DATI DI UTILIZZO DELL'APP TREC MAMMA, PUNTO DI VISTA DELLE DONNE E DEI PROFESSIONISTI

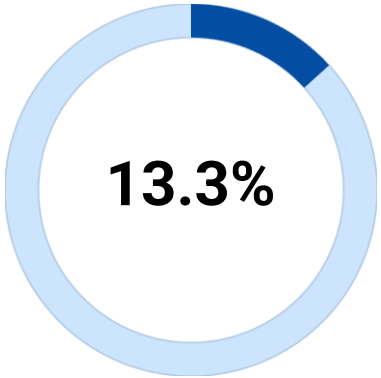
Dati di utilizzo complessivi

Agosto 2023 – Settembre 2025

L'app è stata attivata da **5186 donne** (circa 48 donne a settimana, 207 donne al mese)



Italiane



Straniere

Età media materna

32.6 anni

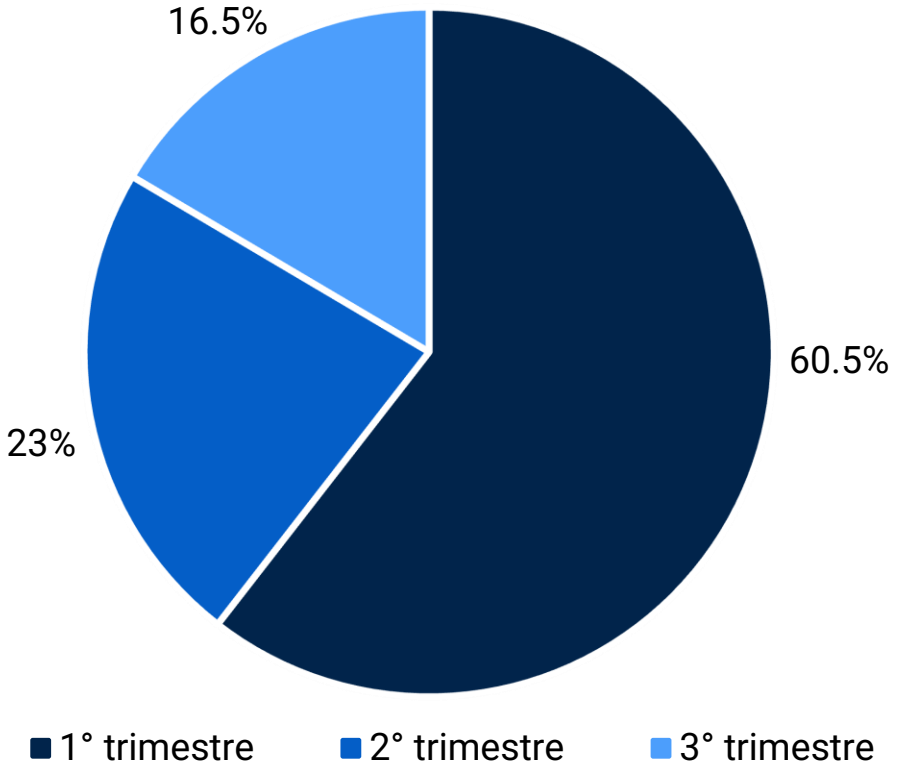
- 32.8 per le donne italiane
- 31.5 per le donne straniere

Settimana di scaricamento

14.4 settimane

- 14.3 per le donne italiane
- 15.3 per le donne straniere

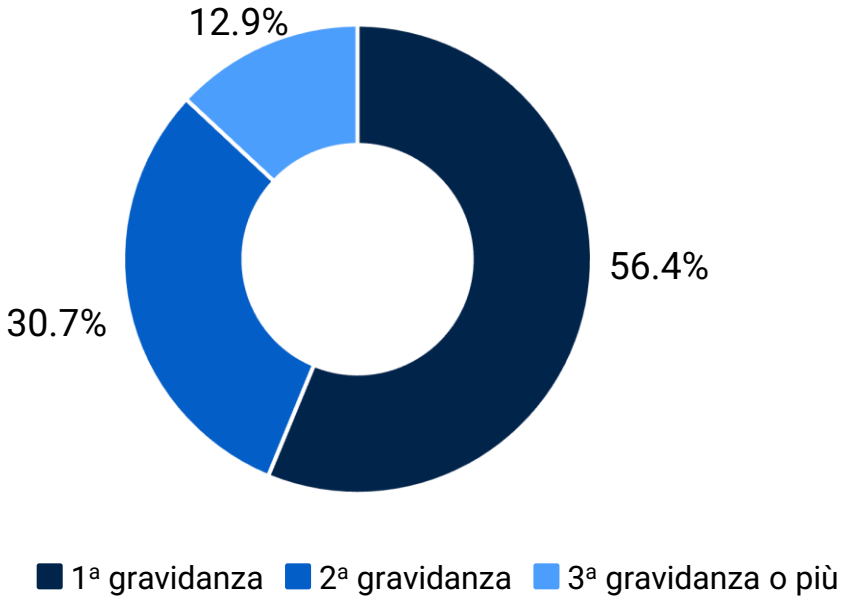
Distribuzione per trimestre di gravidanza



La maggioranza delle donne scarica l'app nel **primo trimestre di gravidanza**, dimostrando un interesse precoce all'applicazione.

Parità e lingua in cui è stata scaricata l'app

Parità



Lingua di scaricamento

Italiano: 99.2%

Inglese: 0.7% (35)

Francese: 0.1% (3)

Dati di utilizzo nell'ultimo anno

01/10/2024 – 30/09/2025

2115

Donne hanno attivato l'app

Circa 41 donne a settimana, 176 donne al mese

85.6%

Italiane

14.4%

Straniere

Età media materna

32.5 anni

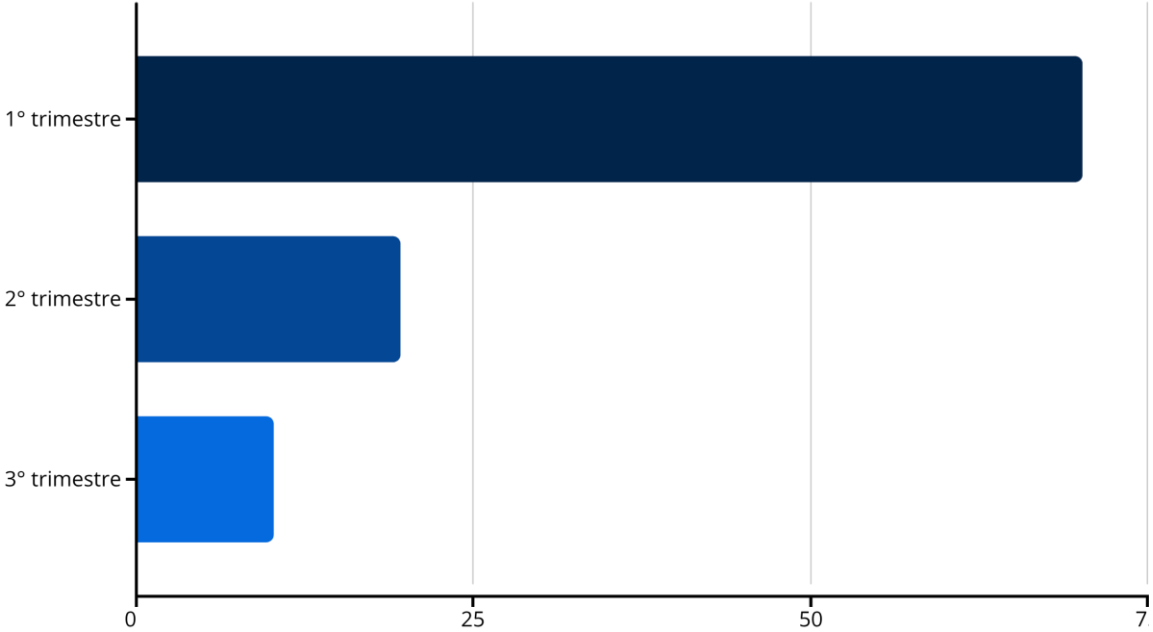
- 32.7 per le donne italiane
- 31.4 per le donne straniere

Settimana di scaricamento

12.3 settimane

- 12.1 per le donne italiane
- 13.8 per le donne straniere

Distribuzione per trimestre



Nel **70.2%** dei casi l'app viene scaricata nel primo trimestre

Parità

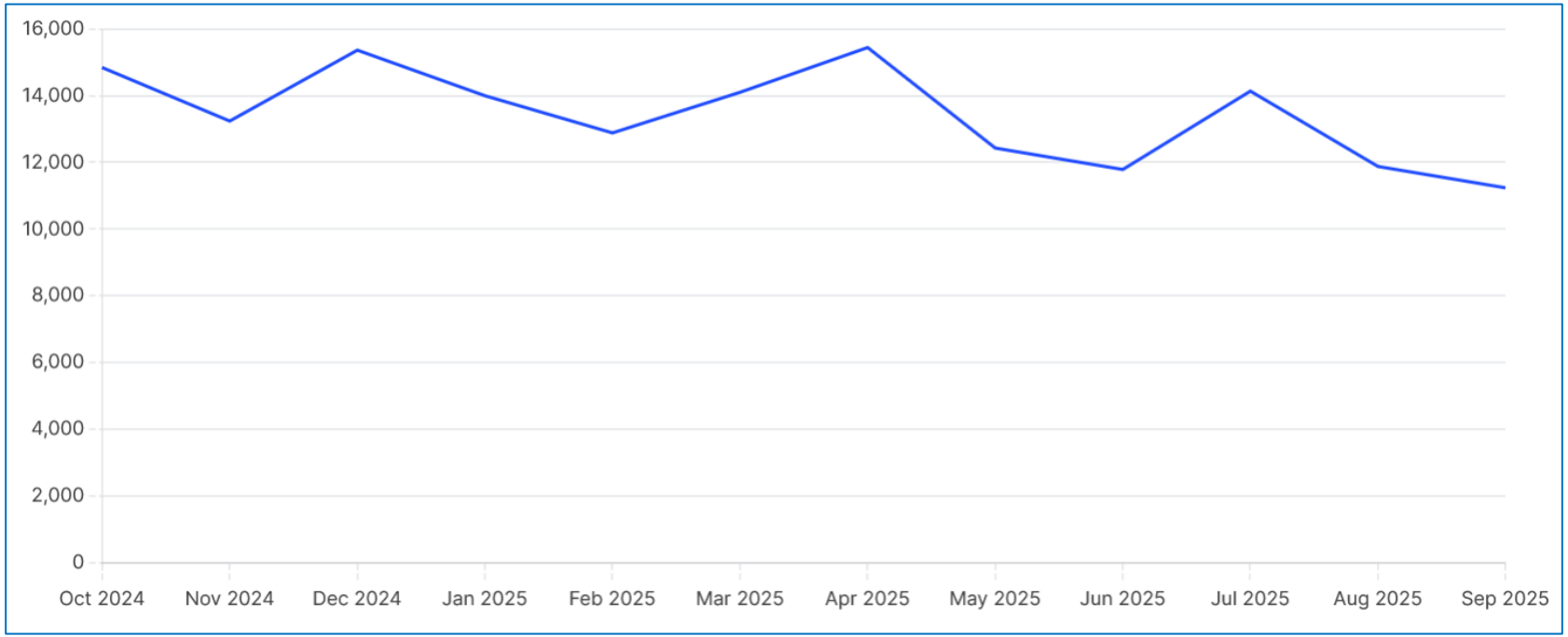
- donne alla 1ª gravidanza 60.6%
- donne alla 2ª gravidanza 26.8%
- donne alla 3ª gravidanza 12.6%

Lingua in cui è stata scaricata l'app

- Italiano 99%
- Inglese 0.9% (18)
- Francese 0.1% (2)

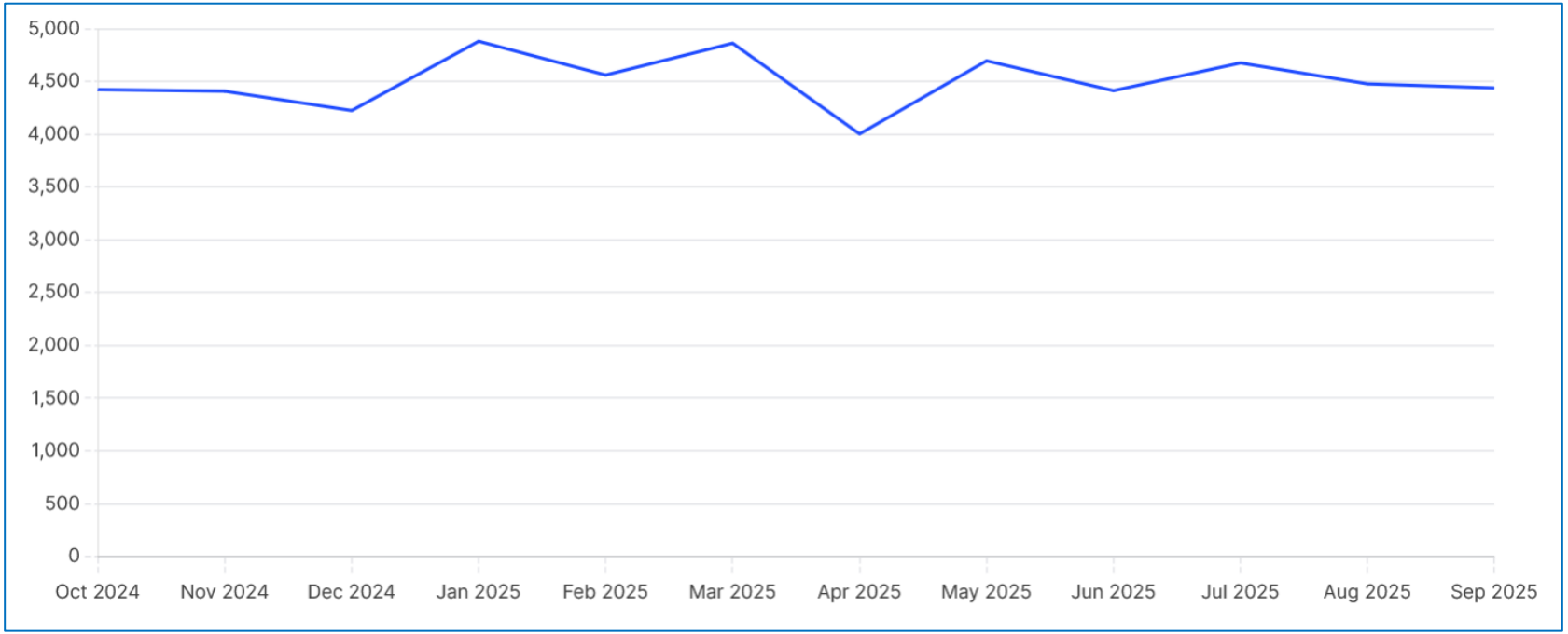
Numero accessi mensili nell'ultimo anno

01/10/2024 – 30/09/2025



Numero visualizzazioni card settimanali nell'ultimo anno

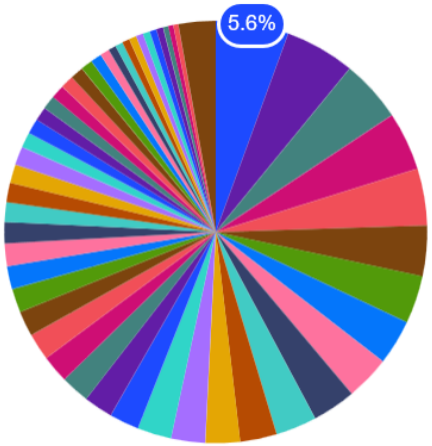
01/10/2024 – 30/09/2025



Numero visualizzazioni Contenuti nell'ultimo anno

01/10/2024 – 30/09/2025

49.379 **Visualizzazioni contenuti totali**

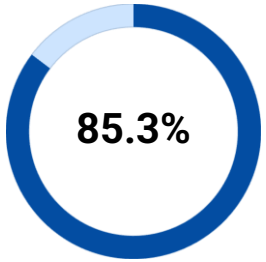


28,342

controlli	1,580
sintomi-e-segni-che-richiedono-controllo-urgente	1,515
sintomi-fisiologici-comuni-in-gravidanza	1,345
primo-trimestre	1,270
opportunità-e-diritti-per-la-maternità-e-paternità-tutela-e-congedi	
monitoraggio-della-gravidanza-a-termine	1,098
secondo-trimestre	1,039
la-cura-dell'igiene-del-bambino	981
le-cure-amiche-della-madre	959

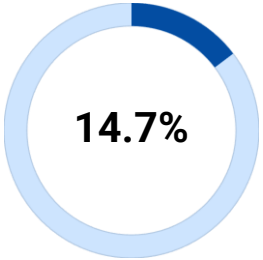
PUNTO DI VISTA DELLE DONNE: QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

374 questionari compilati



Donne in gravidanza

Età gestazionale media 23.4 settimane

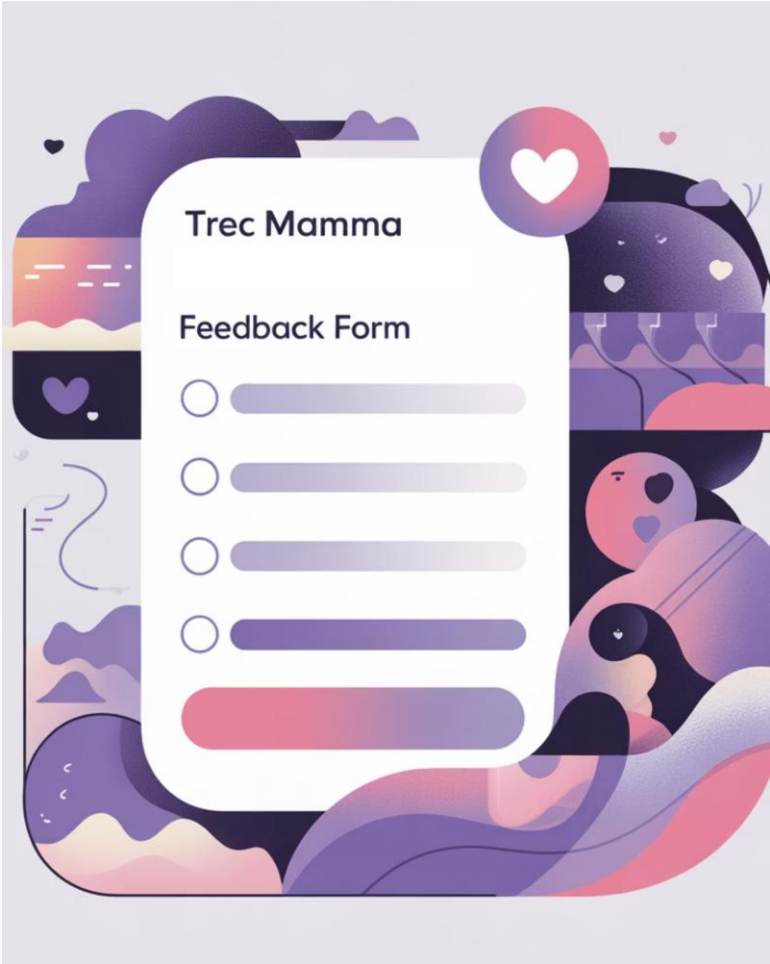


Donne dopo il parto

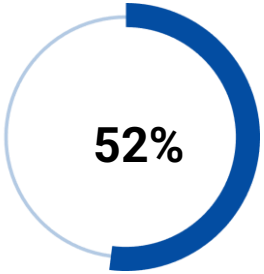
Media dal parto 27 giorni

L’app è stata scaricata in media all’ottava settimana

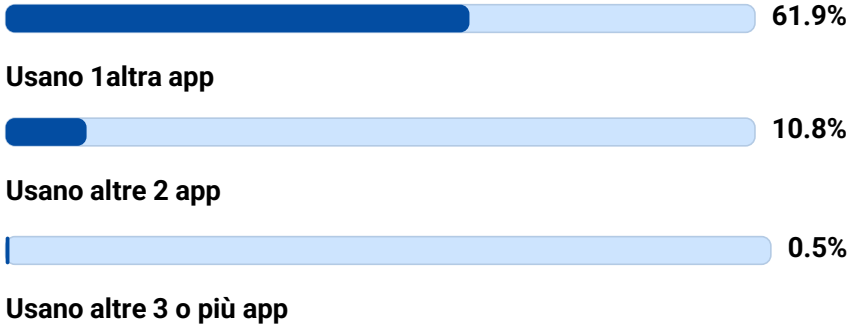
Nessuna donna ha scaricato l’app dopo il parto



Utilizzi altre app per il monitoraggio della gravidanza o per il reperimento di informazioni?



Sì



Quali?

App per la gravidanza

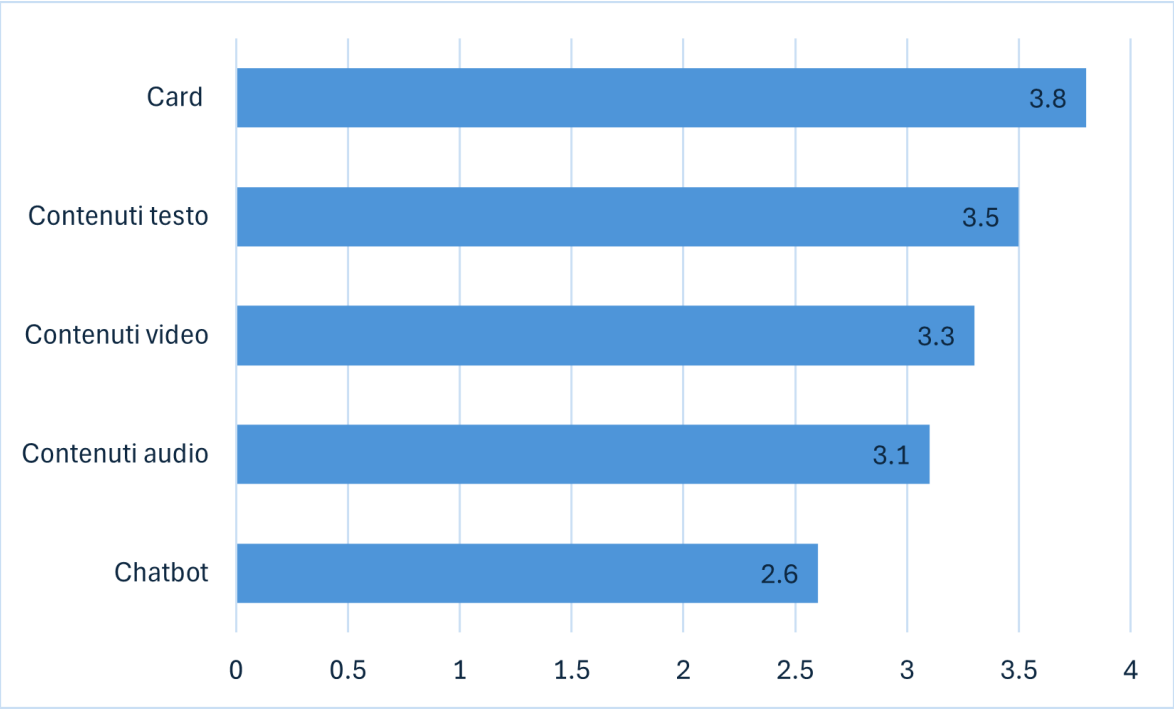
- Gravidanza + (Philips)
- iMamma: gravidanza e maternità
- Gravidanza (Amila)

App per il monitoraggio del ciclo mestruale / ovulazione

- Flo (Calendario ciclo mestruale)
- Premom (tracker dell'ovulazione)
- P.C Calendario mestruale

CONTENUTI

Scala Lickert da 1 a 4 (1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)



Le card che ogni settimana forniscono informazioni relative Alle modifiche di mamma e bambino sono il contenuto più apprezzato con un punteggio di 3.8 su 4

Comprensibilità dei contenuti

Hai trovato difficoltà a comprendere i contenuti all'interno dell'app?

No 97.6%

Sì 2.4%

I contenuti all'interno dell'app sono semplici e chiari?

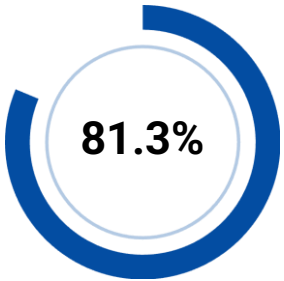
(1=Per niente, 10=Moltissimo)

8.4

Se sì, quali contenuti hai trovato più difficili?

Trovare il contenuto cercato (2)

Ti piacerebbe che l'app fornisse un glossario dei termini medici/ostetrici più utilizzati?



Sì

DIARIO

Quanto ritieni utile l'uso del diario personale?

Scala Lickert da 1 a 4
(1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)

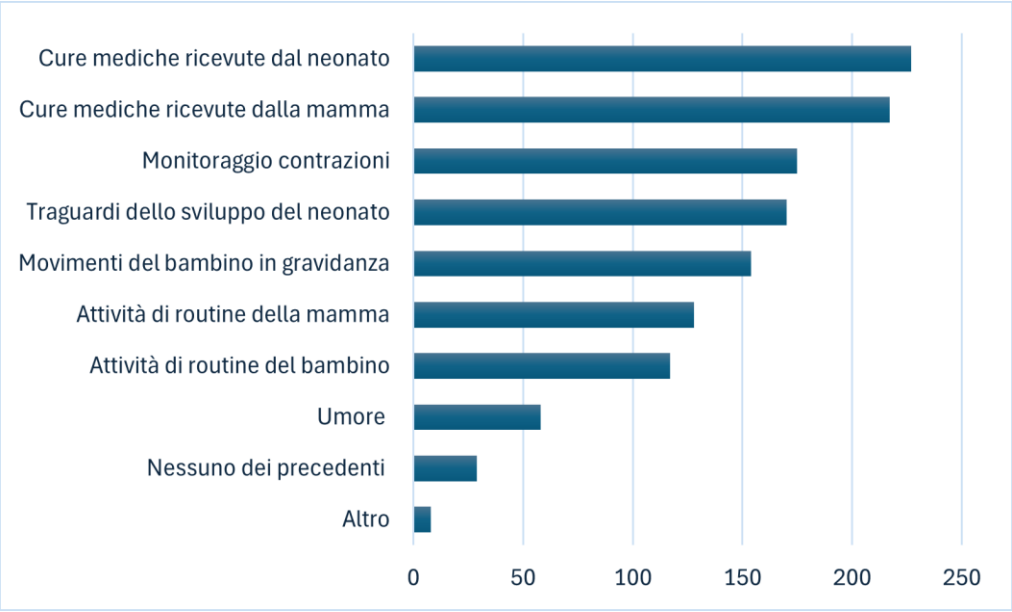
2.7

Ti piacerebbe che l'app permettesse di scaricare i dati raccolti nel diario?

Sì ●●●●○ **75.4%**

Quali altri dati ti piacerebbe registrare sull'app?

Risposta a scelta multipla



SERVIZI

Visualizzazione appuntamenti CUP

Scala Lickert da 1 a 4 (1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)

3.9 su 4

Hai mai usato il servizio di numeri utili per la gravidanza?

Sì 26.2%

No 73.8%

Hai mai usato il servizio di assistenza per problemi all'app?

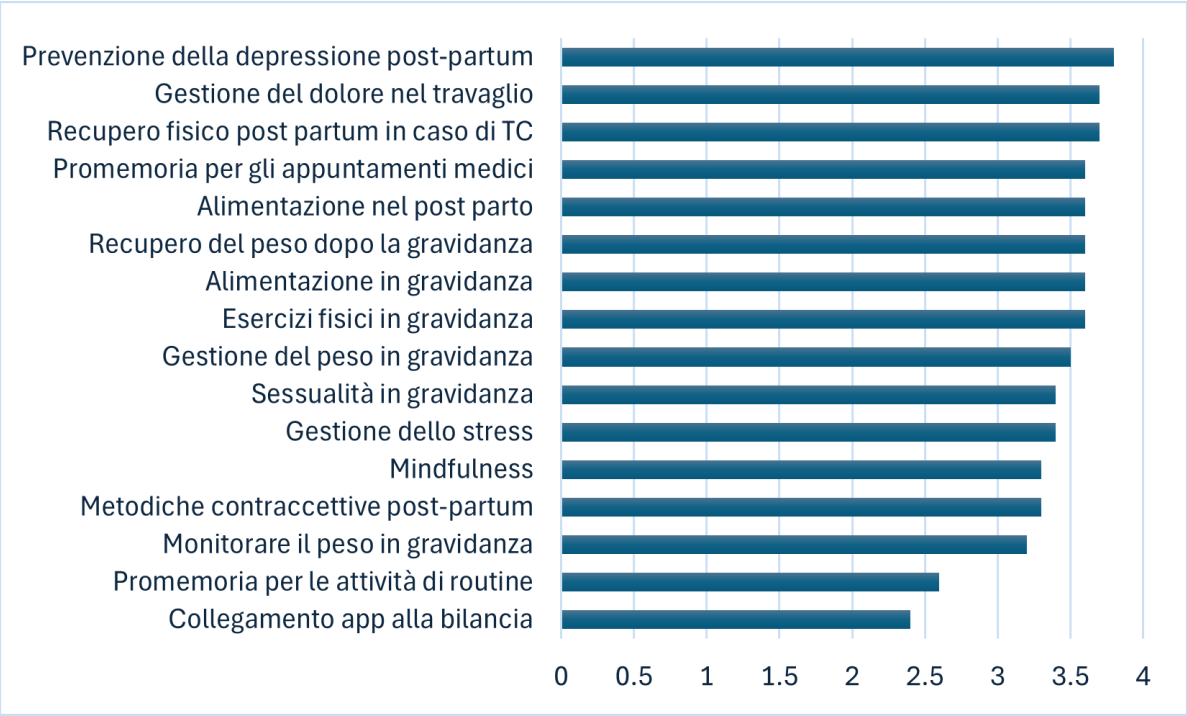
Sì 3.7%

No 96.3%

Se hai usato il servizio di assistenza, quanto sono state utili le risposte date? 3 su 4

POSSIBILI IMPLEMENTAZIONI FUTURE

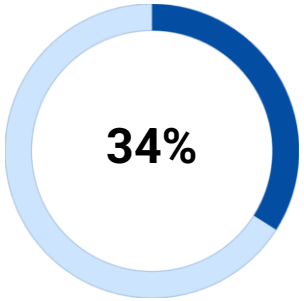
Scala Lickert da 1 a 4 (1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)



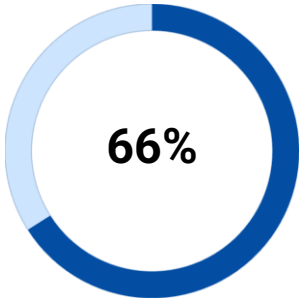
La funzionalità più richiesta, con un punteggio di 3.8 su 4, è **la prevenzione della depressione post-partum**, sebbene anche altre funzionalità siano state ritenute molto utili

SMARTWATCH

Usi uno smartwatch regolarmente?



Sì



No

Ti piacerebbe collegare lo smartwatch all'app Trec Mamma per raccogliere dati (passi, peso, ...)?

54.8%

Sì

Delle 127 donne che usano lo smartwatch

- **103** vorrebbero collegare lo smartwatch all'app
- **24** non vorrebbero

45.2%

No

Delle 247 donne che non usano lo smartwatch

- **102** vorrebbero collegare lo smartwatch all'app
- **145** non vorrebbero

APP NEI PRIMI DUE ANNI DI VITA DEL BAMBINO

Ritieni che l'app potrebbe essere utile anche per i primi 2 anni di vita del bambino?

75.1%

Sì

24.9%

No

In cosa ritieni che l'app potrebbe essere utile anche per i primi 2 anni di vita del bambino?

01

Avere informazioni scientifiche ed affidabili (118)

Sul bambino: bisogni, cambiamenti, crescita/tappe dello sviluppo, cura, pianto, reflusso / rigurgito, coliche, dentizione, alimentazione, sonno, educazione, malattie, problematiche, vaccini, servizi locali per la prima infanzia, incentivare una relazione consapevole e responsiva, attività che possono stimolare il corretto sviluppo, buone abitudini/routine, tutela della salute e della sicurezza, segnali che manda il bambino, cosa vuole comunicare con i diversi atteggiamenti, come calmarlo, quanto dovrebbe crescere in base all'età, quanto spesso dovrebbe poppare e quanto spesso defecare e urinare, quante ore di veglia e sonno aspettarsi in base all'età

Sulla mamma: post-partum, sapere quando è importante rivolgersi ad un professionista, sostegno psicologico madri post parto, allattamento, allattamento artificiale, rapporto tra genitori, gestione vita familiare, corsi o momenti di scambio, gestione della frustrazione e della stanchezza, consigli per l'alimentazione materna, benessere psico-fisico materno

02

Ricordare gli appuntamenti medici (49)

Bilanci di salute e vaccinazioni

03

Monitorare le tappe dello sviluppo (23)

I progressi da comunicare al pediatra durante i controlli di routine

04

Monitorare la crescita (9)

Peso, altezza e curve di crescita del bambino

05

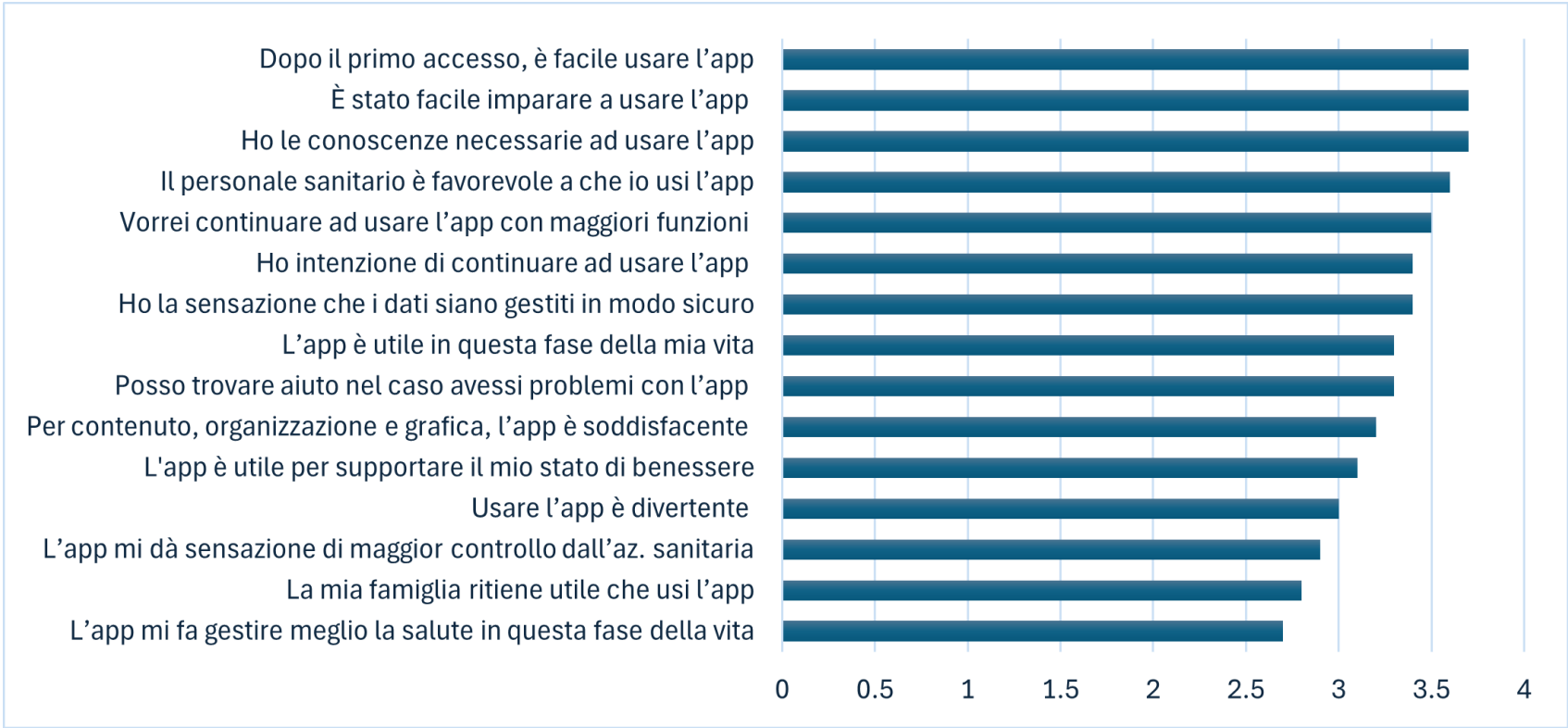
Raccogliere dati (6)

Primi passi, primi dentini, poppate, cambio pannolini

1 risposta: Non sarebbe utile perché esiste troppa variabilità tra bambini, si rischiano false aspettative

INTENZIONE D'USO

Scala Lickert da 1 a 4 (1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)



SUGGERIMENTI, CRITICHE O COMMENTI

Suggerimenti

- Trovare informazioni dettagliate su tutte le gravidanze e i parti avuti (es. risultati test combinato; parametri neonato alla nascita) e info sui primi giorni di nascita del neonato prima della dimissione
- Trovare le altre funzionalità proposte durante il questionario
- Mi piacerebbe un'applicazione più semplice
- Sarebbe utile poter vedere tutti gli appuntamenti/esami/referti
- Mi piacerebbe la possibilità di inserire la gravidanza gemellare
- Qualcosa anche sul latte artificiale e cosa fare appena nasce il figlio sarebbe molto utile
- Vorrei più informazioni nel chatbot riguardanti la crescita
- Avere contatto diretto con una ginecologa, ostetrica o pediatra che possano rispondere a problematiche
- Chatbot più formale

Critiche

- Il chatbot e l'app ogni tanto si bloccano o non lascia proseguire
- L'accesso con SPID e la password ad ogni accessso sono molto scomode
- L'assistente è un po' banale, non mi piace che i contenuti siano standard

SUGGERIMENTI, CRITICHE O COMMENTI

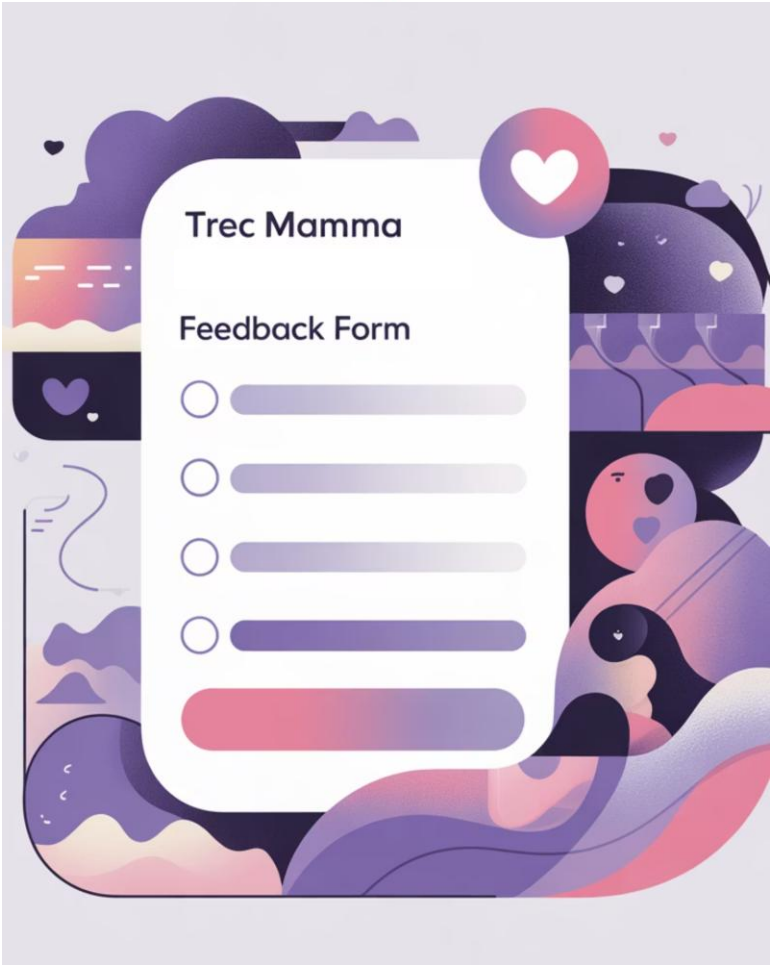
Commenti

- È un'app fatta veramente bene, sapere che è consigliata dal sistema sanitario nazionale dà tranquillità, mi fido molto delle informazioni che offer
- Mi piace molto usarla, bravi!
- Credo che l'applicazione non dovrebbe sostituire la relazione medico paziente. Inoltre, per donne con passato di disturbi alimentari, potrebbe essere un fattore aggravante avere un'applicazione che segnala gli scostamenti dalla curva normale. Credo che alcuni dati (come peso, alimentazione) siano utili ma non troppo precisi da sostituire la relazione medico paziente nella quale si possono meglio notare alcuni fattori di rischio.
- È un' ottimo strumento per trovare informazioni affidabili. Sicuramente da implementare per sfruttare al massimo le potenzialità che presenta

PUNTO DI VISTA DEI PROFESSIONISTI: QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE

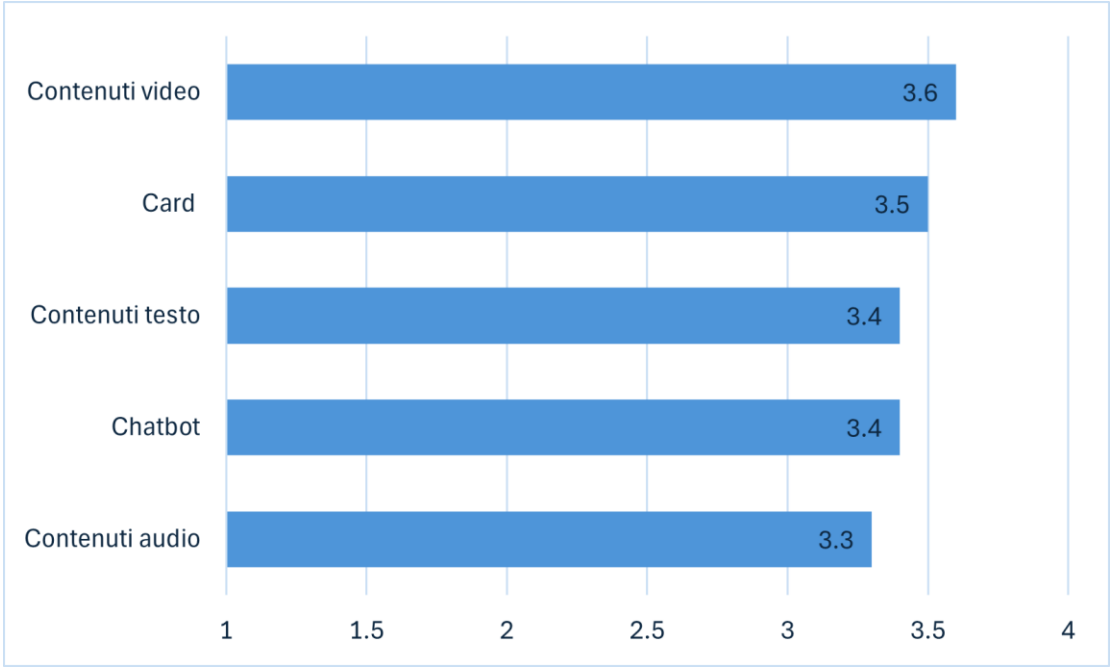
69 (58%) questionari compilati da professionisti che operano nel Percorso Nascita e negli ambulatori di assistenza alla gravidanza

L'88.4% dei professionisti conosce l'app da più di 1 anno



CONTENUTI

Scala Lickert da 1 a 4 (1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)



I contenuti video sono il contenuto ritenuto più utile con un punteggio di 3.6 su 4

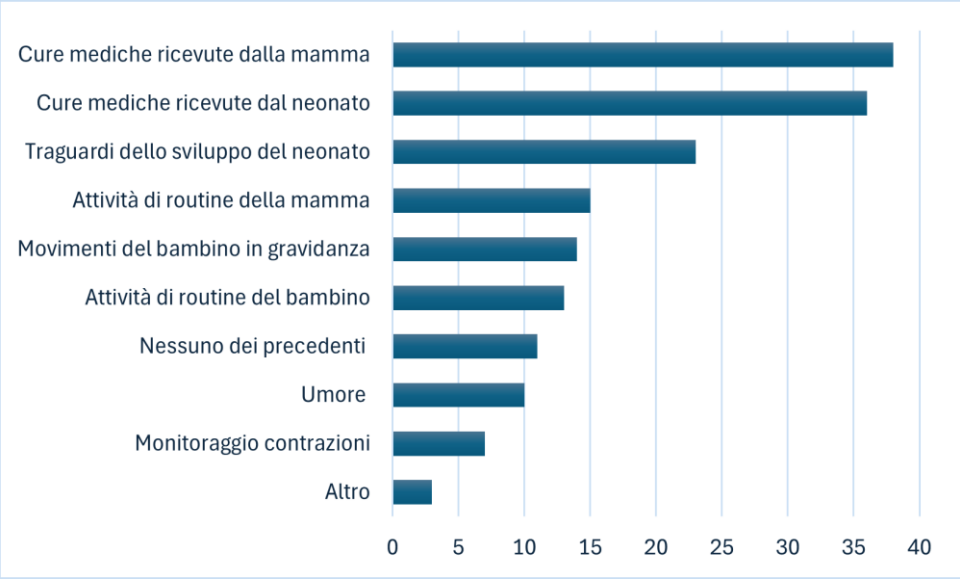
DIARIO

Quanto ritieni utile l'uso del diario?

3.4

Quali altri dati sarebbe utile che la donna potesse registrare sull'app?

Risposta a scelta multipla



Alla voce altro sono stati specificati i seguenti dati:

- incontri informativi
- comuni disturbi della gravidanza

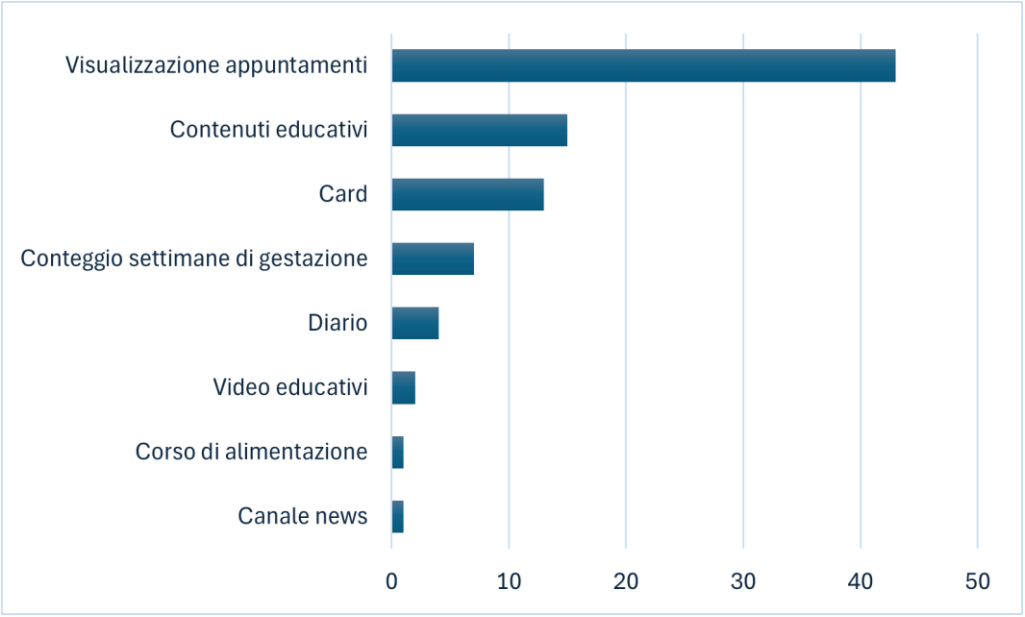
Un professionista ha specificato che non pensa sia necessario né positivo delegare ad un'applicazione tutti i promemoria riguardanti la propria salute

SERVIZI e FUNZIONALITA’

Visualizzazione appuntamenti CUP

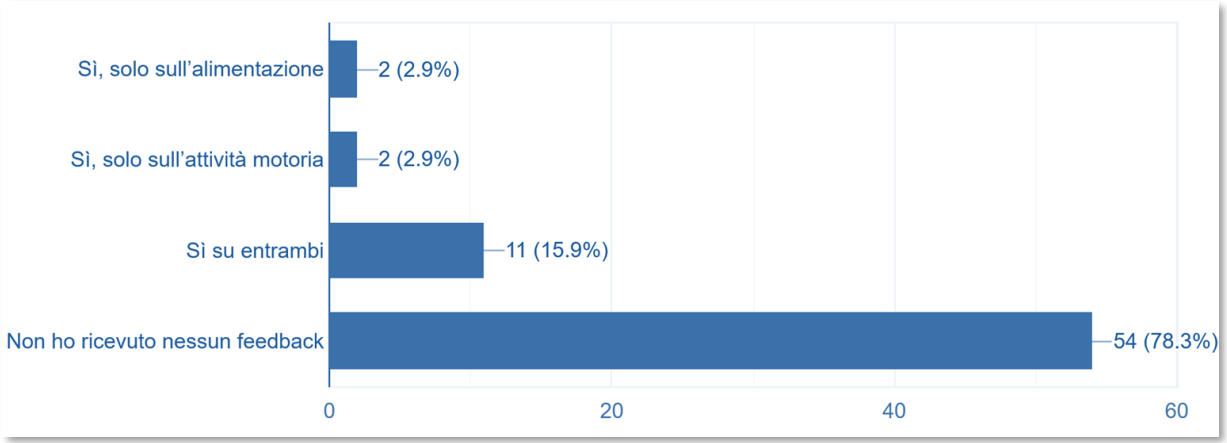
3.8 su 4

Quali funzionalità dell’app le sono state riportate essere più utili dalle donne?



ULTIME FUNZIONALITA' DELL'APP INSERITE

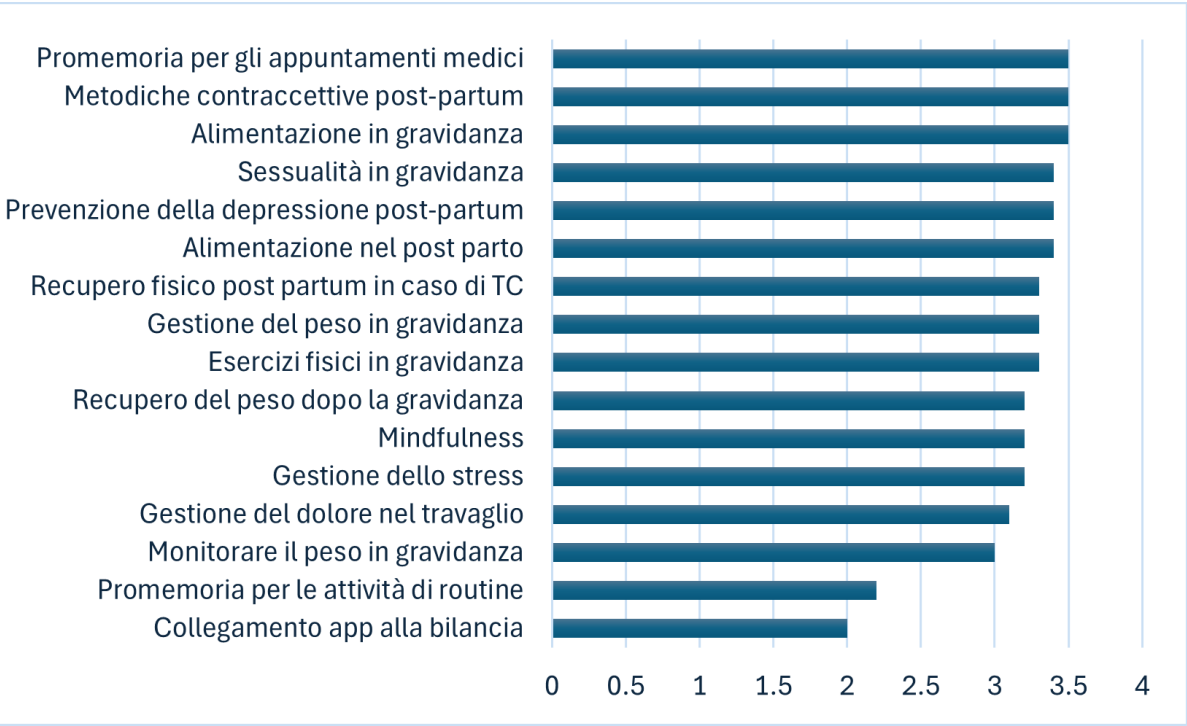
A fine luglio sono stati inseriti nell'app due nuovi corsi, un modulo di attività motoria ed uno sull'alimentazione. Ha ricevuto qualche feedback in merito?



- Feedback positivi (5)
- Interessanti e molto utili (2)
- Feedback positivi anche se le donne preferiscono gli incontri di accompagnamento alla nascita
- Molto bello il corso di motoria, più noioso quello sull'alimentazione
- E' uno stimolo a essere attenti ai consigli
- Sono stata informata che erano attivi questi due moduli
- Mamme contente degli esercizi proposti
- Le donne che me ne hanno parlato erano soddisfatte
- Molto apprezzati

POSSIBILI IMPLEMENTAZIONI FUTURE

Scala Lickert da 1 a 4 (1 Inutile, 2 Poco Utile, 3 Abbastanza Utile, 4 Molto Utile)



Le funzionalità rienute più utili dai professionisti,

con un punteggio di **3.5 su 4** sono

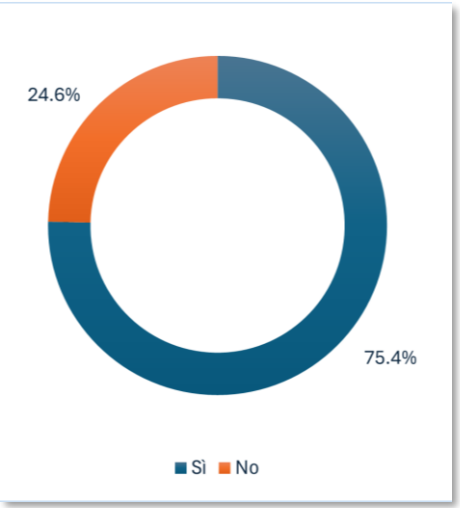
- i promemoria per gli appuntamenti medici

- informazioni sulle metodiche contraccettive nel post-partum

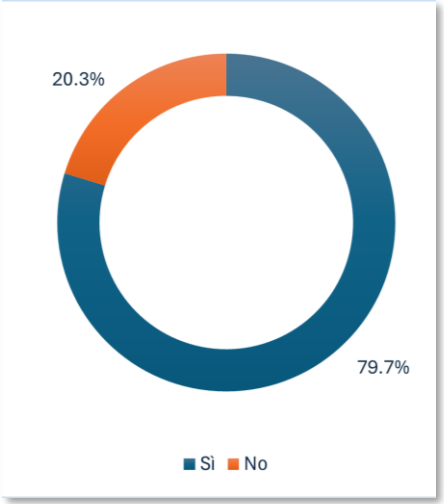
- informazioni sull'alimentazione in gravidanza

CAMBIAMENTI PERCEPITI DALL'UTILIZZO DELL'APP

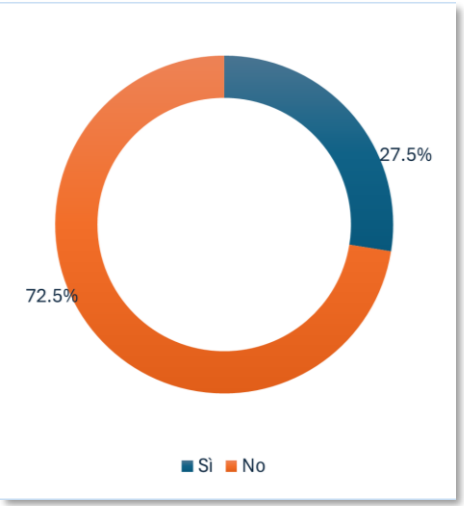
Ha percepito dei cambiamenti nella sua attività lavorativa da quando le donne utilizzano l'app?



Con l'app le sembra di avere a disposizione uno strumento che può supportarla nell'attività di fornire informazioni e approfondimenti?

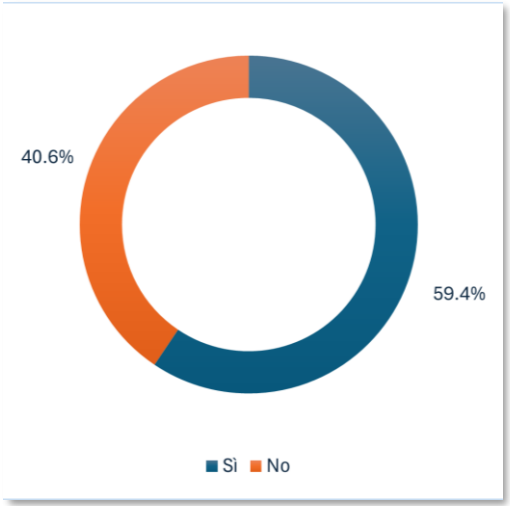


Le è capitato che le donne le facessero delle domande su alcuni contenuti all'interno dell'app?

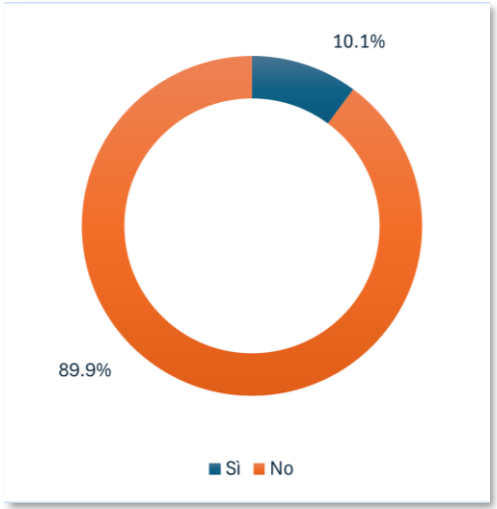


CAMBIAMENTI PERCEPITI DALL'UTILIZZO DELL'APP

Le sembra che le donne che utilizzano l'app siano più informate?

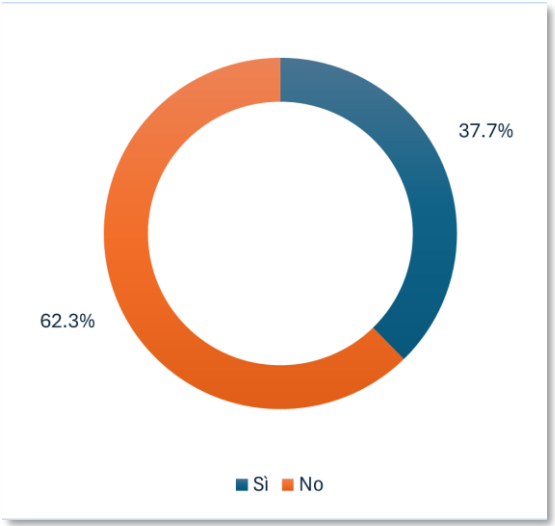


Le sembra di poter dedicare meno tempo a fornire informazioni perché già presenti nell'app?



CAMBIAMENTI PERCEPITI DALL'UTILIZZO DELL'APP

Pensa che l'app abbia portato a dei cambiamenti in senso positivo per la sua attività lavorativa?

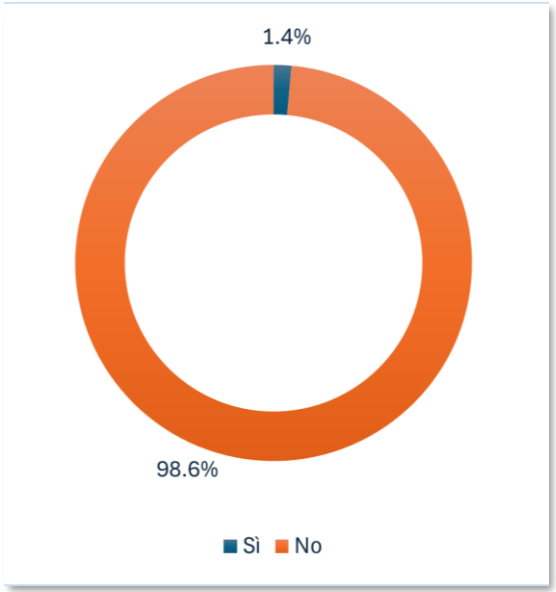


Se sì quali?

- La sistematizzazione e il ricordare gli appuntamenti (8)
- Le donne sono più informate, consapevoli, curiose, interessate e fanno più domande (7)
- Risparmio di tempo da dedicare ad argomenti standard e più tempo per la personalizzazione del colloquio (4)
- Le donne ricevono più stimoli di riflessione, sono sollecitate a porre quesiti specifici (3)
- Coerenza tra quanto dico e quello che la donna può rivedere in un secondo momento, rafforzando le informazioni fornite (2)
- Supporto informativo a completamento dell'incontro con il professionista
- Spunto/punto di partenza per discutere di alcune informative
- Ricevo meno e-mail

CAMBIAMENTI PERCEPITI DALL'UTILIZZO DELL'APP

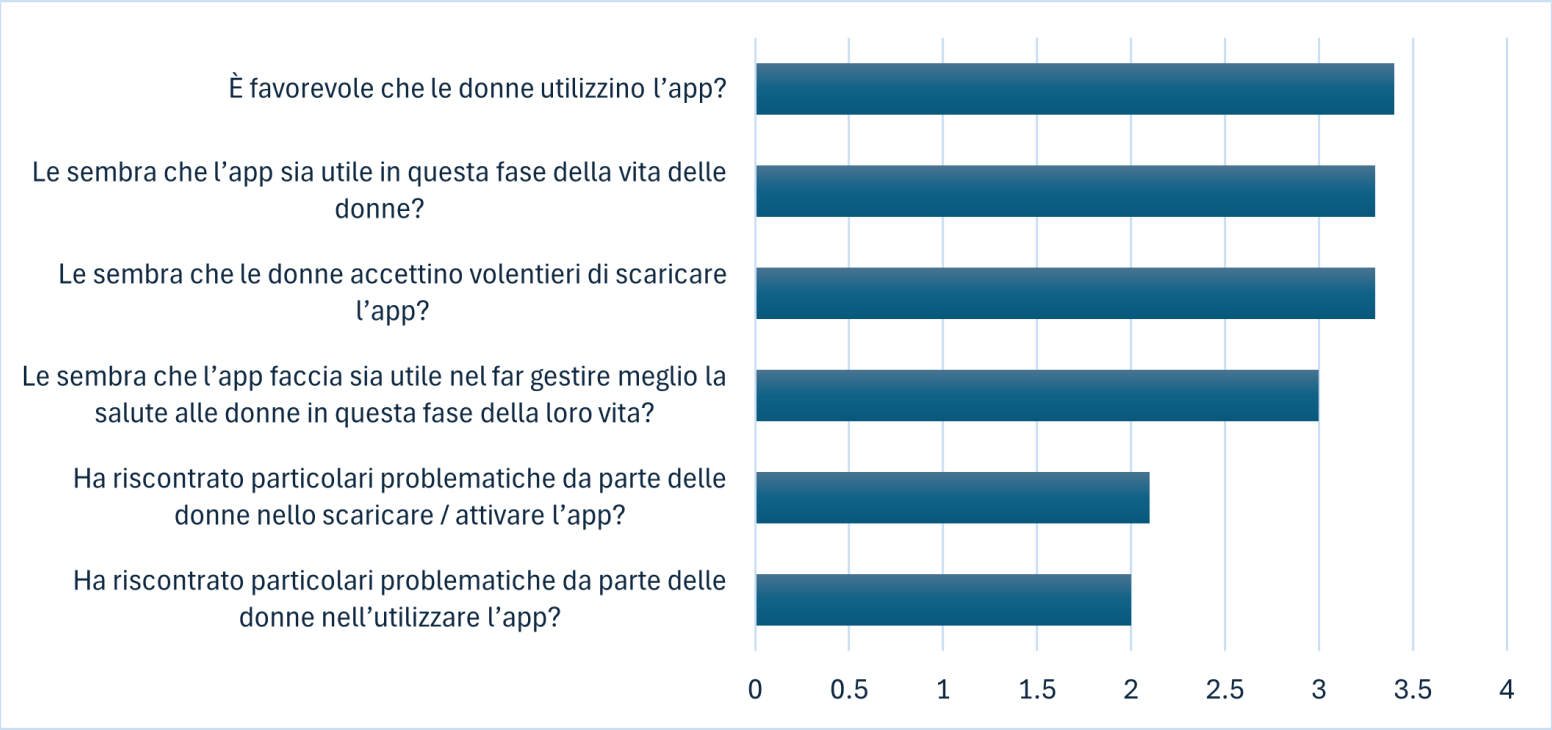
Pensa che l'app abbia portato a dei cambiamenti in senso negativo per la sua attività lavorativa?



Se sì quali?

- Generali (1)

Scala Lickert da 1 a 4 (1 Non favorevole, 2 Poco Favorevole, 3 Abbastanza Favorevole, 4 Molto Favorevole)



SUGGERIMENTI E FEEDBACK

Suggerimenti

- Rendere possibile visualizzare prescrizioni ostetriche
- Rendere accessibile l'app anche ai papà/caregivers
- Sarebbe comodo potessero programmare i prelievi dalla app
- Direi di non rendere l'app troppo ricca. Alcune donne potrebbero non consultare più chi le segue
- Rendere più facilmente modificabile ultima mestruazione/data presunta del parto
- Come professionista, avere sul mio smartphone (o su una pagina web dedicata) l'app TrecMamma per poter mostrare i contenuti alle donne durante la visita

Critiche

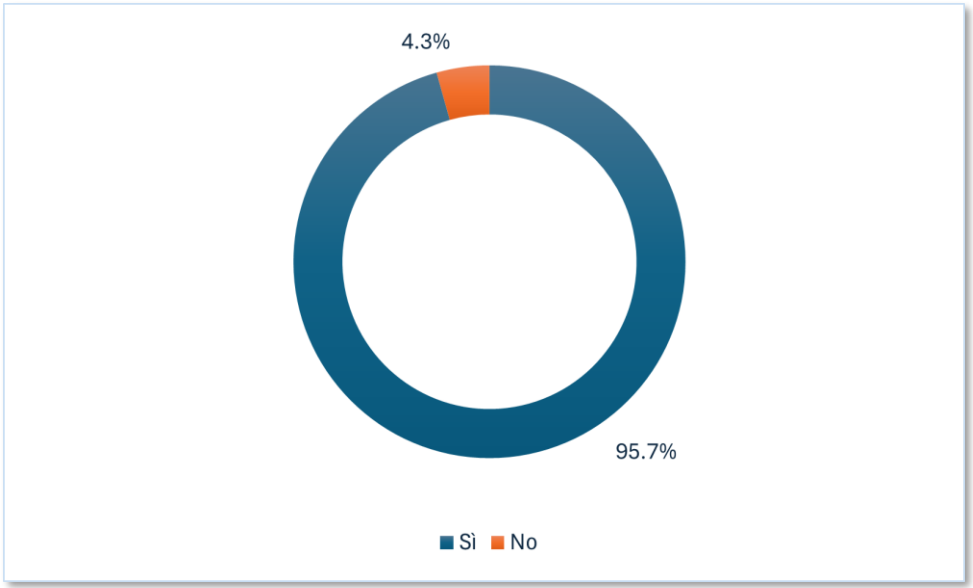
- Troppa standardizzazione
- Alle volte si disconnette o ci sono malfunzionamenti
- Alcune donne non hanno SPID
- L'accesso non è sempre facile
- Limiti di utilizzo nelle donne straniere
- Mancanza di info per gravidanze gemellari

SUGGERIMENTI E FEEDBACK

Commenti

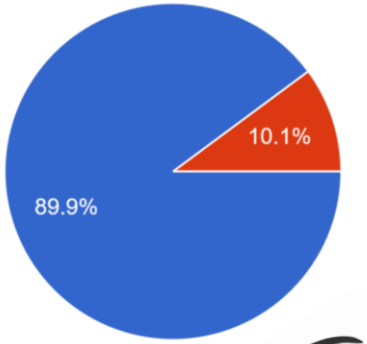
- Evitiamo di delegare all'app quello che è indispensabile nel rapporto interpersonale con chi segue la donna
- Molto positivo il fatto che si possa scaricare in più lingue e la varietà degli argomenti trattati
- Le donne sono contente, hanno riportato feedback positivi e sempre più donne la utilizzano
- Non credo che un’app si possa sostituire al supporto che può dare un’ostetrica o un medico
- Ho il timore che riempire questa applicazione di contenuti da fruire al posto del consiglio di un'ostetrica o di uno specialista possa col tempo "sostituirsi" al parere e al supporto diretto togliendo la relazione
- Ottima la tecnologia utilizzata in supporto all'operatore sanitario ma mi sembra che ora stia virando più verso una sostituzione di tutti quei consigli e feedback che ritengo essenziali per una buona relazione fra donna e professionista

Ha intenzione di continuare a consigliare l’app?



UTILITA' PERCEPITA DELL'APP

Ritieni che l'app sia utile alle donne?



Le donne riferiscono che non funziona non molto utilizzata

non utile ridondante

solo per le pazienti non seguite dal percorso nascita

Se sì in cosa ritiene sia utile?

Grazie

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento

FONDAZIONE BRUNO KESSLER

TRENTINOSALUTE 4.0

FASCICOLO SANITARIO Elettronico