



## ABSTRACT

Quante volte nella vita di un progetto è successo di accorgersi, spesso in fase avanzata, che un attore o un gruppo di attori non tenuti in debita considerazione, stava compromettendo le sorti del progetto stesso? Questi attori sono, come ogni Project Manager ben sa, gli stakeholder, ossia individui, gruppi, o organizzazioni che possono influenzare, essere influenzati o percepirsi interessati da una decisione, attività o risultato di un progetto.

Per loro natura i progetti generano cambiamento e perciò, potenzialmente, anche conflitti. Realizzare soluzioni, che si tratti di prodotti o servizi, è solo una componente del progetto; capire e gestire l'impatto che la soluzione produce sugli stakeholder, nonché il loro potere e grado d'influenza, è un'abilità davvero critica e non più prescindibile per ogni Project Manager. Per di più, oggi, questa figura opera in contesti sempre più complessi dove le capacità tecniche, da sole, non sono più sufficienti a decretare il successo di un progetto.

Riconoscere questo "gap", ma soprattutto offrire interessanti spunti per colmarlo, sarà il *leitmotiv* di questo evento. Verrà perciò proposto un percorso che, partendo dall'approccio accademico, quale importante guida ai rapporti di forza tra gli stakeholder, proseguirà offrendo preziosi suggerimenti e consigli sulla comunicazione, con un focus particolare sulla negoziazione, per poi fornire importanti testimonianze provenienti da progetti del nostro territorio; tali testimonianze mostreranno cosa è stato fatto bene, cosa meno bene e cosa si sarebbe potuto fare meglio, ossia, in due parole, le preziosissime "Lesson Learned".

Buon evento a tutti!

*Il team di progetto del PMI NIC, Branch Trentino A.A*

## RELATORI

### Marco Sampietro

Core Faculty Member, SDA Bocconi School of Management e Mumbai International School of Business. Docente di Project Management presso Università Bocconi e Milano Fashion Institute.

### Angelo Lombardi

Responsabile del Lotto di costruzione "Sottoattraversamento dell'Isarco" della Galleria di Base del Brennero. Tra il 2000 ed il 2013 si è occupato degli studi e delle indagini geognostiche e della progettazione dell'opera ricoprendo dal 2009 il ruolo di vicesponsabile.

### Rosa Melchiorre

Laureata in giurisprudenza, titolare della RM Coaching & Consulting . Professionista esperta di Programmazione Neuro Linguistica, Certificata NLP Master Practitioner e NLP Coach, Specializzazione Internazionale in PNL rilasciata dalla Society of NLP degli USA, direttamente da Richard Bandler, co-fondatore di questa disciplina.

### Loredana Bozzi

Sostituto Direttore dell'Ufficio Digitalizzazione dell'attività Amministrativa della P.A.T. che si occupa, fra l'altro, di coordinare le attività dei gruppi di lavoro impegnati sulle tematiche della digitalizzazione documentale e della dematerializzazione dei processi amministrativi e curare gli adempimenti connessi all'utilizzo del sistema di protocollo informatico.

## L'ORGANIZZAZIONE

L'evento è stato ideato e organizzato dal Branch Trentino Alto Adige/Südtirol del PMI al fine di diffondere la conoscenza del project management sul territorio trentino e promuovere momenti di aggregazione e confronto.

**Project Management Institute (PMI).** Il PMI è l'organizzazione no-profit mondiale più diffusa nell'ambito del project management. Conta attualmente su più di 440.000 soci e ha come obiettivo primario quello di promuovere, standardizzare e diffondere le migliori pratiche per la gestione dei progetti in campo privato e pubblico.

**Project Management Institute (PMI).** Il PMI NIC rappresenta il punto di riferimento per tutti coloro che sono interessati alle tematiche del project management e che operano nell'Italia centro-settentrionale. Il Chapter, che conta oltre 1700 soci e ha come principali obiettivi:

- contribuire alla crescita professionale nel project management attraverso programmi ed iniziative basati sulle necessità locali;
- promuovere attività di ricerca e seminari tematici che rafforzino le competenze professionali dei project manager;
- far conoscere la professione e i principi di project management presso aziende, università ed altre associazioni professionali.

Per meglio rispondere alle esigenze dei propri associati, il PMI NIC è organizzato tramite sei unità territoriali, dette "branch", che afferiscono alle seguenti regioni: Piemonte e Valle d'Aosta, Veneto, Toscana-Umbria, Emilia Romagna-Marche, Friuli Venezia Giulia, Trentino Alto Adige/Südtirol.