

Trentino Digitale

I principali progetti 2022.

L'assemblea dei soci ha preso atto dei principali progetti avviati nel 2022 che hanno concorso in maniera significativa alla trasformazione della società pubblica.

1. **Consolidamento della Governance e del nuovo Modello Organizzativo.** In particolare, Trentino Digitale ha potenziato le competenze e le risorse delle tre Divisioni “fabbrica” di progettazione, realizzazione, esercizio ed erogazione dei servizi: Divisione Reti Telecomunicazioni; Divisioni Data Center & Cloud; e “Divisione Software & Servizi applicativi”.
2. **Implementazione del piano di assunzioni.** La società ha continuato nel 2022 il potenziamento del capitale umano, con nuove energie e nuove risorse, accompagnato da un rilevante piano di formazione sia tecnica che manageriale. “L’obiettivo - ha spiegato il presidente - è di mettere la società nelle condizioni di raccogliere le nuove sfide e confermare il ruolo di motore dell’innovazione e della trasformazione del Trentino, in un contesto di digitalizzazione ed innovazione sempre più veloce nelle sue evoluzioni tecnologiche e negli impatti”.
3. **Infrastrutture digitali e dei servizi cloud.** “L’attività di pianificazione e di realizzazione delle evoluzioni tecniche - ha ribadito Delladio - ha l’obiettivo di migliorare le prestazioni e la qualità dei servizi e, allo stesso tempo, di riduzione i costi”. Particolare attenzione è stata dedicata al potenziamento e adeguamento dei due Data Center - classificati da Agenzia per l’Italia Digitale (AgID) nel Gruppo A - ed oggetto della nuova qualificazione ACN, e alla migrazione dal Data Center di via Gilli, caratterizzato da diverse obsolescenze tecnologiche e in via di dismissione.
4. **Reti provinciali di telecomunicazioni della Società.** Durante lo scorso anno, Trentino Digitale ha avviato il processo di miglioramento delle prestazioni, della sicurezza e dei livelli di copertura, anche per i servizi di emergenza, garantendo il rispetto delle normative, anche attraverso l’aggiornamento delle relative concessioni. Inoltre sono stati adeguati ed evoluti i servizi di connettività per la digitalizzazione e la trasformazione digitale della pubblica amministrazione e del sistema Trentino, con la contestuale riduzione del numero dei nodi delle reti per l’ottimizzazione della gestione e dei costi.
5. Software e servizi applicativi del **Sistema Informativo Elettronico del Trentino (SINET).** “Trentino Digitale - ha aggiunto il presidente - ha avviato l’analisi complessiva del sistema, così da definire un percorso condiviso con la Provincia autonoma di Trento di evoluzione

verso il cloud, accompagnato da migliori prestazioni e livelli di sicurezza delle soluzioni.

6. **Migrazione al Cloud.** Sempre il 2022 ha visto il proseguimento del piano di potenziamento delle competenze sul cloud, oltre alla valutazione e individuazione di modelli di migrazione al cloud ibrido e multi-cloud. “L’attività - ha tenuto a precisare sul punto il presidente Delladio - è di fondamentale importanza perché garantirà elevati livelli di prestazione e sicurezza alle infrastrutture digitali del Sistema Pubblico Trentino (in particolare la fibra ottica), ed ai data center provinciali, che saranno nativamente interconnessi”.
7. **Cybersicurezza.** Il tema è di stretta attualità, considerando le crescenti minacce e la relativa sofisticazione degli attacchi. “Per questo motivo - ha precisato Delladio - Trentino Digitale ha rafforzato il presidio del Security Operation Center (SOC) e la collaborazione con le diverse autorità nazionali ed internazionali, oltre che enti ed istituzioni del territorio”.
8. **Trasformazione digitale e Pnrr.** Trentino Digitale ha accompagnato e supportato 164 Comuni trentini nel monitoraggio degli avvisi del Pnrr (Missione M1C1). “L’attività - ha rivendicato il presidente - ha permesso di individuare ed acquisire le risorse, definire la loro destinazione, in maniera coerente con i Piani di trasformazione digitale dei diversi enti, e di garantire in futuro la rendicontazione delle spese e la definizione di nuovi servizi a supporto della digitalizzazione dei Comuni e dei territori”.
9. **Cerchio Ict.** Trentino Digitale ha favorito la creazione di sinergie con le altre società in-house ICT di Bolzano, dell’Emilia-Romagna e dell’Alto Vicentino. L’accordo “Cerchio Ict” ha portato all’attivazione di servizi di banda Internet e di disaster recovery con notevoli efficientamenti, oltre alle importanti collaborazioni nel campo dell’innovazione e della cyber sicurezza.
10. **Certificazioni.** L’organizzazione del lavoro e dei processi passa attraverso le adozioni di certificazioni internazionali a tutela della qualità e della sicurezza. Nel 2022 sono state confermate o estese le certificazioni ISO 9001:2015 (sistema di gestione per la qualità); ISO 27001:2013 (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni); ISO 27017:2015 e ISO 27018:2019 (gestione, sicurezza e privacy delle informazioni gestite in Cloud) e ISO 22301:2019 (gestione della continuità operativa). Inoltre è stato iniziato l’iter per ottenere in futuro altri tre tipi di certificazioni: ISO 14001:2015 (Sistema di Gestione Ambientale), ISO 50001:2018 (sistema di Gestione Energetica); e TIA-942B Tier 3 (Concurrently Maintainable Site Infrastructure).
11. **Salute e della sicurezza dei lavoratori.** La società ha provveduto all’aggiornamento costante della Documentazione di Valutazione Rischi (DVR) e al completamento del sistema di prevenzione e protezione assicurandone l’allineamento alle procedure di qualità ISO 45001, anche in ottica di futura certificazione.