

# Il portale degli archivi storici del Trentino – AST: uno strumento per ‘colmare il divario’?

Fiammetta Baldo, Stefania Franzoi

Provincia autonoma di Trento, Soprintendenza per i Beni culturali,  
Ufficio beni archivistici, librari e Archivio provinciale  
fiammetta.baldo@provincia.tn.it stefania.franzoi@provincia.tn.it

## 1. Introduzione

Nel 2013 la Provincia autonoma di Trento ha reso disponibili al pubblico i dati contenuti nel Sistema informativo degli archivi storici del Trentino-AST (banca dati attiva dal 2006, alla quale aderisce la maggioranza degli istituti archivistici del territorio provinciale) all'interno di una apposita sezione del portale Trentinocultura-TCU.

Alla data del 30.06.2022 sono consultabili all'indirizzo <https://www.cultura.trentino.it/archivistorici/home>

604 inventari, comprendenti oltre 350.000 record relativi a complessi archivistici, unità archivistiche, soggetti produttori e soggetti titolari; oltre 17.000 unità, fra cui 15.500 documenti su pergamena, sono corredate da riproduzione digitale, visualizzabile e scaricabile liberamente.

## 2. Metodo e obiettivi della ricerca

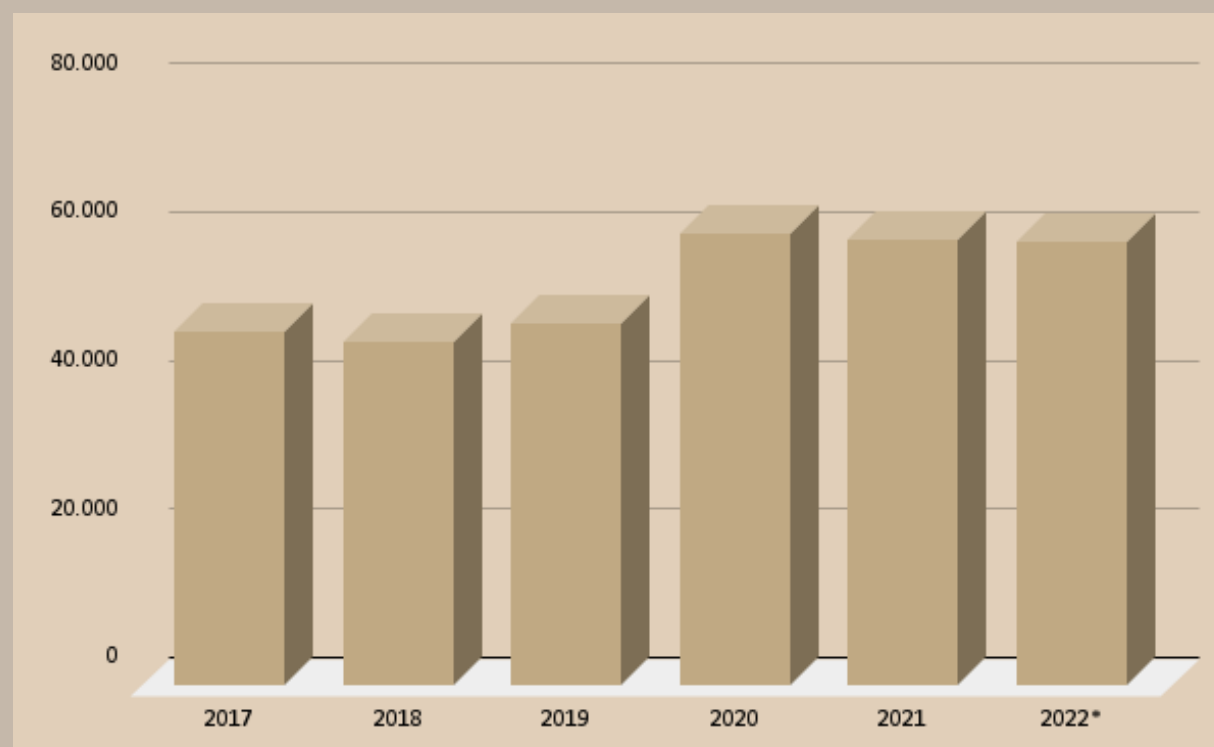
Sono stati analizzati i dati di utilizzo del portale TCU-AST dal 1 gennaio 2017 al 30 giugno 2022; limitatamente ai fondi conservati presso l'Archivio provinciale di Trento, inoltre, sono state esaminate a scopo di confronto le richieste di consultazione presso la sala studio e quelle pervenute via mail nello stesso arco di tempo.

Scopo del poster è presentare le informazioni acquisite in merito a:

- pagine visualizzate e numero di utenti
- provenienza geografica degli utenti
- interessi degli utenti
- grado di interazione degli utenti con gli archivisti

## 3. Risultati

Nel periodo considerato la sezione del portale TCU-AST ha avuto 303.724 visualizzazioni di pagina (4,16% dell'intero portale TCU), di cui 188.458 pagine uniche (3,57% del portale TCU).



Pagine visualizzate  
\* proiezione al 31.12.2022

I numeri risultano costanti fra il 2017 e il 2019, con una crescita del 19,8% nel 2020, attribuibile alle chiusure imposte dalla pandemia di Covid-19.

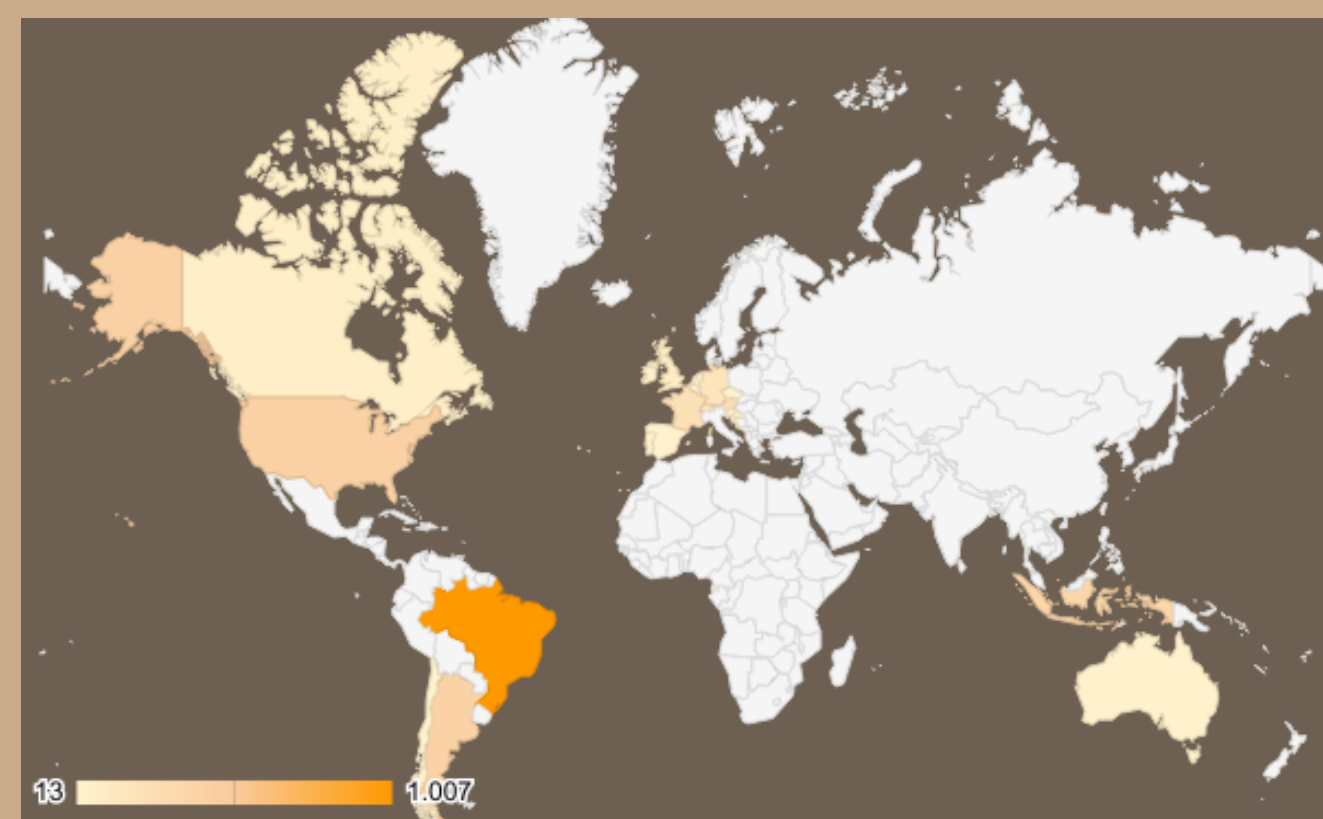
I dati si mantengono sostanzialmente sul livello del 2020 anche nel 2021 e nel primo semestre del 2022.

## 3.1. La provenienza geografica degli utenti: colmare il divario spaziale

Gli utenti, considerati cumulativamente dal giorno 1 gennaio 2020 (data di attivazione della rilevazione su base geografica) fino al 30 giugno 2022, ammontano a 18.811, così suddivisi:

Provincia di Trento	3.305
Italia (esclusa la Provincia di Trento)	11.859
altri Stati	3.647

Nella distribuzione geografica degli utenti si rispecchiano interessi di ricerca diversi. In primo luogo la folta presenza di paesi che a partire dal sec. XIX hanno rappresentato mete tradizionali dell'emigrazione trentina (Brasile, Argentina, Stati Uniti, Austria, Germania, Svizzera) suggerisce l'ipotesi che le consultazioni abbiano prevalentemente finalità pratiche, legate al riconoscimento della cittadinanza italiana.



Localizzazione degli utenti stranieri dal 01.01.2020 al 30.06.2022 (primi 20 paesi)

Non a caso, per fare un esempio, gli utenti localizzati in Brasile si trovano negli stati a maggiore presenza di discendenti di emigrati trentini (Sao Paulo, Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Parana). Per i paesi europei, in particolare per Germania e Austria, si può presumere che vi sia una rilevante quota di ricerca storica, data l'appartenenza della provincia di Trento fino al 1803 al Sacro Romano Impero e poi fino al 1918 all'Impero asburgico, con la conseguente presenza sul territorio di fonti archivistiche (soprattutto archivi nobiliari) di interesse per l'area in questione. Un caso singolare e difficilmente interpretabile è quello delle consultazioni dall'Indonesia, attestate, pur se soltanto per il 2021, in misura superiore rispetto a quanto prevedibile sulla base dei rapporti esistenti con il Trentino.



Famiglia trentina in Brasile, sec. XIX fine-sec. XX inizio

Si noti che il fondo Istituto degli esposti risponde a esigenze di tipo genealogico-anagrafico, integrando le informazioni presenti nei registri parrocchiali, mentre i documenti della famiglia Thun (in parte corredate da immagini digitali) rappresentano una fonte rilevante per la ricostruzione delle vicende storiche del Trentino nel contesto dell'Impero; i catasti e i libri di archiviazione soddisfano richieste di ambito pratico-amministrativo, mentre i fondi Chailly e Caproni contengono documenti di ambito specialistico (rispettivamente musicale e aeronautico).

## 3.2. Gli interessi degli utenti: colmare il divario informativo

Si sono elaborate le statistiche di consultazione relative a fondi conservati presso l'Archivio provinciale di Trento per il periodo da gennaio 2017 a giugno 2022, confrontandole con i dati della sala studio e con le richieste pervenute via mail.

Fondi più consultati sul portale	Fondi più richiesti via mail	Fondi più consultati in sala studio
Istituto degli esposti, delle partorienti e dell'istruzione delle mammane alle Laste	Libri di archiviazione	Libri di archiviazione
Famiglia Thun, linea di Castel Thun	Delibere e decreti della Giunta provinciale	Famiglia Thun, linea di Castel Thun
Monastero delle Clarisse di San Michele	Servizio Motorizzazione civile	Catasti
Catasti	Famiglia e gruppo Caproni	Luciano Chailly
Amministrazione mineraria di Trento	Istituto degli esposti, delle partorienti e dell'istruzione delle mammane alle Laste	Mappe

## 3.3. Le segnalazioni degli utenti: colmare il divario professionale

Un cenno meritano le, pur non numerose, segnalazioni di errori nella banca dati pervenute via mail dagli utenti. Esse attestano l'utilizzo di tutte le funzionalità del portale e un elevato livello di interpretazione dei dati, evidenziando la presenza di errori:

- informatici: collegamenti alla scheda descrittiva di immagini non pertinenti o lacune nei dati della ricerca geografica
- di contenuto: nomi di persona o toponimi errati nei registri

## 4. Conclusioni

Le statistiche confermano che il portale TCU-AST consente di “colmare le distanze”, intercettando una quota rilevante di utenti al di fuori dei confini provinciali e nazionali: nel periodo gennaio 2020-giugno 2022 si sono registrati 11.849 utenti non trentini su 15.164 italiani (corrispondenti al 78,13%) e 3.647 utenti stranieri su 18.811 complessivi (19,3%). I dati della sala studio dell'Archivio provinciale, pur condizionati dalle restrizioni dovute alla pandemia, mostrano invece nello stesso periodo su 824 utenti complessivi 42 provenienti da fuori Trentino (5%) e 3 stranieri (0,3%).

L'analisi ha permesso inoltre di capire, per l'Archivio provinciale, quali sono gli inventari più visualizzati online, che solo in parte coincidono con quelli consultati in sala studio e con quelli oggetto di richieste via mail: dunque si tratta di modalità di fruizione diverse e complementari, che concorrono alla valorizzazione del patrimonio documentario dell'istituto.

Infine, gli utenti che interagiscono attivamente per correggere o integrare le descrizioni offrono un contributo importante per il monitoraggio di qualità del sistema e la bonifica dei dati, e dunque si auspica che il loro numero, oggi esiguo, possa aumentare nel tempo.



## Bibliografia

Stefania Franzoi, *Una risorsa informativa al servizio degli utenti: il rinnovato sistema degli Archivi Storici del Trentino*, in “Studi Trentini. Storia”, 92, 2013, n. 2, pp. 525-536.  
Renzo Maria Grosselli, *Le due apocalissi, gli ultimi. Ciò che rimane dei 30.000 trentino-tirolesi partiti per il Brasile*, Trento, 2020.  
Katia Pizzini, Armando Tomasi, Stefania Franzoi, *Fra storia e archivistica: l'uso pubblico degli archivi. Tavola rotonda*, in “Studi Trentini. Storia”, 97, 2018, n. 2, pp. 393-406.

