



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

**Dipartimento Salute e politiche sociali**

Via Gilli n. 4- 38121 Trento

T +39 0461 494171

F +39 0461 494159

pec dip.salute@pec.provincia.tn.it

@ dip.salute@provincia.tn.it

web www.trentinosalute.net

Trento, 11marzo 2020

Prot. n. D337/2020/ \_\_\_\_\_ /

Ai Responsabili dei Servizi sociali  
del Comune di Trento,  
del Comune di Rovereto e  
delle Comunità di Valle del Trentino

A tutti gli Enti autorizzati e accreditati  
in ambito socio-assistenziale  
in Provincia Autonoma di Trento

e p.c.

Azienda provinciale per i servizi sanitari  
UPIPA  
Federazione trentina cooperative

**Oggetto:** Circolare per la gestione dell'emergenza Coronavirus presso i servizi socio-assistenziali della Provincia di Trento – **AGGIORNAMENTO AL GIORNO 11 MARZO – SOSTITUISCE LA PRECEDENTE di DATA 9 MARZO 2020**

In relazione all'attuale situazione epidemica da Coronavirus (Covid 19) e alla promulgazione del DPCM del 09/03/2020 che estende a tutto il Paese la disposizione di cui all'articolo 1 del precedente DPCM del 08/03/2020, facendo seguito alla circolare di data 09.03.2020 prot. n. 157640 **si trasmettono indicazioni rilevanti in merito alla gestione dei servizi socio-assistenziali, che sostituiscono integralmente le indicazioni della precedente.**

La linea generale adottata va nella direzione del **mantenimento dei soli servizi rispondenti a bisogni essenziali con l'eventuale ridefinizione delle modalità di erogazione.**

La funzione rilevante che i servizi sociali degli enti competenti, congiuntamente agli enti gestori, è la valutazione e l'individuazione delle situazioni di maggiore vulnerabilità e degli interventi aventi carattere di **essenzialità e non derogabilità** che occorre vengano garantiti nel rispetto delle indicazioni impartite.

In particolare la condizione di **essenzialità e non derogabilità** è verificata nel caso di situazioni di persone o nuclei familiari nelle quali la mancata erogazione del servizio determina il venir meno di condizioni di garanzia e tutela e il determinarsi di una condizione di grave pregiudizio.

A fini regolatori, tenuto conto delle diverse tipologie di interventi, si rilevano le seguenti modalità di gestione:

- a) **MANTENIMENTO APERTURA/ACCESSO AL SERVIZIO** con gestione dello stesso in osservanza delle disposizioni in vigore in relazione all'emergenza in corso.
- b) **MANTENIMENTO APERTURA/ACCESSO AL SERVIZIO** esclusivamente in riferimento alle attività ritenute essenziali, con la possibilità di rivedere le modalità di gestione in merito all'individuazione delle persone/nuclei, del luogo più idoneo, alla frequenza e nella durata degli interventi. L'attività non rispondente a bisogni essenziali è sospesa.
- c) **SOSPENSIONE TOTALE E CHIUSURA DEL SERVIZIO** con possibilità di mantenimento di funzioni di contatto attraverso formule telefoniche o telematiche.

Con riferimento alla modalità di cui al precedente punto b) è cura del Servizio sociale competente (provinciale o territoriale), congiuntamente agli enti gestori dei servizi, rilevare il carattere di essenzialità e non derogabilità, attraverso l'utilizzo del diagramma di flusso denominato **"Diagramma per la rilevazione dei servizi essenziali"** allegato alla presente (Allegato 1).

Di seguito si riportano quali sono le modalità di gestione da applicare con riferimento alle tipologie di servizio previste dal Catalogo per i servizi socio-assistenziali approvato con Deliberazione della Giunta provinciale n. 173/2020, unitamente ad indicazioni di carattere generale:

- **SERVIZI SEMI-RESIDENZIALI PER MINORI:** applicazione di quanto previsto al punto b) attraverso l'utilizzo del diagramma.
- **CENTRI SERVIZI ANZIANI:** applicazione di quanto previsto al punto c) fino a conclusione dell'emergenza, mantenendo una funzione di monitoraggio a distanza ai fini di un'eventuale rivalutazione dei servizi da erogare.
- **SERVIZI DIURNI DISABILI:** applicazione di quanto previsto al punto b) attraverso l'utilizzo del diagramma. Nel caso sia attivo a favore della persona oltre all'intervento diurno anche un intervento residenziale (es. comunità alloggio) sospensione della frequenza diurna.

- **SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE:** applicazione di quanto previsto al punto b) attraverso l'utilizzo del diagramma.
- **INTERVENTI EDUCATIVI DOMICILIARI PER MINORI, DISABILI e ADULTI e SPAZIO NEUTRO:** applicazione di quanto previsto al punto c), fino a conclusione dell'emergenza, valutando la possibilità di attivare formule a distanza, mantenendo una funzione di monitoraggio.
- **SPORTELLI SOCIALI:** applicazione di quanto previsto al punto c) fino a conclusione dell'emergenza, assicurando la funzione mediante l'utilizzo di strumenti alternativi al contatto diretto (es. telefono, mail).
- **SERVIZI DI BASSA SOGLIA E PER PERSONE SENZA DIMORA:** applicazione di quanto previsto al punto a) senza l'utilizzo del diagramma, raccomandando l'osservanza delle disposizioni impartite per tutelare gli operatori e gli utenti prevenendo la diffusione del contagio.
- **INTERVENTI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO:** applicazione di quanto previsto al punto b) attraverso l'utilizzo del diagramma, considerando l'assimilabilità ad un contesto lavorativo.
- **SERVIZI RESIDENZIALI:** applicazione di quanto previsto al punto a) senza l'utilizzo del diagramma.  
Per quanto riguarda i servizi residenziali con organizzazione familiare attivi nei diversi ambiti (Tipologia Abitare accompagnato disabili, minori, adulti e anziani) si applica quanto previsto al punto a).
- **SERVIZI TERRITORIALI:** in considerazione del carattere non essenziale delle prestazioni rientrano nel punto c), fino a conclusione dell'emergenza. Fa eccezione il servizio garantito dall'Unità di strada che rientra nel punto a) senza l'utilizzo del diagramma.
- **CENTRO DI ACCOGLIENZA PER LA PRIMA INFANZIA:** si applica quanto previsto al punto c) in quanto rientrante nelle disposizioni ministeriali.
- **RECAPITI AL PUBBLICO, COLLOQUI E VISITE DOMICILIARI:** applicazione di quanto previsto al punto c), fino a conclusione dell'emergenza, assicurando la funzione mediante l'utilizzo di strumenti alternativi al contatto diretto (es. telefono, mail, videoconferenze). Per quanto riguarda le visite domiciliari del servizio sociale ed eventuali colloqui in presenza andranno effettuati solo in caso di necessità ed urgenza.
- **VISITE DI FAMILIARI E VISITATORI ESTERNI PRESSO STRUTTURE RESIDENZIALI:** nell'interesse preminente di tutelare la salute degli ospiti e mantenere l'operatività dei servizi residenziali in struttura le visite sono precluse, individuando idonee forme telefoniche/telematiche per il mantenimento dei contatti.

Si specifica inoltre che:

- Gli spazi fisici resi disponibili dalla sospensione dell'attività e il relativo personale adibito alle attività sospese, potranno essere impiegati per lo svolgimento degli interventi attivi o

attivati per effetto della rimodulazione, anche al fine si assicurare eventuali interventi di prossimità che dovessero rendersi necessari.

- Ai fini della rilevazione dei servizi essenziali occorre venga data assoluta priorità alla popolazione anziana.
- Al fine della valutazione di nuove attivazioni di servizi esse dovranno avvenire nel rispetto delle indicazioni contenute nella presente circolare e attraverso l'utilizzo del diagramma.
- Si ricorda che in ogni caso si devono rispettare le disposizioni in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID 19.

L'applicazione delle disposizioni richiamate nel presente documento saranno oggetto di attento monitoraggio tenuto conto dell'impatto allo scopo di individuare possibili misure di sostegno. Le stesse saranno oggetto di integrazione/aggiornamento in relazione all'evoluzione della situazione.

In presenza di CASO SOSPETTO (per definizione e riferimenti si rimanda all'allegato 2), adottare la procedura indicata nel medesimo allegato.

Nei casi accertati di contagio dovranno essere seguite le indicazioni fornite dalle autorità e servizi competenti in base alla specificità delle singole situazioni.

Si fa inoltre presente che per informazioni di carattere tecnico, sanitario o di altra natura in merito al Coronavirus è stato istituito il numero verde **800867388**, **attivo dalle 8.00 alle 20.00**.

Si ringrazia per la collaborazione e si porgono distinti saluti.

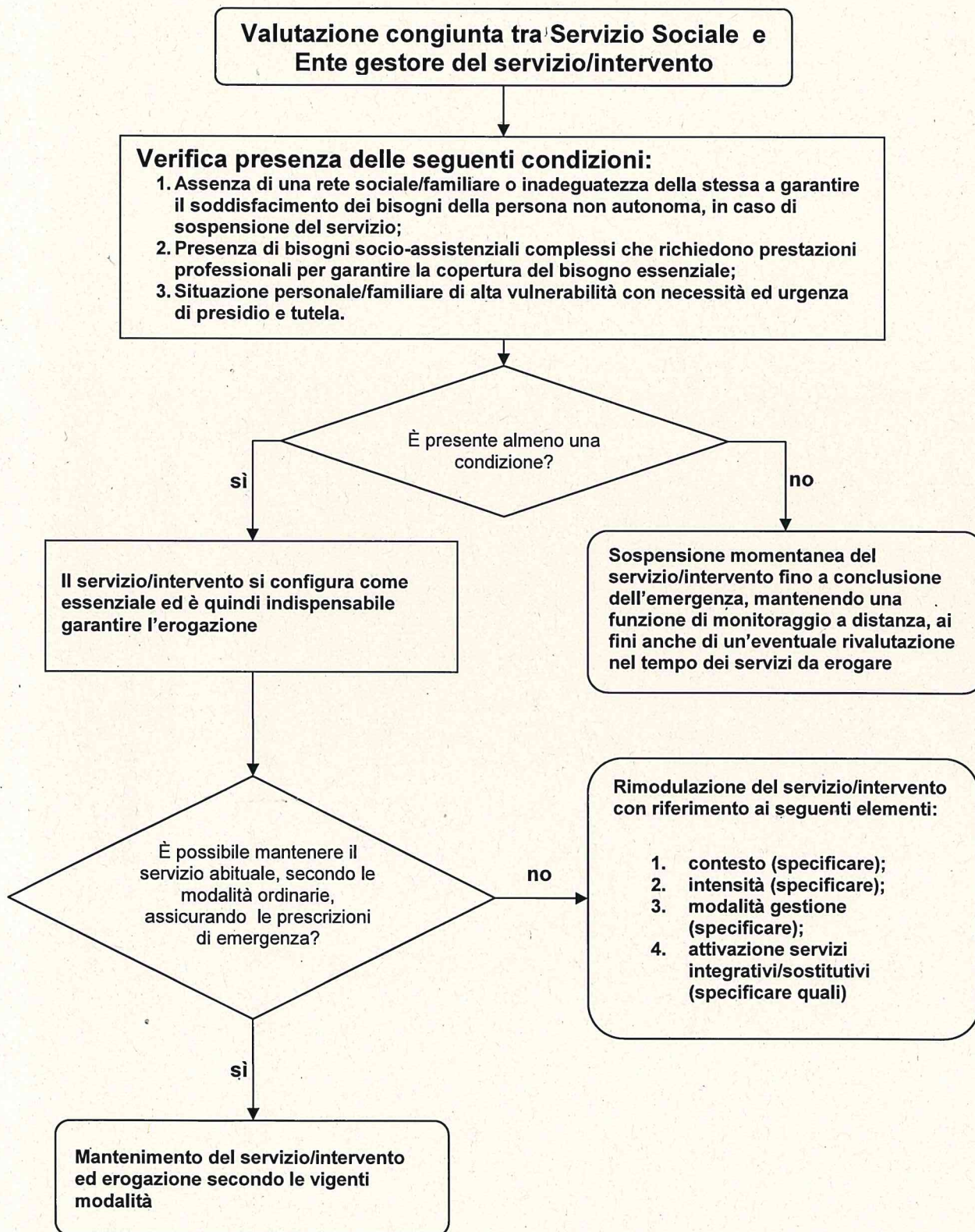
IL DIRIGENTE GENERALE  
- dott. Giancarlo Ruscitti-

**Si allega alla presente:**

- Allegato 1: Diagramma per la rilevazione dei servizi essenziali
- Allegato 2: Questionario rilevazione accessi per esterni ai servizi residenziali

**DIPARTIMENTO SALUTE E POLITICHE SOCIALI**  
 Servizio Politiche sociali

**DIAGRAMMA PER LA RILEVAZIONE DEI SERVIZI ESSENZIALI**





**QUESTIONARIO PER VISITATORI DI SERVIZI**ALLEGATO  
2**PER I CASI A RISCHIO DI INFEZIONE DA COVID-19**

A tutte le persone che intendono fare visita ad ospiti di servizi residenziali sociosanitari vanno poste le seguenti domande:

<b>CRITERIO CLINICO</b>		
Ha febbre?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Ha tosse?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Ha problemi di respiro?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Ha la congiuntivite?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
<b>CRITERIO EPIDEMIOLOGICO</b>		
E' stato in contatto stretto con un caso confermato o probabile di COVID-19	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Negli ultimi 14 giorni è stato in Cina o in uno dei Comuni indicati dalle autorità competenti?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>

- **SE** tutte le risposte sono **NO**  **NO rischio COVID-19**  il visitatore può accedere alla struttura
- SE** una o più risposte sono **SI nel criterio clinico e nessuna risposta SI nel criterio epidemiologico**  il visitatore non può accedere alla struttura
- **SE** una o più risposte **SI nel criterio epidemiologico**, indipendentemente dalle risposte nel criterio clinico  **CASO SOSPETTO**  il visitatore va segnalato alla rete dei medici di prevenzione (vedi tabella sul retro).

---

**DEFINIZIONE DI "CONTATTO STRETTO"**

- Una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).

Il collegamento epidemiologico può essere avvenuto entro un periodo di **14 giorni prima o dopo la manifestazione della malattia** nel caso in esame.



Ambito territoriale	Numero telefonico di riferimento (H24)	
TRENTO, VALLE DEI LAGHI	335 6428452	
VALLAGARINA ALTOPIANO DEI Cimbri	335 6428457	
ALTO GARDA E LEDRO	335 6428463	
VALLI GIUDICARIE E RENDENA	SEGRETERIA TELEFONICA	0465 331400
VALLE DI NON, VALLE DI SOLE, ROTALIANA PAGANELLA, VALLE DI CEMBRA	CENTRALINO OSP. DI CLES	0463 660111
VAL DI Fiemme, VAL DI FASSA	CENTRALINO OSP. DI CAVALESE	0462 242111
BASSA VALSUGANA	CENTRALINO OSP. DI BORGIO	0461 755111
ALTA VALSUGANA	CENTRALINO OSP. VILLA ROSA	0461 515111
PRIMIERO	CENTRALINO OSP. DI BORGIO	0461 755111



**QUESTIONARIO PER VISITATORI DI SERVIZI RESIDENZIALI  
PER I CASI A RISCHIO DI INFEZIONE DA COVID-19**

A tutte le persone che intendono fare visita ad ospiti di servizi residenziali sociosanitari vanno poste le seguenti domande:

<b>CRITERIO CLINICO</b>		
Ha febbre?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Ha tosse?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Ha problemi di respiro?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Ha la congiuntivite?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
<b>CRITERIO EPIDEMIOLOGICO</b>		
E' stato in contatto stretto con un caso confermato o probabile di COVID-19	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>
Negli ultimi 14 giorni è stato in Cina o in uno dei Comuni indicati dalle autorità competenti?	<input type="checkbox"/> <b>SI</b>	<input type="checkbox"/> <b>NO</b>

- **SE** tutte le risposte sono **NO**  **NO rischio COVID-19**  il visitatore può accedere alla struttura
- SE** una o più risposte sono **SI nel criterio clinico e nessuna risposta SI nel criterio epidemiologico**  il visitatore non può accedere alla struttura
- **SE** una o più risposte **SI nel criterio epidemiologico**, indipendentemente dalle risposte nel criterio clinico  **CASO SOSPETTO**  il visitatore va segnalato alla rete dei medici di prevenzione (vedi tabella sul retro).

**DEFINIZIONE DI "CONTATTO STRETTO"**

- Una persona che vive nella stessa casa di un caso di COVID-19;
- una persona che ha avuto un contatto fisico diretto con un caso di COVID-19 (per esempio la stretta di mano);
- una persona che ha avuto un contatto diretto non protetto con le secrezioni di un caso di COVID-19 (ad esempio toccare a mani nude fazzoletti di carta usati);
- una persona che ha avuto un contatto diretto (faccia a faccia) con un caso di COVID-19, a distanza minore di 2 metri e di durata maggiore a 15 minuti;
- una persona che si è trovata in un ambiente chiuso (ad esempio aula, sala riunioni, sala d'attesa dell'ospedale) con un caso di COVID-19 per almeno 15 minuti, a distanza minore di 2 metri;
- un operatore sanitario od altra persona che fornisce assistenza diretta ad un caso di COVID-19 oppure personale di laboratorio addetto alla manipolazione di campioni di un caso di COVID-19 senza l'impiego dei DPI raccomandati o mediante l'utilizzo di DPI non idonei;
- una persona che abbia viaggiato seduta in aereo nei due posti adiacenti, in qualsiasi direzione, di un caso di COVID-19, i compagni di viaggio o le persone addette all'assistenza e i membri dell'equipaggio addetti alla sezione dell'aereo dove il caso indice era seduto (qualora il caso indice abbia una sintomatologia grave od abbia effettuato spostamenti all'interno dell'aereo, determinando una maggiore esposizione dei passeggeri, considerare come contatti stretti tutti i passeggeri seduti nella stessa sezione dell'aereo o in tutto l'aereo).

Il collegamento epidemiologico può essere avvenuto entro un periodo di **14 giorni prima o dopo la manifestazione della malattia** nel caso in esame.



Ambito territoriale	Numero telefonico di riferimento (H24)	
TRENTO, VALLE DEI LAGHI	335 6428452	
VALLAGARINA ALTOPIANO DEI CIMBRI	335 6428457	
ALTO GARDA E LEDRO	335 6428463	
VALLI GIUDICARIE E RENDENA	SEGRETERIA TELEFONICA	0465 331400
VALLE DI NON, VALLE DI SOLE, ROTALIANA PAGANELLA, VALLE DI CEMBRA	CENTRALINO OSP. DI CLES	0463 660111
VAL DI FEMME, VAL DI FASSA	CENTRALINO OSP. DI CAVALESE	0462 242111
BASSA VALSUGANA	CENTRALINO OSP. DI BORGIO	0461 755111
ALTA VALSUGANA	CENTRALINO OSP. VILLA ROSA	0461 515111
PRIMIERO	CENTRALINO OSP. DI BORGIO	0461 755111