



Provincia autonoma di Trento  
Assessorato alla Salute e Politiche sociali

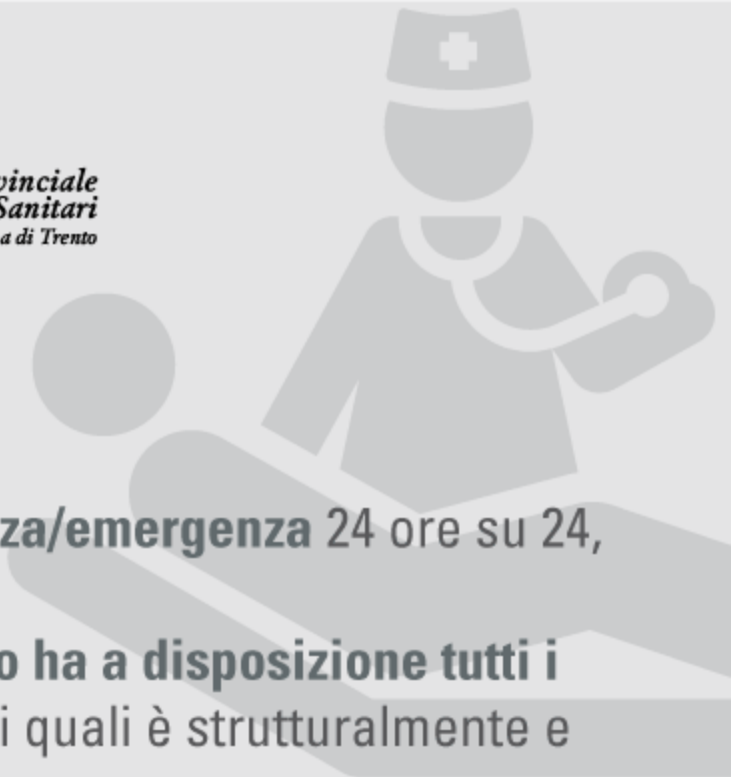


*Azienda Provinciale  
per i Servizi Sanitari*  
Provincia Autonoma di Trento

# Il Pronto Soccorso

## COSA È?

- Il Pronto Soccorso gestisce **l'urgenza/emergenza** 24 ore su 24, secondo priorità cliniche (triage).
- Per i casi urgenti **il Pronto Soccorso ha a disposizione tutti i servizi diagnostici dell'ospedale**, ai quali è strutturalmente e funzionalmente collegato.
- **Decide se il paziente deve essere ricoverato d'urgenza** e in quale struttura o reparto.
- **Presta cure immediate** e pratica le **diagnosi** non rinviabili necessarie ai pazienti in condizioni critiche.



## **DOVE SI TROVA?**

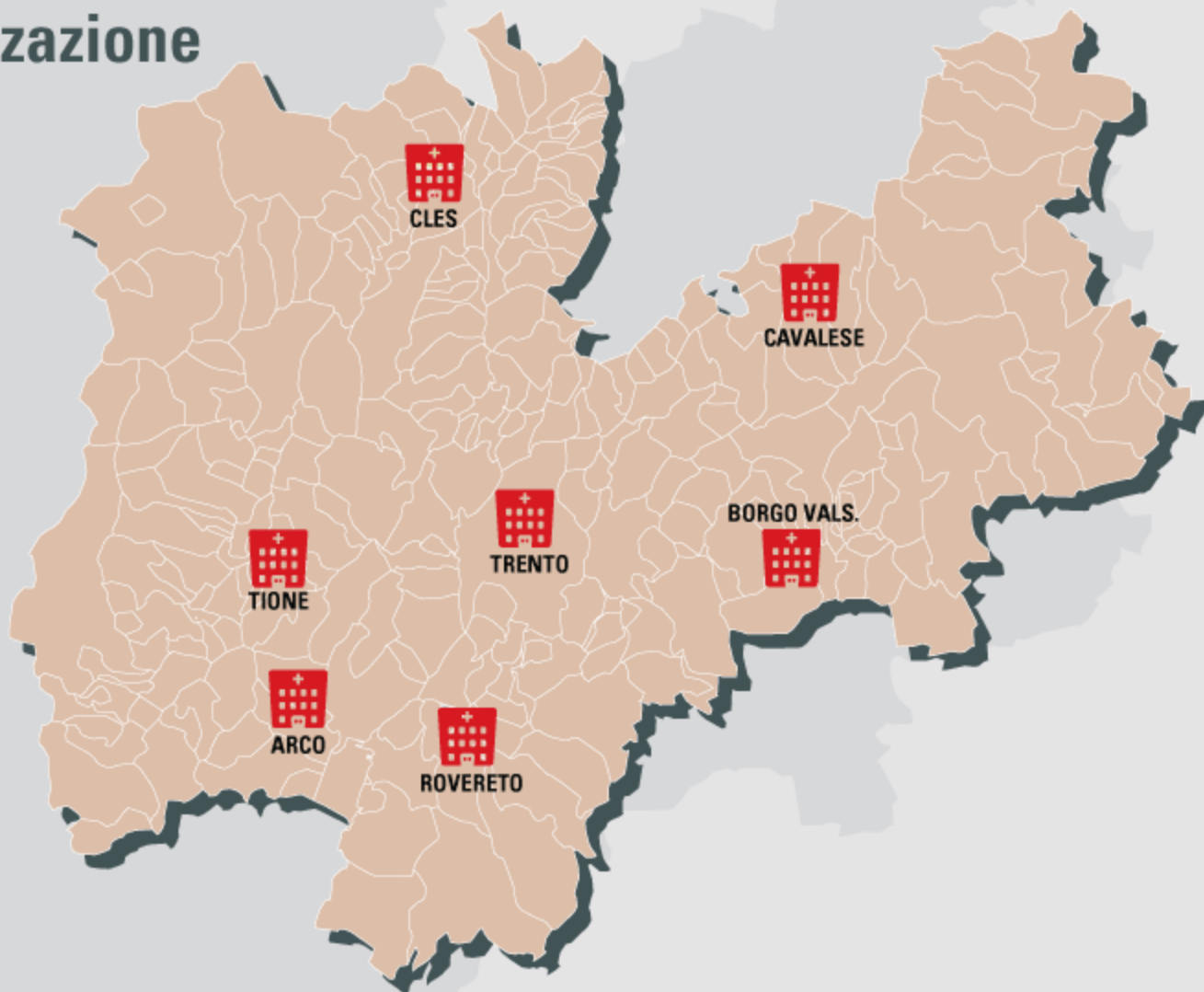
Il Pronto Soccorso  
è presente in ogni ospedale dell'Azienda  
Provinciale per i Servizi Sanitari.



**QUANDO È ATTIVO**  
il Pronto Soccorso  
è attivo 24 ore su 24  
e 7 giorni su 7



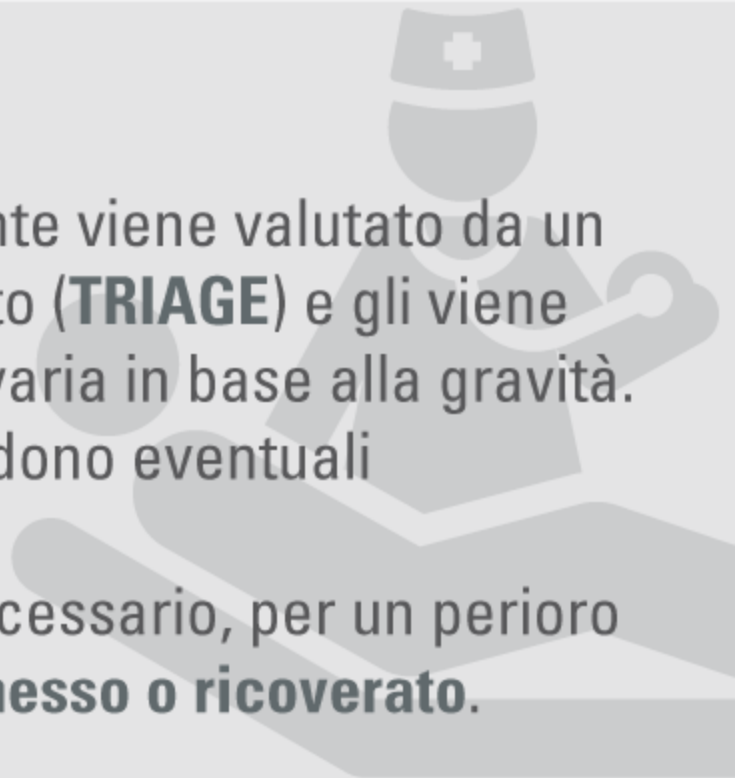
# L'organizzazione



## COME FUNZIONA?

Al momento dell'accesso il paziente viene valutato da un infermiere adeguatamente formato (**TRIAGE**) e gli viene assegnato un codice colore che varia in base alla gravità. Il paziente viene visitato e si decidono eventuali **accertamenti e trattamenti**.

Il paziente viene trattenuto, se necessario, per un periodo di **osservazione oppure viene dimesso o ricoverato**.



# I codici di gravità



## **ROSSO**

**Pericolo di vita**, le funzioni vitali sono alterate. Tutti gli operatori sono al servizio della persona con tutta la tecnologia a loro disposizione.



## **GIALLO**

**Pericolo di un aggravamento** dei sintomi, le funzioni vitali sono mantenute. Le prestazioni sono erogate nel più breve tempo possibile.



## **VERDE**

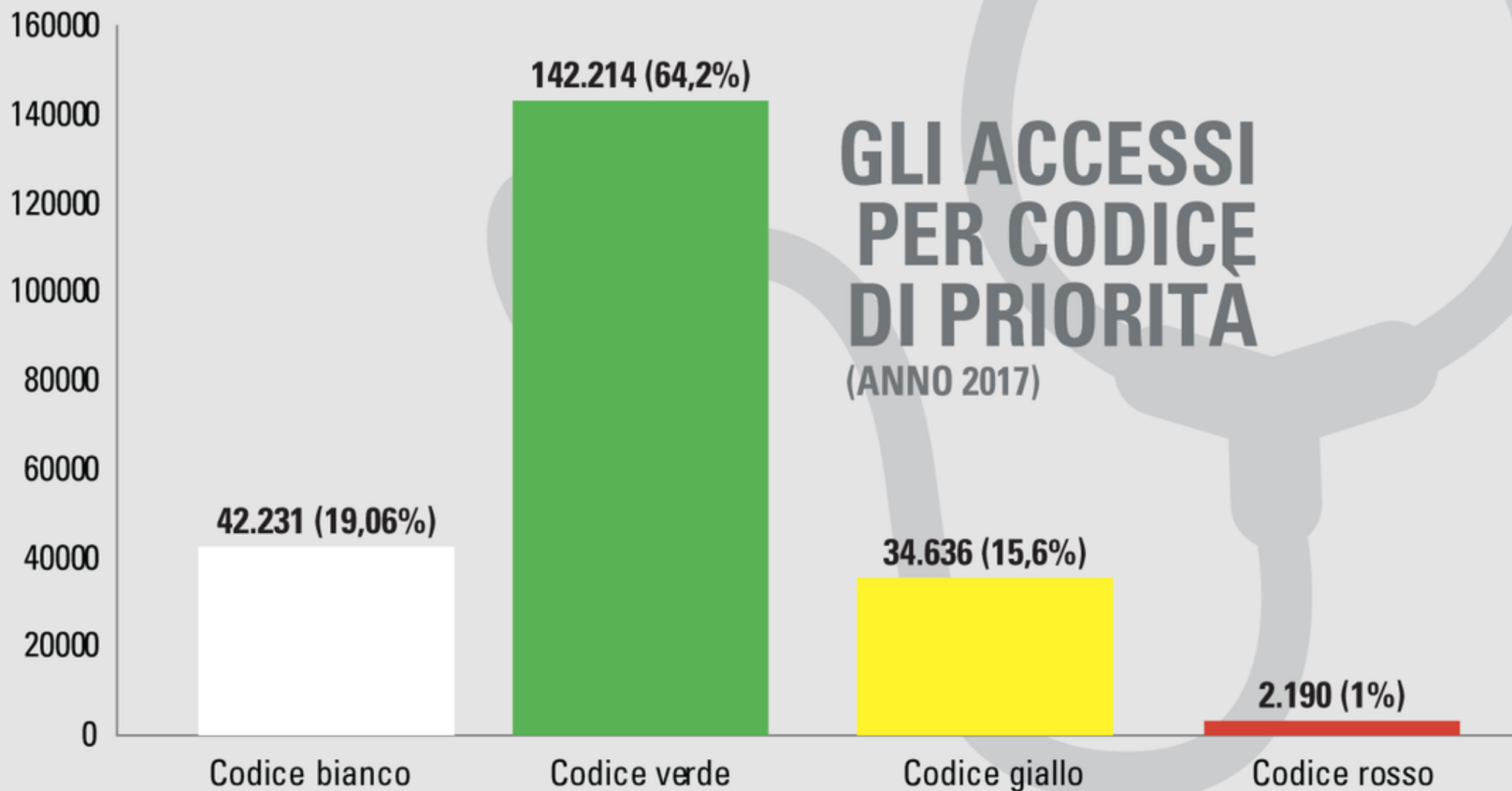
**Condizioni non critiche né acute**. Viene garantita la prestazione appena possibile ma solo dopo che gli operatori hanno risolto tutti i casi più urgenti.



## **BIANCO**

**Situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi in prima istanza al proprio medico di famiglia** e poi, se necessario, a strutture ambulatoriali non dedicate all'urgenza. La prestazione è comunque garantita ma i tempi di attesa possono essere lunghi e non prevedibili.

# GLI ACCESSI PER CODICE DI PRIORITÀ (ANNO 2017)



256 accessi senza triage

## I TEMPI DI ATTESA DAL TRIAGE ALLA VISITA (ANNO 2017)

	ARCO	BORGIO	CAVALESE	CLES	ROVERETO	TIONE	TRENTO	%
10 MINUTI	7.296	3.683	8.109	12.744	22.225	5.358	35.879	43,0
30 MINUTI	4.228	2.945	4.939	3.977	6.564	3.025	19.656	20,5
2 ORE	5.313	4.201	4.124	5.364	9.009	3.733	28.563	27,2
4 ORE	1.092	844	509	1.699	3.212	672	8.650	7,5
6 ORE	84	98	15	221	747	74	1.737	1,3
PIÙ DI 6 ORE	5	9	1	57	226	14	627	0,4

90,7% dei casi: attesa da triage a prima visita **meno di 2 ore**

## I TEMPI DI PERMANENZA DAL TRIAGE ALLA DIMISSIONE (2017)

	ARCO	BORGIO	CAVALESE	CLES	ROVERETO	TIONE	TRENTO	%
10 MINUTI	268	63	255	190	193	63	1.895	1,3
30 MINUTI	1.253	478	1.566	1.731	2.463	586	6.103	6,4
2 ORE	6.887	3.819	7.953	9.390	15.109	4.401	33.516	36,6
4 ORE	6.150	4.005	5.511	7.872	13.111	4.505	29.866	32,1
6 ORE	1.988	1.600	1.633	2.966	5.663	1.903	12.879	12,9
PIÙ DI 6 ORE	1.472	1.815	778	1.913	5.444	1.418	10.853	10,7

In media, il **44,3%** dei pazienti di tutti i Pronto soccorso trentini ha un tempo di permanenza non superiore alle **2 ore**.

In media si alza al **76,4%** se consideriamo un lasso di tempo non superiore alle **4 ore**.





# Lo sapevi?

Il **triage** assegna a ogni paziente il **codice di gravità**, in modo da stabilire le **priorità di accesso** al Pronto Soccorso.

I criteri del triage sono **gli stessi in tutta la rete ospedaliera** e tengono conto:

- sia delle condizioni cliniche
- sia della loro possibile evoluzione.



# Lo sapevi?

Nel portale web dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari sono disponibili in tempo reale i numeri relativi alle persone in attesa nei singoli pronto soccorso, per codice di gravità assegnato.



**Attesa nei pronto soccorso:**  
**<https://servizi.apss.tn.it/statops>**



# Lo sapevi?

Ogni Pronto Soccorso ha a disposizione una **Unità di Osservazione Breve**. Serve per **osservazioni cliniche, trattamenti, approfondimenti diagnostici** che richiedono **tempi più lunghi** (al massimo **24 ore**) rispetto alla normale visita del Pronto Soccorso.

Solo **a Trento**, al Pronto soccorso è attivo il **reparto di medicina d'urgenza** dove i pazienti possono essere trattenuti fino a **72 ore**.

# Quando si paga il ticket

Il ticket si paga a prestazione avvenuta e in base al codice colore con cui si esce dal Pronto Soccorso. In base all'evoluzione del quadro clinico il codice colore può cambiare durante la permanenza in Pronto Soccorso (es: da verde può diventare giallo).

<b>CODICE</b>	<b>ACCESSO PRONTO SOCCORSO (euro)</b>	<b>ASSISTENZA SPECIALISTICA (euro)</b>	<b>TOTALE TICKET (euro)</b>
Bianco	25,00	Max 50,00	Max 75,00
Verde	0,00	Max 50,00	Max 50,00

# Quando non si paga il ticket

- Per le **prestazioni inerenti le malattie per le quali il paziente è esente**.
- Per le prestazioni correlate alla **gravidanza**.
- Per le **ferite** che richiedono **sutura** o applicazione di **colla biologica**, **fratture** oppure **lussazioni** o che abbiano richiesto l'applicazione di **apparecchio gessato** o di altro dispositivo di immobilizzazione permanente dell'articolazione (es: doccia o fasciatura rigida).
- Per le prestazioni collegate a episodi di **violenza di genere** (violenza sessuale o domestica).
- Quando l'invio al Pronto Soccorso è **richiesto dal medico curante o del medico di continuità assistenziale** purché il paziente si presenti entro il giorno successivo alla data della prescrizione.
- Per gli **infortuni sul lavoro** riconosciuti dall'INAIL.
- Per gli accessi seguiti da **ricovero** o da **decesso** del paziente.
- Per i pazienti accolti in **osservazione breve** in Pronto Soccorso o in reparto.
- Per i minori con **età inferiore ai 14 anni**.
- Per le persone con una percentuale di **invalidità superiore al 67%**.
- Per gli **esenti per motivi di reddito**.
- Per gli accessi da **avvelenamento acuto**.
- Per **condizioni soggettive** (es. donazione sangue, vittime di terrorismo, vittime di guerra, persone danneggiate da complicanze irreversibili a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni, somministrazione di emoderivati).