

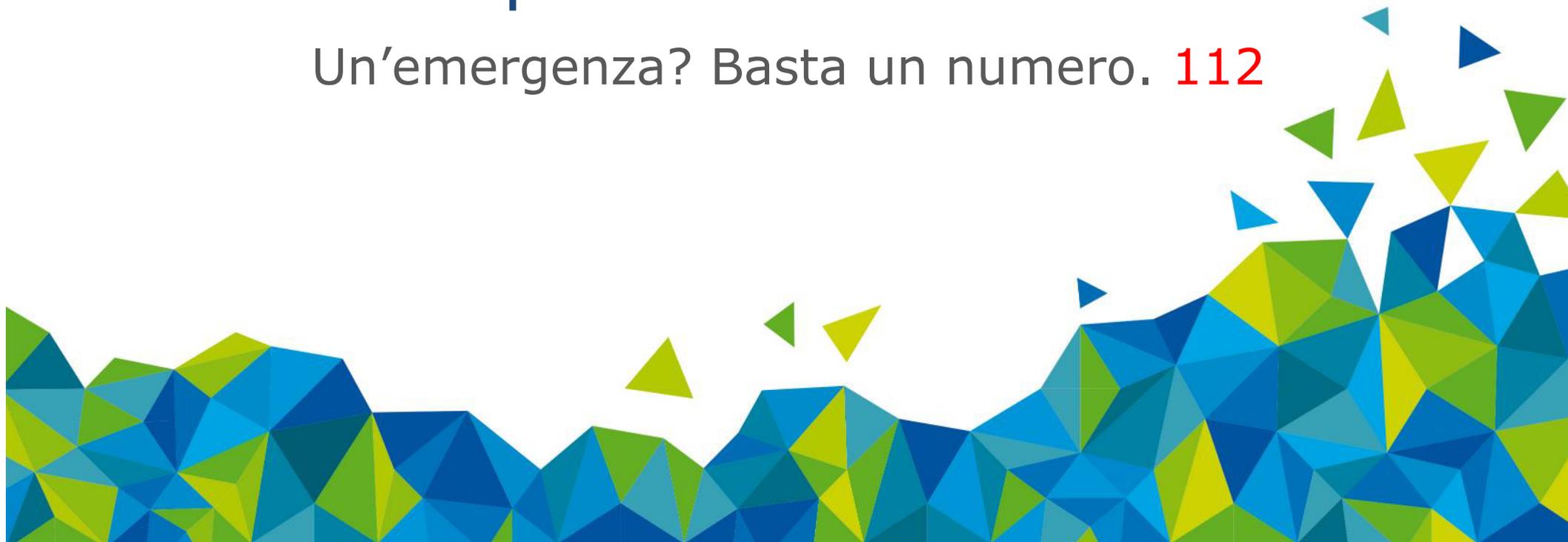


PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

TRENTINO

# Un anno di lavoro per la Centrale Unica di Emergenza, il punto sull'attività

Un'emergenza? Basta un numero. **112**



?

# Il Numero Unico Europeo di emergenza 112

Un'emergenza? Basta un numero. 112

Cos'è il Numero Unico Europeo di emergenza 112?

- Numero unico Europeo dedicato all'emergenza
- Modello di gestione delle emergenze

24 ORE SU 24

GRATUITO

**Emergenza****112**

PER TUTTE LE EMERGENZA

UNICO PER TUTTA L'UNIONE EUROPEA

MULTILINGUE



Il Numero Unico Europeo di emergenza **112**  
Il servizio Centrale Unica di Emergenza per l'attivazione del NUE **112**

## ■ 2011/2012 – INIZIO DEI LAVORI

La Provincia Autonoma di Trento dà avvio all'introduzione del Numero Unico Europeo di emergenza **112** (NUE **112**)

→ Istituita l'agenzia, poi servizio, Centrale Unica di Emergenza (L.P. n 09/2011) del Dipartimento di Protezione Civile

«Servizio continuato di ricezione allarmi e richieste di soccorso tecnico e sanitario urgenti al numero unico di emergenza e di smistamento alle strutture deputate all'effettuazione delle attività di soccorso»

## ■ 06 GIUGNO 2017 – ATTIVAZIONE CUR NUE 112 TN





## Il modello adottato in Italia... e in Trentino

Una Centrale Unica di Risposta per il *dispatch* delle emergenze

### I LIVELLO - CUR NUE112

- Localizzazione evento
- Qualifica emergenza
- Identificazione

PRIMO  
CONTATTO

INOLTRO



### II LIVELLO

- Operatori «tecnici»
  - Invio Soccorso Specialistico



# Il modello adottato in Italia... e in Trentino

## Flow Chart della chiamata al NUE112

**TUTTE** le chiamate di emergenza arrivano alla  
CENTRALE UNICA DI RISPOSTA (PSAP1)

Verifica dell'attendibilità  
della chiamata

SCHEDA CONTATTO

VERA  
EMERGENZA

Geo-localizzazione  
dell'evento

Qualifica tipo  
emergenza

Identificazione  
chiamante

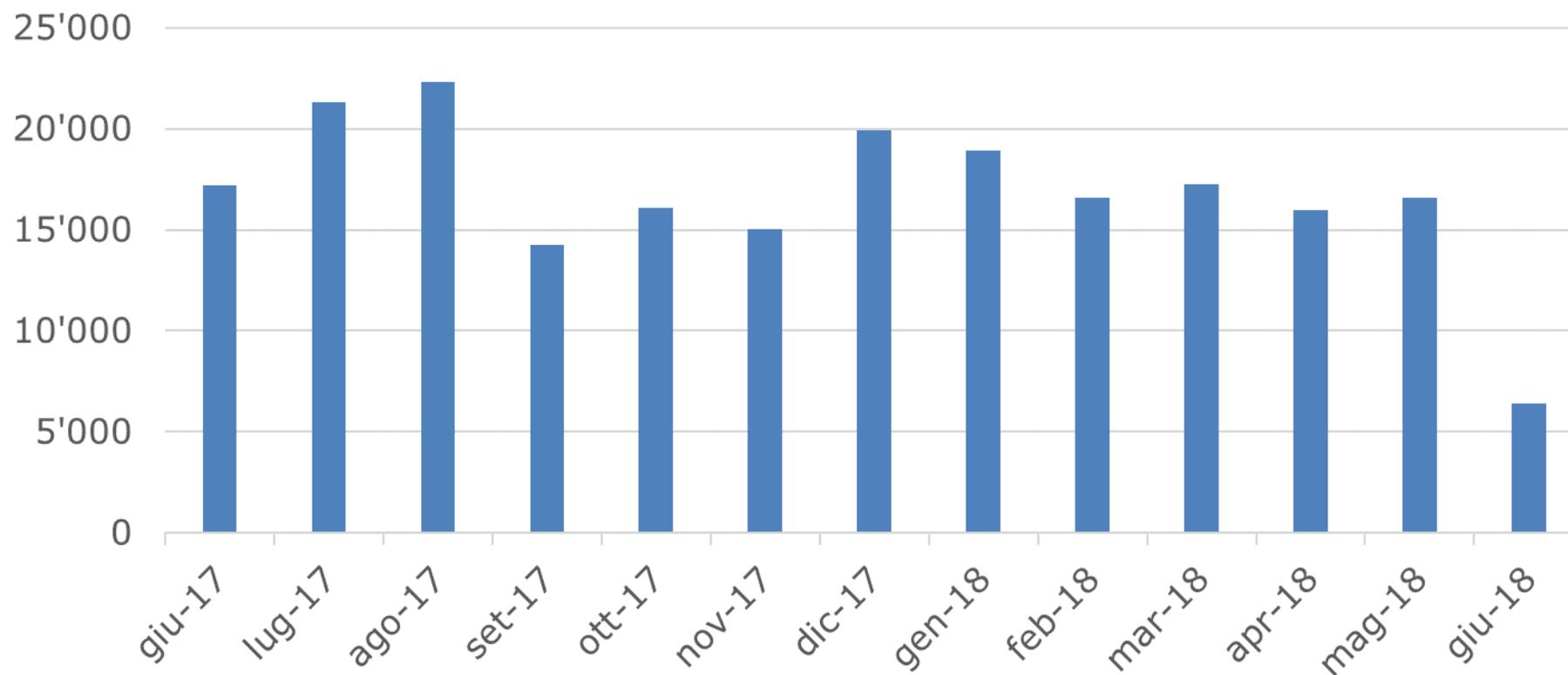
INOLTRO PSAP2  
COMPETENTE

(per territorio e  
tipo soccorso)



## I dati di attività della CUR NUE112 Un anno di lavoro

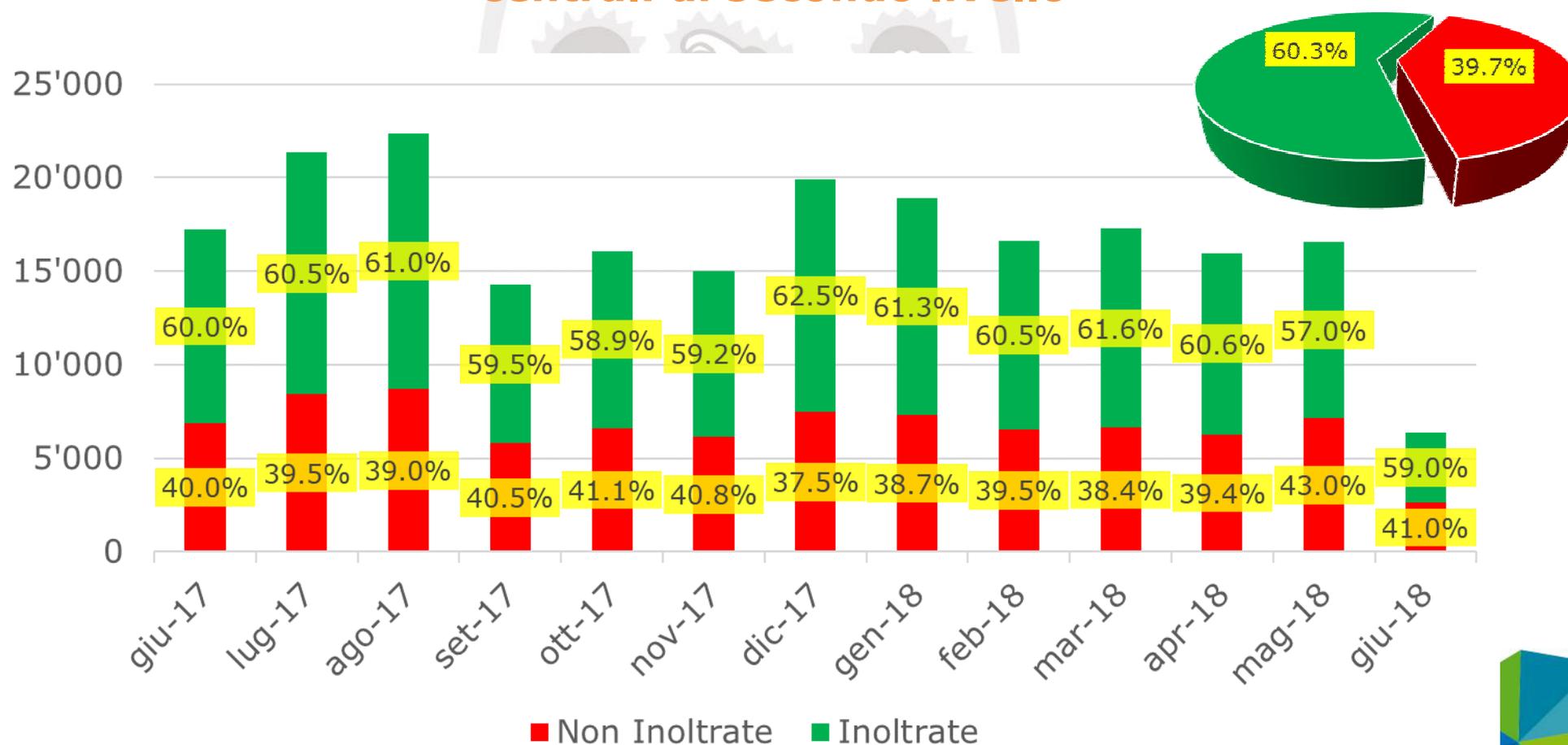
**Numero di chiamate risposte**  
Totale chiamate risposte 217'902





## I dati di attività della CUR NUE112 Un anno di lavoro

### Numero di chiamate risposte ed effetto «filtro» per le centrali di secondo livello

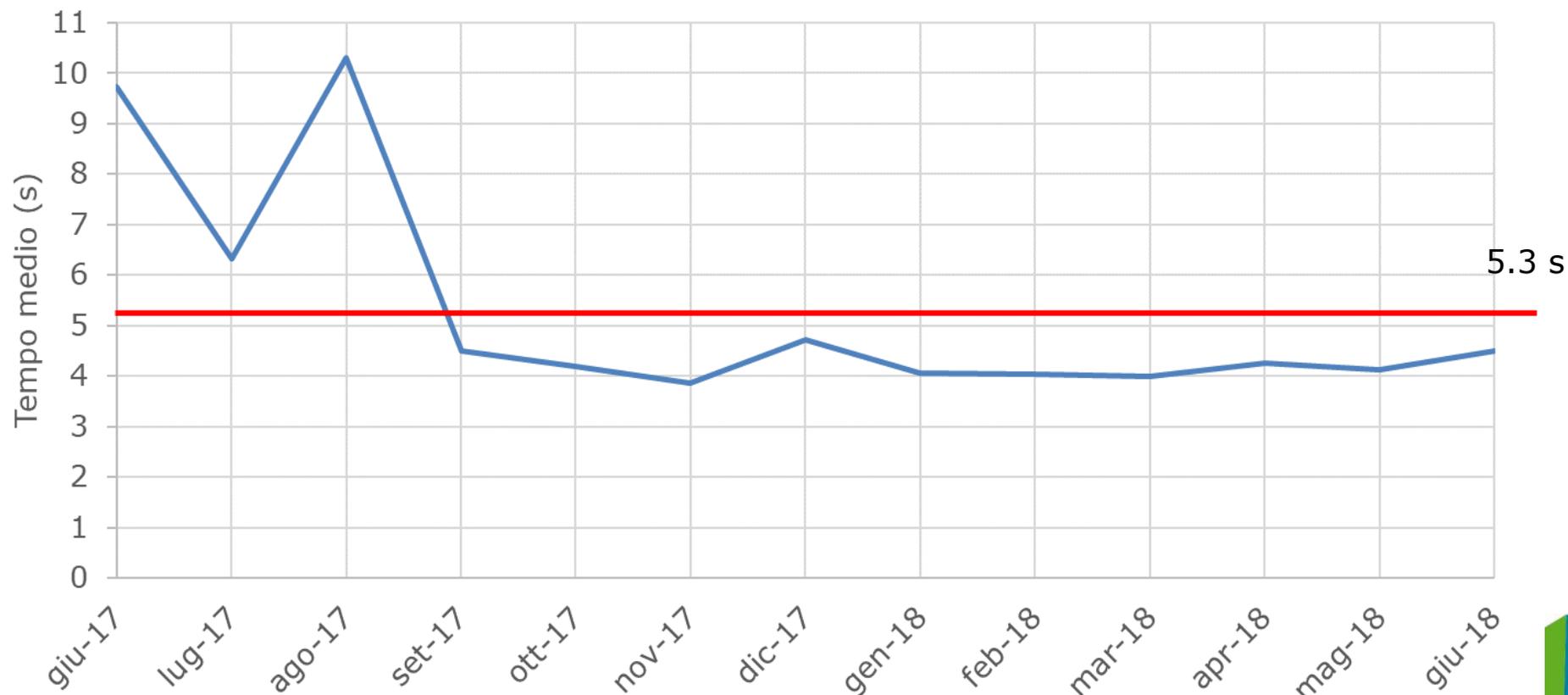




## I dati di attività della CUR NUE112

### Un anno di lavoro

### Tempo medio di risposta

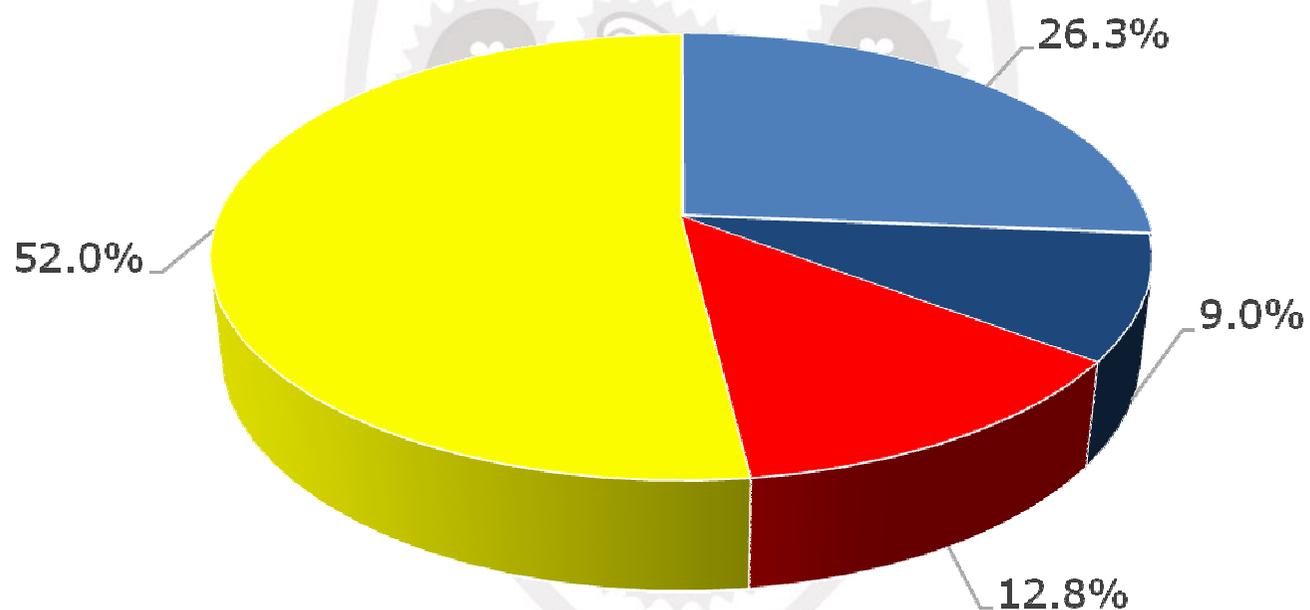




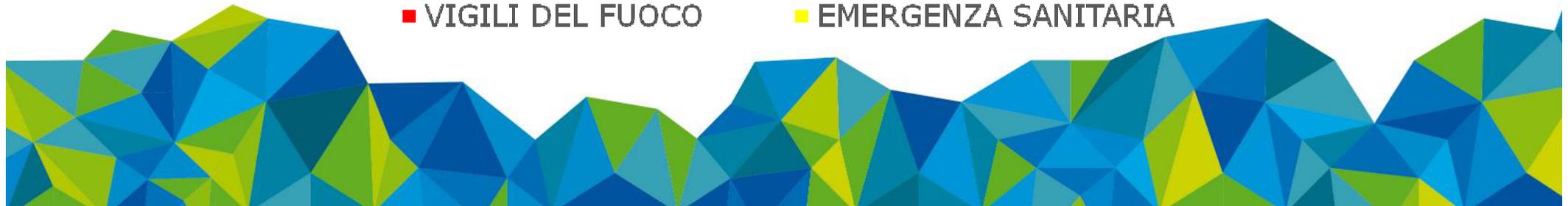
# I dati di attività della CUR NUE112

## Un anno di lavoro

### Tipo di inoltro



- ARMA DEI CARABINIERI
- POLIZIA DI STATO
- VIGILI DEL FUOCO
- EMERGENZA SANITARIA



# Grazie per l'attenzione

## CONTATTI

### SERVIZIO CENTRALE UNICA DI EMERGENZA

Via Pedrotti, 18 - 38123 Trento (Italia)

sito web: [cueit.provincia.tn.it](http://cueit.provincia.tn.it)

e-mail: [serv.centraleunica@provincia.tn.it](mailto:serv.centraleunica@provincia.tn.it)

